

En la Fnac, te acompañamos antes, durante y después de tu compra.

Protegemos tu equipo y, si no lo podemos reparar, te lo cambiamos por otro igual o similar.

	Pantallas y Equipos de Sonido	Informática	Foto y MP3
	5 años	3 años	3 años
Cobertura			
Averías	SÍ	SÍ	SÍ
Uso y Desgaste	SÍ	SÍ	SÍ
Rotura Accidental	NO	SÍ	SÍ
Robo	NO	SÍ * (1 año)	SÍ * (1 año)

Mano de obra, piezas, componentes, desplazamiento de técnicos y transporte del equipo incluidos en todas nuestras actuaciones.

*Con franquicia del 15% del valor de compra.

Nuestras multigarantías se tienen que contratar en el mismo instante en el que compres tu equipo. En el caso de financiar tu compra, la puedes incluir en el importe.

Quedan excluidas de las pólizas todas aquellas reparaciones cubiertas por la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias del real decreto legislativo 11/2007 del 16 de Noviembre.

MULTIGARANTIA FNAC
Resumen de coberturas

• La póliza

Domestic & General Insurance PLC, Sucursal en España, emisora de esta póliza, con domicilio social en P. General Martínez Campos, 41 4. A 28010-Madrid, certifica que todo lo que sigue constituye un extracto de los términos, condiciones y exclusiones generales de dicha póliza que el Tomador y/a Beneficiario expresamente manifiesta conocer y aceptar.

• Definición de coberturas

Averías mecánicas o eléctricas:

El asegurador asumirá los gastos de las reparaciones del equipo (en el caso de servicio técnico local, para equipos portátiles, será el cliente responsable del transporte), como resultado de cualquier avería no excluida, hasta un límite máximo igual al valor de compra del equipo asegurado. La aplicación de esta cobertura se inicia una vez que el periodo de Garantía del fabricante ha finalizado.

Daño accidental:

El Asegurador acuerda pagar los costes de reparación del equipo (en el caso de servicio técnico local, para equipos portátiles, será el cliente responsable del transporte), como resultado de cualquier causa accidental no excluida, hasta un límite máximo igual al valor de compra del equipo asegurado. La aplicación de esta cobertura comienza el día de compra de este seguro.

Robo o atraco:

El asegurador asumirá los gastos de reemplazo por otro equipo de similares características técnicas.

La aplicación de esta cobertura comienza el día de compra de este seguro y tiene una duración de 12 meses.

Esta cobertura incluye una franquicia a satisfacer por el asegurado del 15% del valor de compra del Equipo Asegurado.

• Límite de cobertura

La indemnización máxima acumulada de todos los posibles siniestros será el valor de compra del Equipo Asegurado.

• Sustitución del aparato

Si consideramos que no es apropiada la reparación del producto por cualquier motivo, podremos optar por cubrir los costes de sustitución [como máximo el valor del aparato original] por otro equipo de similares características técnicas.

En este caso, al igual que en caso de reemplazo por robo o atraco, el equipo original pasará a ser propiedad de la Aseguradora y el contrato de seguro será cancelado.

• Cancelación

El Asegurado podrá cancelar la adhesión dentro de los 30 días siguientes a su contratación, en cuyo caso, el Asegurador le devolverá íntegramente la prima satisfecha. Si el Asegurado hubiese notificado algún Siniestro durante dicho plazo de 30 días, el Asegurador no devolverá el importe de la prima.

La cancelación de la póliza por el Asegurado, transcurridos los 30 días de prueba, no dará derecho a reembolso alguno por parte del Asegurador.

• Resumen de Exclusiones

a) Si el equipo se utiliza o se ha utilizado para fines comerciales u otros distintos al uso doméstico normal.

b) Cuando deriven, directa o indirectamente de dolo, negligencia, culpa grave o imprudencia del Asegurado.

c) La instalación o traslado de los equipos, o daños producidos cuando el equipo se encuentre en lugar distinto del domicilio declarado en el Certificado de Seguro, salvo que se trate de un equipo portátil o haya sido comunicado previamente al Asegurador.

d) Costes de accesorios o de cualquier parte consumible relacionada con el funcionamiento del Equipo Asegurado.

e) Daños estéticos que no impidan el correcto funcionamiento del aparato.

f) Daños causados por sobretensión eléctrica, incendio [causas internas o externas], inundación, rayo.

g) Incumplimiento de las instrucciones del fabricante, o mantenimiento contrario a éstas.

h) Daño provocado por el sol, humedad o líquidos corrosivos.

i) Cuando los daños que presente el equipo no se correspondan con los hechos y daños descritos por el asegurado.

• Exclusiones específicas de la cobertura de robo y atraco

a) La simple desaparición del Equipo Asegurado, sin que haya mediado fuerza en las cosas o violencia en las personas, que se considerará como Hurto.

b) La negligencia por el hecho de dejar el Equipo Asegurado en un lugar que sea visible desde el exterior, en un vehículo, edificio o lugar público.

c) El robo del equipo que se encuentra en el interior de un vehículo, cuando éste se produzca en el horario comprendido entre las 22 horas y las 8 horas del día siguiente.

• Procedimiento en caso de siniestro

El Asegurado deberá comunicar el Siniestro DOMESTIC & GENERAL INSURANCE PLC en el plazo máximo de 5 días laborables, excepto en siniestros por Robo o Atraco para los que el plazo máximo para comunicar el siniestro será de 2 días laborables, desde la fecha en que se produjo o se conoció el siniestro mediante cualquiera de los medios que se indican a continuación.

a) Escrito a Domestic & General Insurance, P. General Martínez Campos no 41 - 4. Izda - 28010 Madrid.

b) Llamada telefónica al Teléfono de Atención al cliente 902 361 539

c) Fax enviado al 91 555 39 27.

e) Correo electrónico dirigido a soparteclientes@domgen.com.

El asegurado deberá cumplimentar un formulario explicando con detalle las circunstancias del siniestro.

• Protección de datos

Este Certificado se registró e interpretará en todos sus aspectos de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, le informamos que sus datos personales se incorporarán a un fichero automatizado de datos; que la finalidad de recoger los datos es la presentación al cliente de todo tipo de ofertas, y en su caso, el mantenimiento de las relaciones con el cliente siendo el destinatario de los datos y el responsable del fichero, Domestic & General Insurance Plc, Sucursal en España. El cliente puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición para lo que deberá dirigirse al domicilio que aparece en este documento.



Programa suscrito por:
Domestic and General Insurance PLC
Sucursal en España, Pº General Martínez Campos, 41
28010 Madrid, A- 0062561-F



Multigarantía Fnac

El servicio que mejor se adapta a las necesidades de cada aparato.



Disfruta de una protección a medida para tu nuevo equipo.



Multigarantía Fnac

Extensión de Garantía 5 años para Pantallas y Equipos de Sonido



Cobertura durante 5 años

Avería = Coste 0€

- Incluidos todos los gastos de reparación de cualquier **avería de funcionamiento**, incluso si ésta es producida por **el uso o el desgaste** de las piezas.

Pantallas y Equipos de Sonido

P.V.P.	Coste mensual	Coste total
hasta 250 €	0,81 €	39 €
hasta 500 €	1,23 €	59 €
hasta 750 €	1,44 €	69 €
hasta 1.000 €	1,85 €	89 €
hasta 2.500 €	2,69 €	129 €
hasta 5.000 €	4,56 €	219 €

Multigarantía 3 años para Informática y Consolas



Cobertura durante 3 años

averías + uso y desgaste + rotura accidental

Y, además, 1^{er} año contra robo*

*Con franquicia del 15% del valor de compra.

Informática no portátil

P.V.P.	Coste mensual	Coste total
hasta 250 €	1,02 €	49 €
hasta 500 €	1,44 €	69 €
hasta 750 €	1,85 €	89 €
hasta 1.000 €	2,27 €	109 €
hasta 2.500 €	3,31 €	159 €
hasta 5.000 €	4,35 €	209 €

Informática portátil

P.V.P.	Coste mensual	Coste total
hasta 250 €	1,23 €	59 €
hasta 500 €	1,85 €	89 €
hasta 750 €	2,69 €	129 €
hasta 1.000 €	3,31 €	159 €
hasta 2.500 €	4,56 €	219 €
hasta 5.000 €	6,44 €	309 €

Multigarantía 3 años para Fotografía y MP3



Fotografía y MP3

P.V.P.	Coste mensual	Coste total
hasta 250 €	0,81 €	39 €
hasta 500 €	1,02 €	49 €
hasta 750 €	1,65 €	79 €
hasta 1.000 €	1,85 €	89 €
hasta 2.500 €	2,69 €	129 €
hasta 5.000 €	3,31 €	159 €

Protegemos tu equipo y, si no lo podemos reparar, te lo cambiamos por otro igual o similar.