

# Le grand livre de la supervision

dirigé par Émilie Devienne

© Groupe Eyrolles, 2010  
ISBN : 978-2-212-54609-5

**EYROLLES**



# SOMMAIRE

Le mot de la directrice d'ouvrage .....	5
---	---

## Première partie

### La supervision : fondements et mise en pratique

#### Chapitre 1

La supervision, une pratique contemporaine et de toujours.....	15
--	----

Reine-Marie Halbout

*« L'humanité ne se gagne que dans la relation à un autre. »*

#### Chapitre 2

Désirs et tabous en supervision.....	27
--------------------------------------	----

André de Châteaueux

*« Le désir du superviseur trouve son origine tout à la fois dans son ego, sa part d'ombre et ses passions. »*

#### Chapitre 3

Devenir accompagnant... et le rester : la supervision, entre professionnalisation et professionnalité.....	41
---	----

Philippe Bigot

*« Le “désir de devenir accompagnant” s’inscrit dans une histoire et une trajectoire qui entremêlent histoire personnelle, familiale, sociale, professionnelle autant que des fantasmes, positions imaginaires multiples et besoin de réparation... »*

#### Chapitre 4

Construire son identité professionnelle dans la supervision .....	55
---	----

Reine-Marie Halbout

*« Devenir soi-même suppose de s'affranchir d'un certain nombre d'identifications même si elles peuvent aider à se construire au départ. »*

## Chapitre 5

Aux frontières du développement professionnel et de la supervision ..... 69

Jean-Yves Arrivé

*« Une diversité d'offres laissant bien souvent perplexes les “jeunes” coachs qui débutent dans cette activité (mais aussi les autres parfois !), et plus généralement les professionnels de l'accompagnement. »*

## Chapitre 6

« C'est la marge qui tient la page » :

La question du cadre en supervision ..... 81

Isabelle Laplante et Nicolas De Beer

*« Le cadre n'est pas figé. Il sera interrogé parce que, en tant que superviseurs, nous sommes inscrits dans un contexte collaboratif. »*

## Chapitre 7

Choisir son superviseur et sa supervision..... 101

Jean-Louis Sentin

*« Il faut bien reconnaître que le contexte franco-français de la supervision est un microcosme. »*

## Chapitre 8

La formation à la supervision, en thérapie et en coaching..... 115

Serge Gïnger

*« On peut être un excellent psychothérapeute ou coach et un mauvais superviseur (mais la réciproque n'est pas vraie !) si l'on est incapable d'analyser les situations et de justifier les interventions. »*

## Chapitre 9

Nous sommes tous des marginaux sécants..... 127

Jean-Louis Sentin

*« Être marginal sécant n'est pas toujours facile, mais, tout compte fait, n'est-ce pas un privilège auquel peu d'entre nous souhaitent véritablement renoncer ? »*

## Deuxième partie

## La supervision : une démarche plurielle

**Chapitre 10**

Une approche psychanalytique de la supervision des coachs ..... 143

**Benoît Melet**

*« Le sens profond de la supervision se situe dans l'élargissement de la capacité par le coach de mobilisation d'un espace physique, dans la densité d'une présence réellement incarnée et le renforcement de la disponibilité d'un espace psychique qui constitue alors le creuset de l'émergence d'un autre possible. »*

**Chapitre 11**

Les nouveaux territoires de la supervision ..... 157

**Annie Cottet**

*« La pratique de la supervision amène aujourd'hui à articuler sans les confondre des concepts systémiques à des concepts psychanalytiques, à distinguer les deux théories et leurs deux objets différents : l'interaction pour l'une, l'intrapsychique pour l'autre. »*

**Chapitre 12**

Supervision et concept de résonance ..... 167

**François Balta**

*« Aucun individu ne peut exister en dehors d'un flux permanent, sans cesse renouvelé, d'échanges portés par des relations qui le font exister en même temps qu'il fait exister le monde dans lequel il vit. »*

**Chapitre 13**

Le thérapeute familial et son superviseur ..... 183

**Jacques-Antoine Malarewicz**

*« Aucun superviseur n'est parfait et aucune supervision n'est ultime... »*

**Chapitre 14**

Mener en parallèle supervision et thérapie..... 195

**Dominique Baumgartner**

*« L'orientation spécifique d'un travail conjoint de supervision et de thérapie est celle de la présence thérapeutique que le supervisé offre à son client. »*

## Chapitre 15

La supervision d'avocats et/ou d'avocats-médiateurs..... 211

**Dominique Retourné**

*« La supervision est une voie royale d'évolution et de réussite professionnelle pour l'avocat. »*

## Chapitre 16

La supervision avec la base de la PNL ..... 219

**Catherine Cudicio**

*« L'ambition du formateur est que ses élèves le dépassent. Celle du superviseur doit aussi s'inscrire dans cette perspective et rejoindre celle du coach et du thérapeute dans leur quête de maîtrise professionnelle. »*

## Chapitre 17

Analyse transactionnelle et supervision..... 233

**Martine Renaud-Boulart**

*« Quel que soit le champ utilisé, le but reste le même : donner du sens à ce qui semble éparé à travers un cadre contenant. »*

## Chapitre 18

Gestalt et supervision groupale..... 245

**Gonzague Masquelier**

*« La Gestalt est trop bonne pour être réservée aux seuls malades », Fritz Perls*

## Chapitre 19

La supervision intégrative ..... 255

**Martine Renaud-Boulart et Benoît Melet**

*« La richesse des confrontations favorise la mise en conscience, l'émergence pour chacun, de sa manière unique d'être coach. »*

## Chapitre 20

Hypervision : qui supervise les superviseurs ? ..... 265

**Thierry Chavel**

*« Faire profession de coach, c'est un peu comme exercer "le métier d'homme", à la fois une ascèse et une fête. »*

Notes biographiques.....	281
Bibliographie .....	287
Sites Internet.....	291
Index.....	293

## Chapitre 1

# La supervision, une pratique contemporaine et de toujours

Reine-Marie Halbout

La supervision fait partie du paysage de l'accompagnement qu'il soit thérapeutique, professionnel, social ou organisationnel ; toutes les sociétés professionnelles de coaching la mettent en avant comme un des piliers de la construction identitaire du praticien.

Dans ce chapitre introductif, nous allons replacer la supervision dans l'histoire ancestrale des pratiques de l'accompagnement. Après un rappel historique des liens privilégiés entre supervision et psychanalyse, nous reviendrons aux contextes initiatiques, philosophiques et thérapeutiques de la supervision. Ce retour en arrière nous permettra de comprendre que c'est la personne du praticien qui est en jeu dans la dynamique de l'accompagnement et que de la qualité de la relation entre lui et son client dépend le processus de transformation. L'histoire de la supervision nous confirme donc la nécessité d'ouvrir un espace avec un tiers (le superviseur), pour comprendre en profondeur les enjeux de ce lien entre praticien et client et le rendre fécond. La supervision soutient le praticien dans l'exercice de son métier, dans l'articulation pratique et théorique et le développement d'une position réflexive. Enfin, elle lui donne la possibilité d'accéder à une position éthique.

Les différents chapitres de cet ouvrage vont traiter de la supervision dans les pratiques de l'accompagnement. Chacun des auteurs y abordera des aspects de la théorie et de la pratique, et il y a fort à parier qu'aucun d'entre eux ne remettra en cause l'intérêt et la nécessité de la supervision pour le praticien et ses clients. La supervision fait partie du paysage de l'accompagnement qu'il soit thérapeutique, professionnel, social ou organisationnel. Elle est, et de plus en plus, reconnue comme une évidence dans les parcours de formation et de professionnalisation quelles que soit sa forme, individuelle ou collective. Toutes les grandes sociétés professionnelles la mettent en avant comme un des piliers de la construction identitaire du praticien.

Comme toutes les évidences, il est intéressant de la questionner et c'est en passant par l'histoire de la supervision que l'importance accordée à celle-ci prendra tout son sens. Or, cette histoire s'ancre dans l'histoire du mouvement psychanalytique. N'en déplaise aux détracteurs de la psychanalyse, qui parlent parfois à voix forte dans le monde de l'accompagnement. En reprenant à leur compte la nécessité de la supervision, ils s'inscrivent dans un courant qu'ils honnissent par ailleurs. Ce constat n'est pas sans saveur et pose bien les contradictions et les tensions présentes dans le milieu de l'accompagnement.

## **Supervision : une histoire de toujours**

Comme nous allons le découvrir ensemble, les relations entre la supervision et la psychanalyse sont fortes. Le curieux qui cherche à en savoir plus sur la supervision peut aller vérifier sur Internet. L'intitulé « supervision » fera apparaître de nombreux liens avec les questions de la formation à la psychanalyse et de la pratique de celle-ci ainsi que de la psychothérapie.

Ce chapitre introductif nous permettra d'aller au-delà de cette première référence afin de réintroduire la supervision dans l'histoire ancestrale des pratiques de l'accompagnement. Après un rappel historique des liens privilégiés entre supervision et psychanalyse, nous reviendrons aux contextes initiatiques, philosophiques et thérapeutiques des origines de la supervision. Ce sont ces traditions anciennes qui donnent à la supervision toutes ses lettres de noblesse et l'inscrivent dans une dimension humaine et étiq ue et non pas seulement technique.

## **Supervision et histoire de la psychanalyse**

La pratique de la supervision s'ancre donc dans l'émergence du mouvement psychanalytique. Très vite, comme en témoigne sa correspondance avec son ami



Wilhelm Fliess, Sigmund Freud s'interroge sur les modalités de transmission de son expérience et de ses savoirs. Il attire à lui un groupe de jeunes médecins avec lesquels il instaure le principe d'une séance de travail hebdomadaire. Freud y développe un point théorique ou un cas, tout en encourageant cette jeune garde à présenter les résultats de son propre travail et les questions que la psychanalyse débutante pose. Ces réunions du mercredi, devenues célèbres, seront à la fois des lieux de formation mais aussi d'échanges de pratiques et de supervision, même si ce terme n'existe pas encore dans le courant psychanalytique. C'est dans un deuxième temps que ces échanges informels seront institutionnalisés et deviendront les temps forts des cursus de formation des jeunes praticiens.

## La personne du médecin au centre de la pratique

Rappelons un point essentiel que Freud a posé dans son texte fondateur, *L'Interprétation des rêves*<sup>1</sup>, publié en 1900 : ce qui est central dans la cure psychanalytique et dans le processus de guérison, c'est la personne du médecin. C'est à travers lui que se jouent et se rejouent la problématique du patient et que celle-ci peut se transformer. Comme nous le verrons dans la deuxième partie de ce chapitre, Freud rejoint en cela les grands principes de l'accompagnement, qu'il soit initiatique, philosophique ou thérapeutique.

Dans *L'Interprétation des rêves*, une grande partie des rêves que Freud interprète sont les siens car il se prend comme sujet de son travail interprétatif. Il mène son auto-analyse avec beaucoup de courage et d'obstination tout comme il a, avec Fliess, l'ami des premiers temps, partagé ses découvertes, ses doutes et remises en cause personnelles. En fait, les analystes de la première génération n'ont ni été analysés ni supervisés de façon officielle. Ils ont mis en place, comme ils l'ont pu, des modalités d'interactions, de partages, en binôme ou en groupe. Relevons qu'ils n'ont jamais avancé seuls dans la découverte puis l'exploration du continent de l'inconscient.

## Analyse personnelle

Il a fallu attendre plusieurs années, et notamment la relation passionnelle entre Freud et Jung, dont la correspondance<sup>2</sup> permet de comprendre la complexité des enjeux, pour que Jung pose en 1918 la nécessité pour le candidat analyste de

---

1. S. FREUD, *L'Interprétation des rêves*, PUF, 1999.

2. S. FREUD, C. G. JUNG, *Correspondance, 1906-1914*, Gallimard, 1992.

suivre, dans un premier temps, une analyse personnelle. Devenir analyste, c'est d'abord vivre une expérience personnelle de guérison et de transformation.

La mise en œuvre de ce principe sera laborieuse et réalisée dans des conditions qui nous font souvent frémir aujourd'hui. La grande proximité des protagonistes, la méconnaissance des conditions d'asepsie nécessaires à la réussite d'une cure ont conduit les pionniers dans des situations aberrantes. Freud analyse sa propre fille, Anna, la figeant dans un rôle d'Antigone, dévouée au respect du dogme paternel. Ferenczi analyse une mère et sa jeune fille et finit par engager avec chacune des deux femmes une relation amoureuse, ne sachant laquelle choisir. Quant à Jung, il vit une histoire passionnelle avec l'une de ses patientes, Sabina... Arrêtons là une liste qui correspondrait aujourd'hui au catalogue des manquements graves à la déontologie d'un praticien. Nous savons aujourd'hui qu'une forme de distance, de « neutralité » est nécessaire pour la mise en œuvre de ce travail.

## L'analyse de contrôle

Le principe de la supervision fait l'objet d'une première forme de normalisation en 1925, lors du congrès de l'Association psychanalytique internationale (API) réuni en Allemagne. Elle est nommée au départ, analyse de contrôle. La règle édictée alors est que le psychanalyste en formation doit présenter au moins deux des analyses qu'il conduit à un psychanalyste plus expérimenté. Dans le même temps, il est aussi question de la fréquence et de la durée de cette analyse de contrôle qui doit avoir lieu de façon hebdomadaire et durer au moins deux ans. Cette analyse de contrôle doit être distincte de l'analyse personnelle et ne pas être assurée par la même personne. Trois pôles nourrissent donc l'appétit du futur psychanalyste : formation théorique, analyse personnelle (qui sera aussi appelée « analyse didactique ») et analyse de contrôle ou supervision.

## La supervision

Évidemment, le choix des termes a son importance. Le terme d'« analyse de contrôle » ou de « contrôle » s'est imposé d'abord en allemand, en français et en espagnol sous l'influence du psychiatre et psychanalyste Jacques Lacan, ce dernier se posant comme le seul et vrai héritier de Freud, notamment en France. Le terme d'« analyse de supervision » ou de « supervision » s'est parallèlement développé dans les pays anglophones et a fini par remplacer le terme allemand de « contrôle ». Cette évolution sémantique n'est pas neutre. Autant « le mot « contrôle » met l'accent sur l'idée de diriger et de dominer, autant celui de

« supervision » renvoie à une attitude non directive, inspirée des méthodes de thérapie de groupe<sup>1</sup> ».

Dans la supervision, « d'une façon générale, il ne s'agit pas [...] d'imposer à l'analyste en formation ce qu'il doit faire ou dire, encore moins de le munir de préceptes théoriques ou de recettes techniques ». Ce dont il est question en supervision est beaucoup plus subtil et complexe. « Le but est de l'aider à repérer le sens du matériel qui lui est offert, ses charges pulsionnelles et affectives, et les défenses en jeu chez le patient, tout cela compte tenu du transfert et du contre-transfert<sup>2</sup>. »

Dès le départ, l'analyse de contrôle pouvait prendre deux formes, individuelle ou collective. La forme individuelle peut autoriser une discussion plus libre et approfondie entre le jeune praticien et son aîné, une discussion libérée des craintes de trop se dévoiler devant un groupe. En même temps, elle peut ranimer des projections faites par l'analysant sur son analyste et le maintenir, dans le pire des cas, dans une position infantile de dépendance. La forme collective ouvre à d'autres expériences et pratiques que celles vécues par le jeune psychanalyste dans le partage des cas avec d'autres collègues en formation, tout en ne permettant pas forcément de creuser une problématique.

## Les groupes Balint ou la diffusion de la supervision à d'autres champs

Issue du monde de la psychanalyse et faisant pleinement partie des cursus de formation des jeunes praticiens, la supervision va rapidement trouver d'autres terrains d'application. Elle va notamment être mise à disposition des médecins généralistes par Michael Balint, dès les années 1950. Né en 1896, Balint est un médecin d'origine hongroise, comme son propre analyste, Sándor Ferenczi. Il émigre en Angleterre en 1939 et sera à l'origine de la création de groupes hebdomadaires où des praticiens se réunissent pour parler de la relation médecin/malade non plus seulement sous son angle médical, mais plutôt sous l'angle psychologique.

Comme Freud et tant d'autres à sa suite, Balint place la personne du médecin au cœur du processus de guérison du malade. Ce processus de guérison, en jeu dans la relation entre les deux protagonistes, mobilise la disponibilité du praticien tout

---

1. R.-M. HALBOUT, *Savoir être coach – Un art, une posture, une éthique*, Eyrolles, 2009.

2. A. DE MIJOLLA (dir.), *Dictionnaire international de la psychanalyse*, Hachette Littérature, 2005.

autant que le désir de guérir du patient. La capacité d'écoute du médecin, sa capacité d'accueil et la nature du lien qu'il instaure avec son patient seront les clés de voûte de l'édifice qu'ils construiront ensemble et où la dynamique énergétique du transfert et du contre-transfert pourra se déployer.

On mesure bien la dimension originale et novatrice de cette approche. Il s'agissait de permettre aux médecins « d'analyser les implications affectives et émotionnelles à l'œuvre dans leur travail avec les patients et de rechercher de quelles ressources personnelles et professionnelles ils disposent pour s'en occuper<sup>1</sup> ».

La supervision de type Balint a marqué le début des pratiques de supervision collective dans différents champs, autres que psychanalytiques ou médicaux. Elle reste d'actualité aujourd'hui et s'est largement répandue depuis les années 1950. De nombreux domaines dans l'accompagnement thérapeutique, social ou organisationnel ont adopté et considéré les démarches de supervision comme essentielles pour l'hygiène des intervenants (voir chapitre 4 *Construire son identité professionnelle dans la supervision*, p. 55).

## Et avant la psychanalyse ?

Cette idée qui consiste à confier à un ou des tiers les questionnements et difficultés rencontrés dans l'exercice de son cheminement ou de son métier est bien entendu aussi ancienne que l'histoire des hommes. Elle s'appuie sur ce que Maëla Paul, chercheuse à l'université de Nantes, indique dans son ouvrage<sup>2</sup>, c'est-à-dire « la dimension anthropologique de l'accompagnement, fondée sur une disposition humaine à être en relation avec autrui, et les figures qui interrogent le sens et l'éthique de ce rapport... ». Dans cette dimension anthropologique, se rejouent les rapports de l'enfant à ses parents, du professeur et de l'élève, du maître et du disciple, et aussi du soignant et du soigné. En fait, aucun être humain ne le devient en dehors d'un rapport structurant avec un autre qu'il peut investir de façon spécifique en fonction de ses attentes et de ses besoins. Ce mouvement, qui s'inscrit dès la naissance de l'homme, se poursuit tout au long de son histoire.

*« L'humanité ne se gagne que dans la relation à un autre. »*

Nous pouvons faire l'hypothèse, sans trop prendre de risques, que l'espace de supervision, qui est un espace spécifique d'accompagnement, en ce sens qu'il

---

1. *Savoir être coach, op. cit.*

2. M. PAUL, *L'Accompagnement : une posture professionnelle spécifique*, L'Harmattan, 2004.

permet à des personnes qui en accompagnent d'autres d'être elles-mêmes accompagnées, s'inscrit bien dans les grandes traditions de l'accompagnement.

Dans son ouvrage, Maela Paul les articule autour de trois pôles : initiatique, maïeutique et thérapeutique. Les figures d'Homère (notamment à travers le récit de l'Odyssée qui retrace le parcours initiatique d'Ulysse accompagnant son retour à Ithaque), de Socrate et d'Hippocrate peuvent donc s'installer au panthéon de l'histoire de la supervision. Nous allons reprendre cette articulation, très pertinente, pour comprendre ce qui se joue dans l'espace particulier de la supervision.

Ces différents modes inscrivent chaque personne dans les dimensions fondamentales que sont « l'insertion de l'homme dans l'ordre humain<sup>1</sup> » pour l'expérience initiatique, l'accession au statut de sujet conscient de son action et de sa pensée pour la maïeutique et le lieu du rétablissement d'un ordre, d'un équilibre juste qui donne accès à la santé pour l'expérience thérapeutique.

Il nous paraît très important de remonter aussi loin dans le temps pour donner tout son sens et sa valeur à cette pratique de la supervision, telle qu'elle peut se vivre aujourd'hui, au quotidien dans nos cabinets, que l'on soit superviseur ou supervisé. Les praticiens se trouvent d'ailleurs très souvent dans cette double position. Ils exercent en tant que superviseurs sans pour autant arrêter leur propre supervision et vivent donc cette expérience d'accompagnement à différentes places, ce qui ouvre sans cesse de nouvelles perspectives.

## Les dimensions fondamentales de l'accompagnement

Si l'on se base sur les trois dimensions fondamentales de l'accompagnement que sont les expériences initiatique, maïeutique et thérapeutique, nous pouvons aussi mieux comprendre ce qui se joue de complexe dans les relations entre supervisé et superviseur. « Le mode initiatique valorise un double mode relationnel puisqu'il dynamise à la fois la relation aux Anciens et la relation entre pairs<sup>2</sup>. » Le premier terme implique une idée de structure fondamentale, avec des niveaux différents de type initié/non initié alors que le second indique bien l'idée que ce parcours d'initiation concerne chaque être humain, et que celui qui l'a déjà vécu est juste un peu plus avancé dans son parcours, mais aussi qu'il a connu l'étape précédente. Le maître a d'abord été disciple.

---

1. *L'Accompagnement : une posture spécifique professionnelle, op. cit.*

2. *Ibid.*

Le mode maïeutique met l'accent sur l'élaboration que font ensemble les deux protagonistes, celui qui questionne et celui qui trouve sa réponse. Le premier ne connaît pas forcément mieux la réponse que celui auquel il s'adresse, mais sait qu'en questionnant il est probable que l'autre trouvera ou retrouvera les matériaux dont il a besoin pour avancer. Ce « toi et moi qui cherchons ensemble<sup>1</sup> » suppose quand même une forme d'asymétrie acceptée par les deux compères.

Le mode thérapeutique suppose à la fois l'expérience que le médecin a pu faire de sa blessure initiale qui lui permet d'accéder à la blessure de l'autre, la confiance que le « malade » place en la personne du thérapeute et le souhait des deux de rétablir un équilibre perdu. Il s'agit d'une relation paritaire, deux êtres humains blessés, dans une temporalité différente, l'un qui investit l'autre dans sa capacité à le soulager, et les deux travaillant ensemble à cette guérison.

Ces différents plans se mêlent dans l'espace de supervision qui est une relation à la fois égalitaire, entre deux professionnels qui ont choisi de travailler ensemble, asymétrique entre un praticien confirmé et moins expérimenté et finalement collaborative. Elle s'inscrit dans le cadre d'une structure fondamentale d'humanisation, d'apprentissage, de filiation, de transmission et de partage.

Une des composantes de cette structure fondamentale est ce constat que la seule façon de se connaître est de passer par la rencontre avec un autre. Ce mouvement vers un tiers, un étranger, à l'extérieur de soi, est un détour indispensable pour revenir à soi-même. Se connaître et se connaître dans sa pratique ne peut s'opérer que dans le lien avec un autre.

L'autre composante fondamentale est que cet autre a aussi une expérience similaire à celle que s'apprête à vivre celui qui le sollicite pour l'accompagner dans ce parcours. L'initiateur a connu l'initiation, le maître a été disciple et le thérapeute a été blessé. C'est-à-dire que « nul ne peut délivrer ou délier l'autre s'il n'a été délié lui-même<sup>2</sup> ».

En réalisant ce détour qui relie les sources de la supervision aux grandes traditions de l'accompagnement, nous évitons d'inscrire celle-ci dans une dimension purement instrumentale. C'est sa dimension fondamentale, anthropologique, qui finalement lui donne du sens car il n'y a pas de pratique sans mythe fondateur et liaison avec le monde des Anciens d'une part et acceptation de l'héritage qu'ils ont transmis d'autre part.

---

1. *L'Accompagnement, une posture professionnelle spécifique, op. cit.*

2. *Ibid.*

Si nous retenons l'hypothèse que la supervision est un espace de construction de l'identité professionnelle du praticien en devenir (voir chapitre 4 *Construire son identité professionnelle dans la supervision*, p. 55), il est essentiel de comprendre qu'elle intègre des préoccupations de connaissance de soi, de l'environnement professionnel et des personnes que ce praticien accompagne. Parce qu'elle s'inscrit dans des traditions d'accompagnement très anciennes, elle ne concerne donc pas que les dimensions techniques, mais a pour vocation d'ouvrir le supervisé à une éthique de la relation et de sa pratique.

## Supervision, aujourd'hui

Les fondamentaux de la supervision se sont diffusés dans les différents champs de l'accompagnement depuis l'institutionnalisation de celle-ci dans la pratique psychanalytique.

En dehors des visées d'accréditation ou d'habilitation qui la rendent obligatoire dans de nombreux cursus de formation de thérapeutes ou de praticiens de l'accompagnement, elle a plusieurs objectifs qui peuvent se déployer autour de différents axes :

- *soutenir le praticien dans l'exercice de son métier* en l'aidant dans sa pratique de l'accompagnement, quel que soit son niveau d'expérience. La rencontre avec un client ou un patient va susciter un ensemble de questions qui touchent à la demande de l'accompagné, au contexte spécifique dans lequel celui-ci se trouve, aux référentiels théoriques utilisés par le praticien et au cadre. Un praticien jeune ou expérimenté va donc ressentir le besoin d'élaborer ce questionnement auprès d'un collègue attentif et compétent. Par ricochet, le client du praticien en supervision sera aussi « protégé » par ce dispositif de supervision ;
- *apprendre au praticien à mieux articuler pratique et théorie*, dans un mouvement d'approfondissement, de précision de champ théorique initial, mais aussi d'ouvertures à d'autres champs théoriques que ceux que le praticien a l'habitude d'utiliser ;
- *développer une position réflexive* sur l'activité, la pratique, le ou les référentiels théoriques, mais aussi sur les positions personnelles, les ressentis les plus intimes que suscitent telles ou telles situations d'accompagnement chez le praticien. Pour reprendre une terminologie psychanalytique, développer l'attention du praticien à ses mouvements contre-transférentiels. Cette attention lui permettra aussi de développer une sensibilité à son

hygiène et aux conditions requises pour l'exercice de son activité dans le respect de lui-même et de l'autre ;

- *accéder à une position éthique* qui est le fruit de toutes les préoccupations précédemment évoquées, associé à une réflexion plus large sur le sens du métier exercé par le praticien, sa responsabilité vis-à-vis de ses clients et de la société en général.

C'est l'atteinte progressive ou itérative de ces objectifs qui permettra au praticien de s'engager dans une pratique autonome, réflexive et responsable.

### **Hélène ou l'échec de la première rencontre**

Coach et consultante en bilan de compétences, Hélène a appris à faire bon usage de son espace de supervision qu'elle a mis en place depuis plusieurs années. Ces derniers temps, des transformations importantes surviennent dans sa vie et l'obligent à réaménager son rapport au travail et l'organisation de son temps. Elle souhaite se recentrer et retrouver de la disponibilité pour elle et ses proches.

À l'occasion d'une séance de supervision, elle aborde un sujet délicat, qu'elle a déjà évoqué à plusieurs reprises, mais sans véritablement le creuser. Hélène réalise qu'elle est plus rarement choisie, depuis quelque temps, par les clients qui viennent la rencontrer pour démarrer un bilan de compétences ou un coaching. Les pratiques de ces marchés encouragent les clients à rencontrer plusieurs intervenants possibles, mais, à l'issue de ce parcours, les clients rappellent Hélène pour lui faire part de l'intérêt qu'ils ont eu à échanger avec elle et de leur décision de travailler avec un autre consultant.

Cette situation réveille chez elle une blessure narcissique profonde en même temps qu'un questionnement sur sa légitimité à exercer ce métier. Bien sûr, la déception et la colère ne sont pas loin... « Pourtant, je passe beaucoup de temps avec eux à explorer leur situation et leur demande. » Ce « beaucoup de temps » met la puce à l'oreille du superviseur qui va questionner Hélène de façon très précise. Quelle est la durée de ces entretiens exploratoires ? Qu'y aborde-t-elle avec son interlocuteur ? Comment se présente-t-elle ? Avec réticence, Hélène finira par répondre à toutes ces questions. Oui, ces premières rencontres sont longues, elles durent environ deux heures durant lesquelles les clients se livrent sans retenue.



Au fil de l'échange, le superviseur prend conscience que ce qui devrait être une première rencontre est transformé en séance de travail où probablement le client potentiel travaille déjà un thème qui le préoccupe et qui l'amène à se dévoiler au-delà de ce qu'il imagine. Hélène veut bien faire, trop bien faire, et sa difficulté à poser la limite trouve là une forme d'expression particulière. Pour retenir son client, elle imagine qu'en lui accordant beaucoup de temps, d'elle-même et en transformant cet entretien de prise de contact en séance de travail, elle donnera envie à la personne de travailler avec elle.

C'est probablement tout le contraire qui se passe. Une boucle est bouclée dès le premier échange et le client, avec le sentiment qu'il est allé trop loin dans le dévoilement, s'en va trouver un autre consultant qui pourra contenir avec plus de rigueur le cadre d'un premier échange où il est plus question de s'accorder sur la façon de travailler ensemble, en laissant le mystère de la relation se révéler peu à peu. En donnant trop, Hélène sort du cadre, crée un malaise chez son interlocuteur et ne permet pas à son désir de se structurer autour d'un manque et d'une relation à construire ensemble.

On voit bien dans ce récit d'une séance de supervision comment les différents objectifs de la supervision peuvent être travaillés. Le superviseur soutient Hélène dans sa pratique, lui permet, par son écoute et son questionnement, d'exprimer ses ressentis, de repenser le cadre de sa pratique, de questionner les présupposés théoriques de son activité et de s'engager dans un mouvement réflexif. Pour elle, il est aussi question de repenser le rythme de son activité et de réaménager son équilibre vie/travail. Tous ces éléments sont à l'œuvre, en tant que matériaux privilégiés du travail en supervision.

Inscrite dans les traditions les plus anciennes de l'accompagnement, mise en forme il y a moins d'un siècle dans le cadre de l'émergence de la psychanalyse, la supervision a encore de beaux jours devant elle. Tant que des hommes accompagneront d'autres hommes, elle sera l'un des piliers de ces pratiques, garantissant l'hygiène du praticien et protégeant son client des dérives d'une relation fonctionnant comme un cercle fermé d'où la transformation et la créativité ne pourraient jaillir.

### **Bibliographie commentée**

S. FREUD, *L'Interprétation des rêves*, PUF, 1999.

Cet ouvrage est un classique de la littérature psychanalytique. Freud a attendu l'année 1900 pour le publier car il voulait marquer le siècle de son empreinte. Sa lecture des rêves, les siens pour la plupart, va révolutionner la compréhension des mécanismes de l'inconscient.

S. FREUD, C. G. JUNG, *Correspondance, 1906-1914*, Gallimard, 1992.

Cette correspondance offre un éclairage indispensable pour comprendre les relations entre les deux géants de la psychanalyse. Entre fascination réciproque et rupture fracassante – lourde de conséquences historiques – un échange épistolaire qui se lit comme un roman.

R.-M. HALBOUT, *Savoir être coach – Un art, une posture, une éthique*, Eyrolles, 2009.

*Savoir être coach* est un livre destiné à tous les praticiens de l'accompagnement. Il propose une réflexion sur les racines du métier, les enjeux de l'équilibre du praticien et les fondamentaux de sa pratique.

A. DE MIJOLLA (dir.), *Dictionnaire international de la psychanalyse*, Hachette Littérature, 2005.

Il s'agit d'un ouvrage de référence où des psychanalystes, représentant tous les courants psychanalytiques, expliquent les différents concepts à travers les mots de la psychanalyse.

M. PAUL, *L'Accompagnement : une posture professionnelle spécifique*, L'Harmattan, 2004.

Ouvrage érudit, *L'Accompagnement : une posture professionnelle spécifique* est le fruit d'une thèse qui pose les bases initiatiques, philosophiques et thérapeutiques des pratiques de l'accompagnement. Une réflexion critique sur les métiers de l'accompagnement d'aujourd'hui.