

GABRIELLA WENNUBST

Mobbing

**Le harcèlement en entreprise :
victoire ou défaite de l'employeur ?**

© Groupe Eyrolles, 2011
ISBN : 978-2-212-54954-6

EYROLLES

Éditions d'Organisation

SOMMAIRE

Introduction	VII
Chapitre 1 – Tour d’horizon général, contenu et mécanismes.	1
Un phénomène vieux comme le monde.	2
Origine du terme « <i>mobbing</i> ».	5
Une agression caractérisée.	6
Les éléments constitutifs du <i>mobbing</i>	9
Qui est contre qui ?	11
La mise en œuvre du <i>mobbing</i>	15
Les mécanismes du <i>mobbing</i>	25
« <i>Mobbing-peur</i> », « <i>mobbing-plaisir</i> » (harcèlement-perversion)	29
Les facteurs de résistance au <i>mobbing</i>	57
Les questions à poser	60
Chapitre 2 – Communication non éthique et déplacement de responsabilité sur la victime	63
Un facteur de compréhension essentiel	63
La première blessure	65
La deuxième blessure	69
La troisième blessure	70
La quatrième blessure	70
Chapitre 3 – La définition du <i>mobbing</i>	71
Harcèlement, <i>mobbing</i> et confusion avec d’autres situations	72
Faut-il définir le <i>mobbing</i> ?	75
Quelques définitions retenues par la jurisprudence et par le dictionnaire	75
Examen de la notion de <i>mobbing</i>	80
La définition retenue.	84
<i>Mobbing</i> et <i>coping</i> -stratégie	86
<i>Mobbing</i> individuel et collectif	90

Les facteurs d'altérité	93
Les circonstances favorisant le mobbing	95
Mobbing et autres formes de harcèlement.	97
Les critères de fréquence et de durée de Heinz Leymann . . .	99
Différencier le mobbing des autres phénomènes	102
Conséquences du mobbing et mesures	103
Approche critique des exemples retenus	106
Le mobbing dans des contextes autres que le monde du travail	115
Définir le mobbing : une nécessité	117
Chapitre 4 – Mobbing <i>or not</i> mobbing.	119
Identifier les cas de mobbing.	119
Examen du mobbing.	126
Chapitre 5 – Mobbing et employeur : droits et obligations .	139
Quatre obligations	139
Le droit français	141
Le droit suisse.	147
Quels risques pour l'employeur ?.	154
Chapitre 6 – Cas pratique : un dispositif anti-harcèlement .	159
Prévenir le harcèlement : mandat d'expert délégué à la prévention du harcèlement	160
Le contexte du harcèlement au travail.	160
Notre compréhension du mandat	164
Chapitre 7 – Les termes usités pour mener un diagnostic différentiel	179
Chapitre 8 – Conseils pratiques, carnet d'adresses et bibliographie.	189
Conseils pratiques.	189
Adresses utiles	193
Bibliographie	197
Abréviations.	215
Index.	217