

Étienne Riondet & Patrick Lenormand

# LE GRAND LIVRE DES MODÈLES DE LETTRES

Ouvrage coordonné par Jean Fontanieu

© Groupe Eyrolles, 2012  
ISBN : 978-2-212-55310-9

**EYROLLES**



# SOMMAIRE

	pages
<b>PRINCIPES DE RÉDACTION</b> .....	1
<b>EMPLOI ET VIE PROFESSIONNELLE</b> .....	13
> <b>LETTRES DE MOTIVATION</b> .....	14
> <b>RECHERCHE D'EMPLOI</b> .....	14
1 > Candidature spontanée aux cabinets de recrutement (1) .....	14
2 > Candidature spontanée aux cabinets de recrutement (2) .....	14
3 > Candidature spontanée aux cabinets de recrutement (3) .....	15
4 > Candidature spontanée aux cabinets de recrutement (4) .....	16
5 > Candidature spontanée aux entreprises (1) .....	17
6 > Candidature spontanée aux entreprises (2) .....	18
7 > Candidature spontanée aux entreprises (3) .....	19
8 > Candidature spontanée aux entreprises (4) .....	20
9 > Candidature en réponse à une annonce (1) .....	20
10 > Candidature en réponse à une annonce (2) .....	22
11 > Candidature en réponse à une annonce (3) .....	23
12 > Candidature en réponse à une annonce (4) .....	24
13 > Demande d'emploi au pair .....	25
14 > La lettre de réseau (1) .....	26
15 > La lettre de réseau (2) .....	27
16 > La lettre de réseau (3) .....	28
17 > Demande d'emploi temporaire .....	29
18 > Lettre de recommandation .....	29
19 > Remerciements pour l'obtention d'un emploi .....	30
20 > Remerciements d'une recommandation .....	30
> <b>CURRICULUM VITAE (CV)</b> .....	31
21 > Construction chronologique .....	31
22 > Construction fonctionnelle .....	32
23 > Construction chrono-fonctionnelle .....	33
24 > La carte-CV (1) .....	34
25 > La carte-CV (2) .....	35
26 > Page de candidature sur Internet .....	35
> <b>STAGES</b> .....	37
27 > Demande de stage en entreprise .....	37
28 > Demande de validation et d'appréciation du stage effectué .....	37
29 > Demande pour bénéficier des conditions de stage emploi-formation .....	38
30 > Demande de stage de formation (personnes mineures) .....	39

<b>&gt; VIE PROFESSIONNELLE</b>	40
<b>&gt; CONTRAT DE TRAVAIL</b>	40
31 > Demande de contrat de travail alors que celui-ci ne vous a pas été remis	40
32 > Modèle de contrat de travail pour une jeune fille au pair	40
33 > Réclamation de certificat de travail	41
34 > Demande de requalification d'une prestation de service en contrat de travail (travailleur indépendant)	42
35 > Demande pour bénéficier d'une convention collective	43
36 > Refus d'adhérer à une mutuelle d'entreprise	44
37 > Le principe du contrat d'apprentissage	45
38 > Modèle de contrat à durée déterminée (CDD)	45
39 > Modèle de contrat de mission (COD : contrat à objet défini)	46
40 > Modèle de contrat à durée indéterminée (CDI)	47
41 > Refus de changement de lieu de travail	48
42 > Contestation d'une fin de période d'essai d'un contrat à durée indéterminée : durée excessive (période non prévue au contrat)	49
43 > Contestation d'une fin de période d'essai : rupture abusive de la période d'essai	50
44 > Contestation du renouvellement d'une période d'essai	51
45 > Dénonciation d'affectation de travail non conforme au contrat : demande de requalification (contrat d'accompagnement dans l'emploi [CAE] utilisé comme un emploi normal)	52
46 > Contestation de la qualification d'un CDI en CDD (contrat verbal)	52
47 > Réclamation auprès de l'agence d'intérim de vous trouver une nouvelle mission après que celle-ci a été interrompue avant terme	53
48 > Information à votre employeur que vous êtes en CDI (renouvellement illicite d'un CDD)	54
49 > Demande de requalification d'un contrat d'apprentissage en vrai contrat de travail (engagements de formation non tenus)	55
50 > Demande de modification d'horaires de travail	56
51 > Réclamation de salaires dus (CDD interrompu avant terme)	57
52 > Dénonciation de travail au noir (lettre à l'employeur) et demande de contrat	58
53 > Dénonciation de travail au noir (auprès de l'Urssaf et de l'inspection du travail)	58
<b>&gt; CONGÉS</b>	60
54 > Demande de congé individuel de formation (CIF)	60
55 > Information de votre part d'une prochaine prise de congés de maternité ou d'adoption	61
56 > Information à la Sécurité sociale de votre maternité	62
57 > Demande de report de congés	62
58 > Demande de report de congés restants (après un accident pendant vos vacances)	63
59 > Demande pour bénéficier de l'ouverture d'un compte de crédit temps	64
60 > Contestation du nombre de jours de congé restants	65
61 > Réclamation de jours de congé (après un mauvais calcul)	65
62 > Demande de jours de congé supplémentaires (pour événement familial)	66
63 > Demande de congés d'adoption	67
64 > Demande de congé parental d'éducation	67
65 > Contestation du refus d'accorder un congé parental	68
66 > Demande à votre employeur de bénéficier de jours de RTT	69
67 > Contestation des calculs de jours de RTT	70
68 > Demande de rattachement à votre convention collective (congés)	71
69 > Demande de changement de votre système de comptabilisation du temps de travail	72
70 > Demande de congés pour une création d'entreprise	72
71 > Contestation du refus d'accorder un congé sabbatique	73
72 > Protestation du refus de réintégration après un congé de longue durée (congé sabbatique)	75
73 > Contestation d'une discrimination de promotion suite à des congés de maternité	76
74 > Avertissement à l'employeur de l'impossibilité de vous licencier en raison de vos congés de maladie	77
<b>&gt; SALAIRE</b>	78
75 > Demande d'augmentation de salaire	78
76 > Demande de paiement des heures supplémentaires (35 heures)	79
77 > Demande de respect du Smic et de mise à niveau après valorisation	80
78 > Demande de paiement du 13 <sup>e</sup> mois (son versement a été interrompu après plusieurs années de pratique)	80
79 > Réclamation des salaires dus (contestations de motifs économiques)	81

80 >	Demande de corrections à apporter sur le bulletin de salaire	82
81 >	Refus de baisse de salaire motivée par les 35 heures	83
82 >	Refus de baisse de salaire pour motif économique	83
83 >	Refus de mise en place d'un salaire variable (fixe + intéressement)	84
84 >	Demande de paiement d'intérêts (salaire payé en retard)	85
85 >	Demande de relevé de salaire destiné au Pôle emploi (attestation pôle emploi)	86
>	<b>DÉMISSION</b>	87
86 >	Lettre de démission (modèles et précautions à prendre avant de démissionner)	87
87 >	Information à son employeur de prise de temps pour chercher du travail	87
88 >	Demande de réduction de préavis	88
89 >	Demande à être accompagné par un employé (entretien de licenciement)	89
>	<b>LICENCIEMENT</b>	91
90 >	Demande des raisons du licenciement (motif économique, faute grave, faute lourde, autres (incompatibilité))	91
91 >	Contestation de l'ordre des licenciements (licenciement économique)	91
92 >	Contestation de licenciement : lettre à l'employeur	92
93 >	Contestation de licenciement : lettre à l'inspecteur du travail	93
94 >	Modèle de reçu pour solde de tout compte	94
95 >	Dénonciation du reçu pour solde de tout compte	95
96 >	Demande de versement de l'indemnité compensatrice de congés payés	96
97 >	Saisine du conseil de prud'hommes	96
98 >	Demande du bénéfice de priorité de réembauchage	97
99 >	Refus de la proposition de reclassement après licenciement économique (proposition insuffisante)	98
100 >	Demande de réintégration après annulation d'un plan de sauvegarde de l'emploi	99
101 >	Demande de réintégration après licenciement (délégué du personnel)	100
102 >	Demande d'indemnisation après licenciement (délégué du personnel)	101
103 >	Réclamation de versement d'une contrepartie financière due	101
104 >	Réclamation des droits à la participation	102
105 >	Contestation des sommes proposées par l'assurance garantie des salaires (AGS)	103
>	<b>DIVERS</b>	104
106 >	Excuses pour une absence du lieu de travail	104
107 >	Demande de modification de certaines conditions de travail	104
108 >	Dénonciation d'un travail dangereux	105
109 >	Dénonciation d'une pratique dangereuse de la part de son employeur (chimiste, lanceur d'alerte)	106
110 >	Demande d'intervention de l'inspecteur du travail	107
111 >	Dénonciation de pression psychologique (harcèlement moral)	108
112 >	Contestation d'un avertissement	110
113 >	Refus de rétrogradation (refus de modification de contrat de travail)	110
114 >	Demande d'annulation d'une sanction	111
115 >	Demande de promotion après une formation ou un succès au travail	112
>	<b>EMPLOYÉS DE MAISON</b>	113
116 >	Modèle de contrat de travail pour du personnel de maison	113
117 >	Déclaration préalable à l'embauche	114
118 >	Certificat de travail délivré par un particulier	114
119 >	Demande de chèque emploi service universel	115
120 >	Information de changement du lieu de travail (déménagement)	116
121 >	Modèle de lettre d'avertissement	117
122 >	Convocation d'un employé de maison à un entretien préalable	117
123 >	Notification d'une sanction	118
124 >	Notification et lettre de licenciement	119
125 >	Lettre de licenciement pour faute grave avec mise à pied conservatoire	119
>	<b>CHÔMAGE</b>	121
126 >	Demande d'inscription auprès du Pôle emploi	121
127 >	Demande d'attestation de salaires	121
128 >	Demande de rectification de l'attestation du Pôle emploi auprès de votre ancien employeur	122

129 >	Demande d'aide auprès du Pôle emploi pour la reprise ou la création d'entreprise	123
130 >	Demande d'indemnisation auprès du Pôle emploi pour frais de recherche d'emploi	123
131 >	Demande d'informations sur votre dossier du Pôle emploi	124
132 >	Indication de changement de choix de couverture Pôle emploi	125
133 >	Refus du poste sous-qualifié et sous-payé proposé par le Pôle emploi	126
134 >	Protestation auprès du Pôle emploi après un arrêt ou un refus de versement des prestations	127
135 >	Saisie de la commission de recours gracieux après une radiation du Pôle emploi	128
136 >	Demande d'aide auprès du fonds d'aide sociale	129
137 >	Information au Pôle emploi de votre activité non rémunérée	129
138 >	Demande de radiation des fichiers du Pôle emploi	130

## FINANCES PERSONNELLES, IMPÔTS, PATRIMOINE ..... 133

### > ARGENT ..... 134

#### > EMPRUNTS ..... 134

139 >	Demande de prêt à son employeur	134
140 >	Demande de prêt à une banque	134
141 >	Rétractation par l'emprunteur d'un emprunt accepté	135
142 >	Contestation d'un refus de prêt	136
143 >	Demande d'accès au Fichier des incidents de paiement	137
144 >	Demande de prêt à un ami	138
145 >	Demande de prêt à un membre de la famille	139
146 >	Reconnaissance de dette	140
147 >	Cautions	141
148 >	Refus de payer une caution	142
149 >	Dénonciation de caution donnée pour une durée indéterminée	143
150 >	Demande de remboursement anticipé	144
151 >	Contestation des pénalités de remboursement anticipé	145
152 >	Demande de transformation d'un crédit revolving en crédit classique	146
153 >	Revente d'un bien en <i>leasing</i>	147

#### > PRÊTS ..... 149

154 >	Quittance de prêt	149
155 >	Refus de prêt à un ami	149
156 >	Refus d'accorder un délai	150
157 >	Mise en demeure de paiement	151

#### > DETTES ..... 153

158 >	Demande de report de paiement (vous réclamez un nouvel échéancier) - banque	153
159 >	Demande de report de paiement (vous réclamez un nouvel échéancier) - huissier	154
160 >	Demande de report de paiement - amis	155
161 >	Demande de report de paiement à la Banque de France (surendettement)	156
162 >	Dénonciation de pratiques financières prédatrices (prêts immobiliers)	156
163 >	Saisine du tribunal (délais de paiement refusés)	158
164 >	Réponse à une saisie-arrêt	159
165 >	Réponse (refus) à une sommation de payer	160
166 >	Refus de payer un huissier (Forclusion)	161
167 >	Contestation de frais de recouvrement	162

#### > CHÈQUES ..... 163

168 >	Opposition à un chèque	163
169 >	Régularisation d'un chèque sans provision	164
	• Lettre au créancier	164
	• Lettre à la banque	165
170 >	Demande de règlement d'un chèque sans provision	165
171 >	Demande de certificat de non-paiement	166

#### > COMPTE BANCAIRE ..... 168

172 >	Poursuite d'un émetteur de chèque sans provision	168
-------	--	-----

173	› Opposition à une carte bancaire	168
174	› Contestation du refus de la banque de couvrir le découvert (vol ou perte de la carte)	169
175	› Contestation d'un relevé de comptes	170
176	› Contestation de frais de gestion/agios bancaires	171
177	› Refus d'acceptation des nouveaux tarifs bancaires	172
178	› Demande de virement	173
179	› Demande de suspension de prélèvement automatique	174
180	› Confirmation d'un ordre de Bourse	175
181	› Refus de responsabilité après une erreur de la banque	176
182	› Demande de procuration	177
183	› Modèle de procuration	177
184	› Résiliation de procuration	178
185	› Contestation d'un refus d'ouvrir un compte	179
186	› Demande d'ouverture de compte après interdit bancaire	180
187	› Clôture d'un compte	181
188	› Demande à la banque de prolonger la validité d'un chèque (plus d'un an et huit jours) : recours contre le tireur d'un chèque périmé	182
189	› Demande de dédommagement après le rejet d'un chèque ou un prélèvement injustifié	183
190	› Demande de remboursement après un débit frauduleux sur votre compte bancaire	184
191	› Contestation de débits frauduleux inférieurs à 150 euros après une opposition pour une carte volée	184
192	› Demande d'une avance sur contrat d'assurance-vie	185
193	› Saisie du médiateur de l'Autorité des marchés financiers (AMF) après un litige avec la banque (opérations de Bourse)	186

<b>› IMPÔTS</b>		188
194	› Demande de non-paiement d'acompte provisionnel (variation de revenus)	188
195	› Demande d'arrêt de prélèvement mensuel	189
196	› Demande de délai de règlement avec non-paiement de pénalités de retard	189
197	› Demande de remise d'impôts	190
198	› Demande de remise de majoration de 10 %	191
199	› Demande de facilités de paiements (droits de succession)	192
200	› Recours après un refus de remise d'impôts	193
201	› Demande de renseignements sur le calcul de la taxe d'habitation	194
202	› Contestation de paiement de la taxe d'habitation (déménagement)	195
203	› Contestation de l'assiette de la taxe d'habitation (valeur locative)	195
204	› Demande de réduction des taxes d'habitation et foncière	196
205	› Saisie du tribunal administratif pour réduction des taxes d'habitation et foncière	197
206	› Demande d'exonération de la taxe d'habitation	198
207	› Demande de non-paiement de la redevance télévision (contribution à l'audiovisuel public)	199
208	› Demande de réduction de la redevance télévision	200
209	› Demande d'exonération de la taxe foncière	200
210	› Demande de déduction des intérêts du crédit d'achat d'un véhicule	201
211	› Contestation auprès du centre des impôts (erreurs)	202
212	› Contestation du calcul de l'impôt : réclamation d'une demi-part (vie solitaire avec un enfant)	202
213	› Demande de demi-part supplémentaire (personne seule avec un enfant, même non à charge)	203
214	› Contestation du calcul de l'impôt : non-retenu des frais de garde d'enfant	204
215	› Demande de remboursement d'un trop-perçu et paiement d'intérêts moratoires	205
216	› Contestation de redressement (frais professionnels)	205
217	› Contestation de redressement (prix d'achat de logement)	206
218	› Information au centre des impôts d'un déménagement	207
219	› Information au chef du centre des impôts d'un changement de situation familiale	208
220	› Saisine du tribunal administratif sur redressement après réclamation refusée	209
221	› Demande par voie judiciaire de dégrèvement d'impôts	210
222	› Demande de rattachement au foyer fiscal des parents (enfant célibataire)	210
223	› Demande de rattachement au foyer fiscal des parents (enfant marié)	211
224	› Demande de communication de votre dossier fiscal	212
225	› Demande de communication du dossier fiscal de votre ex-conjoint (pension alimentaire)	212

<b>&gt; SUCCESSION/HÉRITAGE</b>	214
226 > Information à ses enfants de sa volonté d'effectuer une donation-partage	214
227 > Modèle de testament	214
228 > Demande de rendez-vous à un notaire pour établir un testament	215
229 > Révocation/modification d'un testament	216
230 > Demande d'information sur ses droits d'héritier	216
231 > Déclaration de succession (centre des impôts)	217
232 > Acceptation d'un testament sous réserves	218
233 > Renonciation à une succession	219
234 > Proposition à des héritiers de sortir d'une indivision	219
235 > Demande d'étalement de règlements de frais de succession	220
236 > Contestation de clauses testamentaires	221
237 > Nomination d'un exécuteur testamentaire	222
238 > Demande au notaire si son étude est concernée par la succession de votre parent	222
239 > Modèle de donation entre époux	223
<b>FAMILLE</b>	225
<b>&gt; COUPLE</b>	226
<b>&gt; MARIAGE/VIE MARITALE</b>	226
240 > Demande de certificat de concubinage	226
241 > Agence matrimoniale : rétractation pendant le délai de réflexion	227
242 > Agence matrimoniale : résiliation pour motif légitime (maladie, mutation...)	227
243 > Agence matrimoniale : résiliation pour non-respect des engagements de l'agence	228
244 > Demande de réduction de délais de remariage après divorce	229
245 > Demande au notaire d'informations sur les différents contrats de mariage	229
246 > Faire-part de mariage/Pacs	230
247 > Publication dans la presse	230
248 > Lettre de félicitations	231
249 > Demande de signature de contrats divers en commun (Pacs)	231
250 > Information aux enfants du changement de votre régime matrimonial	232
<b>&gt; SÉPARATION</b>	233
251 > Demande de consultation conjugale	233
252 > Arrêt du compte joint	233
253 > Ouverture de comptes séparés avec procurations	234
254 > Information au conjoint de la volonté de se séparer	235
255 > Information au concubin de la volonté de se séparer	235
256 > Information au partenaire de rompre le Pacs	236
257 > Information au greffe du tribunal d'instance de la rupture du Pacs	237
258 > Information à la police de l'abandon du domicile conjugal	238
259 > Information par lettre aux organismes sociaux de la séparation	238
260 > Plainte pour abandon de famille	239
261 > Demande pour rester dans l'appartement abandonné par le conjoint	239
<b>&gt; DIVORCE</b>	240
262 > Demande au juge pour fixer la contribution du conjoint aux charges du ménage	240
263 > Annonce du divorce à ses parents	241
264 > Contestation de saisie sur retraite	241
265 > Refus de payer pour les achats du conjoint séparé	242
266 > Demande au juge pour conserver le nom de mariage	243
267 > Demande à l'amiable pour conserver le nom de mariage	244
268 > Demande de décharge sur impôts	245
269 > Demande de changement de nom sur contrats, bail...	246
270 > Demande au juge d'intervenir pour faire respecter le droit de garde et de visite des enfants	246
271 > Demande au juge aux affaires familiales d'auditionner les enfants	247

> <b>PENSION</b> .....	249
272 > Demande au juge d'entériner l'accord de pension .....	249
273 > Réclamation pour non-paiement de pension .....	249
274 > Demande à un huissier pour paiement direct .....	250
275 > Demande de recouvrement de la pension par les allocations familiales .....	251
276 > Demande de recouvrement de la pension par le Trésor public .....	253
277 > Demande au juge de la révision de la pension .....	254
> <b>ENFANTS</b> .....	255
> <b>ADOPTION</b> .....	255
278 > Annonce d'adoption à ses parents .....	255
279 > Faire-part d'adoption .....	255
280 > Demande d'adoption auprès de la direction départementale des affaires sanitaires et sociales (Ddass) .....	255
281 > Demande d'agrément pour adoption .....	255
282 > Lettre de confirmation annuelle de projet d'adoption (auprès du président du conseil général) .....	257
283 > Recours gracieux en cas de refus d'agrément : décision infondée (président du conseil général) .....	257
284 > Demande d'adoption auprès d'une œuvre privée .....	258
285 > Requête auprès du tribunal pour une adoption plénière .....	259
286 > Demande de congé d'adoption (congé parental d'éducation) .....	260
287 > Demande d'adoption de la part de deux parents homosexuels .....	261
> <b>BAPTÊME</b> .....	262
288 > Demande à une amie d'être marraine .....	262
289 > Acceptation d'être marraine .....	262
290 > Refus d'être marraine .....	263
291 > Demande à un ami d'être parrain .....	263
292 > Acceptation d'être parrain .....	264
293 > Refus d'être parrain .....	264
294 > Invitation à un baptême (grands-parents) .....	265
295 > Invitation à un baptême (amis) .....	265
296 > Refus de participation à un baptême .....	266
297 > Remerciements d'un cadeau de baptême .....	266
298 > Demande de baptême mixte aux autorités religieuses (confessions chrétiennes) .....	266
299 > Demande de certificat de baptême .....	267
> <b>NAISSANCE</b> .....	268
300 > Demande de copie d'acte de naissance .....	268
301 > Demande d'extrait d'acte de naissance (avec filiation) .....	269
302 > Annonce de la naissance (presse, amis...) .....	270
• Presse .....	270
• Amis .....	270
303 > Faire-part de naissance .....	270
• Exemple 1 .....	270
• Exemple 2 .....	271
304 > Messages de félicitations .....	271
305 > Remerciements pour des cadeaux de naissance .....	272
306 > Faire-part de décès d'un bébé .....	272
307 > Réponse au faire-part de décès d'un bébé .....	272
308 > Demande d'inscription à la crèche .....	273
> <b>SCOLARITÉ</b> .....	274
309 > Information au directeur d'école de la fragilité de votre enfant (divorce) .....	274
310 > Information au directeur d'école de mauvais traitements subis par le copain de votre enfant .....	274
311 > Information (à l'école) de l'accident d'un enfant .....	275
312 > Donner des nouvelles (à l'école) d'un enfant malade .....	275
313 > Demande de rendez-vous pour une inscription à l'école .....	276
314 > Demande de rendez-vous pour une inscription à l'école en cours d'année .....	276
315 > Demande de transfert de dossier scolaire .....	277
316 > Demande de dérogation à la carte scolaire géographique .....	277



317 >	Demande de dérogation pour faire sauter une classe	278
318 >	Demande de bourse	278
319 >	Demande d'arbitrage auprès du médiateur de l'Éducation nationale	279
320 >	Réclamation auprès de l'inspecteur d'académie : absence de professeur	280
321 >	Réclamation auprès de l'inspecteur d'académie : violence au lycée	280
322 >	Demande de stage en entreprise	281
323 >	Demande d'engagement en apprentissage	281
324 >	Demande d'embauche en alternance	282
325 >	Inscription à la cantine	283
326 >	Autorisation de sortie du collège	283
327 >	Demande d'explication après une punition	284
328 >	Demande d'explication après incidents scolaires	284
329 >	Demande de rendez-vous avec un professeur après une gifle	285
330 >	Excuses pour une absence (école buissonnière)	285
331 >	Excuses pour une dégradation de matériel	286
332 >	Offre de réparation pour une destruction occasionnée par un élève	286
333 >	Déclaration à l'école d'une maladie contagieuse	287
334 >	Demande de renseignements au Centre national d'enseignement à distance (Cned)	287
335 >	Avertissement à l'école de la dangerosité de certains équipements scolaires	288
336 >	Demande de communication des copies du baccalauréat	288
337 >	Demande de rendez-vous avec le conseiller d'orientation	289
338 >	Demande de conseils d'orientation	289
339 >	Contestation (appel) d'un redoublement	290
340 >	Plainte sur la qualité des repas (cantine scolaire)	291
>	<b>ADOLESCENTS</b>	292
341 >	Recherche d'un correspondant étranger (à remettre au professeur)	292
342 >	Recherche d'une jeune fille au pair	292
343 >	Demande d'inscription à des activités extrascolaires	293
344 >	Demande de suivi attentif à l'infirmerie du lycée (contraception)	293
345 >	Dénonciation de trafic de drogue : lettre au chef d'établissement	294
346 >	Dénonciation de racket : lettre au chef d'établissement	294
347 >	Demande pour émanciper son enfant	295
>	<b>DIVERS</b>	297
348 >	Remerciements aux médecins pour leurs bons soins à un enfant malade	297
349 >	Modèles d'invitation à un anniversaire	297
350 >	Demande au mari de votre ex-femme de ne pas perturber votre enfant	297
351 >	Demande de suivi médical (traitement à administrer lors d'une colonie de vacances)	298
352 >	Information aux assurances de l'accident de votre enfant	299
353 >	Information aux victimes de la responsabilité de votre enfant	299
354 >	Information aux assurances de la responsabilité de votre enfant	300
355 >	Demande à votre belle-fille de pouvoir visiter vos petits-enfants (droit de visite)	301
356 >	Plainte au procureur de la République pour mauvais traitements à vos enfants	302
357 >	Dénonciation de violences faites à des enfants (voisins) : lettre au procureur	302
358 >	Demande au juge du versement de pension alimentaire (père/mère naturel[le] de votre enfant)	303
359 >	Contestation d'un arbitrage sportif	304
360 >	Recours en déchéance de l'autorité parentale	305
361 >	Demande au juge pour obtenir la garde d'un enfant (audition d'un enfant)	306
362 >	Demande de l'enfant à être auditionné par le juge aux affaires familiales dans le cadre du divorce de ses parents	307
363 >	Remerciements à la famille d'accueil de votre enfant (séjour linguistique)	307
364 >	Inscription en colonie de vacances	308
365 >	Proposition d'inviter un enfant en vacances	308
366 >	Acceptation d'invitation de votre enfant en vacances	309
367 >	Demande au maire de sécuriser le trajet vers l'école	309
368 >	Plainte au maire des agissements de jeunes délinquants dans votre quartier	310
369 >	Lettre d'excuse à un commerçant ayant subi le vol de votre enfant	311

<b>LOGEMENT</b> .....	313
<b>&gt; ACHAT</b> .....	314
370 > Rédaction d'offre d'achat pour un achat immobilier .....	314
371 > Demande au notaire si le bien a été soumis à une déclaration d'inondation .....	314
372 > Renonciation à un achat à cause d'un prêt bancaire refusé .....	315
373 > Réclamation des arrhes versées (refus du vendeur) après renoncement d'achat (refus du prêt de la banque) .....	315
374 > Demande d'annulation de prêt (achat impossible) .....	316
375 > Demande d'indemnisations/travaux pour non-respect des normes phoniques .....	317
376 > Demande de suspension de remboursement de prêt (difficultés financières) .....	318
377 > Demande de réduction de l'indemnité d'immobilisation (annulation de la vente pour motifs personnels) .....	319
378 > Demande de réduction du dépôt de garantie (achat sur plan : délai de réalisation excédant deux ans) .....	320
379 > Demande de réduction de la commission de l'agence immobilière .....	321
380 > Annulation de réservation d'achat sur programme immobilier (modification des plans) .....	322
381 > Exigence d'indication de la superficie sur le contrat de vente .....	323
382 > Demande d'exécution de la vente malgré la rétractation du vendeur .....	324
383 > Annulation d'un contrat d'achat immobilier sous sept jours .....	325
384 > Annulation d'un contrat d'achat immobilier sous dix jours supplémentaires (après acceptation) .....	325
385 > Émission de réserves à la réception d'un logement neuf .....	326
386 > Demande de réduction de prix pour cause de différence entre la superficie réelle et celle indiquée sur le contrat .....	327
387 > Demande de communication du plan de prévention des risques technologiques ou naturels .....	328
388 > Demande au vendeur de communication sur l'amiante .....	328
389 > Demande au vendeur de la communication du diagnostic de performance énergétique .....	329
390 > Demande au vendeur du dossier technique mis à jour .....	330
391 > Demande au vendeur du dossier de sécurité des ascenseurs .....	331
392 > Demande au propriétaire d'assurer la sécurité des piscines .....	331
393 > Contestation des charges mal indiquées (multipropriété) .....	332
<b>&gt; COPROPRIÉTÉ</b> .....	334
394 > Demande d'assemblée générale des copropriétaires .....	334
395 > Demande à l'assemblée générale de paiements échelonnés pour gros travaux de copropriété .....	335
396 > Demande d'inscription d'une question à l'ordre du jour d'une assemblée générale .....	335
397 > Demande de communication du procès-verbal d'assemblée .....	336
398 > Demande de communication de la feuille de présence (assemblée des copropriétaires) .....	337
399 > Pouvoir de représentation (modèle) à l'assemblée générale des copropriétaires .....	337
400 > Demande de modification du règlement de la copropriété (location de chambre de service) .....	338
401 > Demande d'autorisation pour exercer une activité libérale .....	339
402 > Demande de communication du carnet d'entretien .....	340
403 > Demande d'autorisation de pose d'antenne .....	340
404 > Demande au syndic de l'exécution des travaux votés .....	341
405 > Demande d'intervention du syndic pour troubles de voisinage .....	342
406 > Réclamation au syndic pour empiètement sur des parties communes .....	343
407 > Demande au syndic de communication de factures de travaux .....	343
408 > Contestation du relevé de charges .....	344
409 > Demande d'exonération des charges d'ascenseur (chambre de service avec escalier) .....	345
410 > Demande de modification de la répartition des charges de chauffage collectif (loft : volume de chauffe/surface de chauffe) .....	346
411 > Demande d'équipement d'un système de comptage individuel du chauffage collectif .....	346
412 > Demande au syndic de sa propre facture d'eau individuelle .....	347
413 > Demande de réduction temporaire d'appel de charges .....	348
414 > Demande au syndic d'arrêter les comptes après la vente de votre appartement .....	349
415 > Contestation du choix d'entrepreneur effectué par le syndic .....	350
416 > Demande d'expertise des devis et des travaux .....	351
417 > Dénonciation auprès du conseil syndical des manquements du syndic .....	351
<b>&gt; VENTE</b> .....	353
418 > Le compromis (promesse de vente) .....	353

419 > Information au syndic de la vente de votre appartement .....	353
420 > Révocation du mandat de vente d'un agent immobilier .....	354
<b>&gt; CONSTRUCTION</b> .....	<b>355</b>
421 > Annulation d'un contrat d'achat de terrain (terrain inconstructible) .....	355
422 > Demande d'un permis de construire .....	355
423 > Déclaration de travaux de construction .....	356
424 > Annulation d'un contrat de construction (refus de permis de construire) .....	357
425 > Dépôt de recours gracieux après refus par l'administration du permis de construire .....	358
426 > Réclamation auprès de l'architecte (surveillance des travaux) .....	358
427 > Contestation des honoraires de l'architecte .....	359
428 > Émission de réserves à la livraison d'une construction .....	360
429 > Réclamation d'indemnités auprès de l'architecte pour travaux mal réalisés .....	361
430 > Mise en demeure du constructeur de reprendre les travaux interrompus .....	362
431 > Réclamation d'indemnités après la faillite d'un constructeur .....	363
432 > Contestation auprès du constructeur d'une augmentation des prix .....	364
433 > Refus d'augmentation pour la construction d'une maison à prix forfaitaire .....	365
434 > Demande d'application de la garantie décennale après découverte de malfaçons .....	366
435 > Réclamation auprès d'un artisan pour travaux non finis .....	367
<b>&gt; DÉMÉNAGEMENT</b> .....	<b>368</b>
436 > Demande de devis de déménagement .....	368
437 > Information au déménageur de la fragilité d'un objet transporté (mise en garde) .....	368
438 > Demande de réparation après détérioration de meubles .....	369
439 > Mention de réserves sur lettre de voiture (paiement partiel du déménagement) .....	370
440 > Demande de prime de déménagement .....	371
441 > Demande à bénéficier des prix réglementés du gaz et de l'électricité .....	371
<b>&gt; LOCATION</b> .....	<b>373</b>
<b>&gt; PROPRIÉTAIRE/BAILLEUR</b> .....	<b>373</b>
442 > Le contrat de bail .....	373
443 > L'état des lieux .....	373
444 > Demande au locataire d'un justificatif d'assurance .....	373
445 > Résiliation de bail (nuisances) .....	374
446 > Résiliation de bail (vente de l'appartement) .....	375
447 > Réclamation du paiement du loyer .....	376
448 > Saisine de la commission de conciliation par le propriétaire (augmentation des loyers) .....	377
449 > Rappel à l'ordre du locataire pour non-respect du règlement de la copropriété et de la jouissance paisible .....	378
450 > Demande au locataire de réparer les dégradations .....	379
451 > Information au fisc du départ de votre locataire (pour éviter de payer la taxe d'habitation) .....	380
452 > Demande d'exonération de la taxe foncière/appartement non loué .....	380
453 > Résiliation de bail et information au concubin (ou partenaire d'un Pacs) que ce congé est aussi valable pour lui .....	381
<b>&gt; LOCATAIRE</b> .....	<b>383</b>
454 > Résiliation de bail .....	383
455 > Résiliation de bail avec réduction de préavis (conditions particulières) .....	383
456 > Résiliation du bail d'un proche parent (décès) .....	384
457 > Contestation de congé (ou de non-renouvellement de bail) pour les plus de 70 ans .....	385
458 > Contestation de congé donné par le propriétaire (délai légal, précisions à donner...) .....	385
459 > Refus de l'offre d'achat du propriétaire .....	386
460 > Acceptation de l'offre d'achat du propriétaire .....	387
461 > Réserves sur l'état des lieux à l'entrée du bail .....	388
462 > Réclamation au propriétaire sur le montant des charges (demande d'explications) .....	389
463 > Demande de révision des charges (erreur de comptabilisation) .....	389
464 > Refus de payer un rappel de charges (plus de cinq ans) .....	390
465 > Mise en demeure d'un marchand de listes de contacts pour exécution de la prestation .....	391
466 > Réclamation de quittance de loyer .....	392

467	Contestation d'augmentation de loyer	392
468	Contestation d'augmentation de loyer lors d'un renouvellement de bail	393
469	Proposition de compromis pour une augmentation de loyer	394
470	Demande de délai de paiement de loyer	395
471	Demande de révision de surloyer	395
472	Demande de réduction d'un loyer HLM pour non-utilisation du parking	396
473	Demande d'autorisation de travaux	397
474	Demande au propriétaire d'exécuter des travaux	397
475	Demande au propriétaire de la mise aux normes d'un logement	399
476	Demande au propriétaire de modifier l'antenne télé collective (réception TNT)	400
477	Information au propriétaire de l'installation d'une antenne parabolique	401
478	Avertissement du propriétaire du départ d'un colocataire	401
479	Demande de remboursement de dépôt de garantie	402
480	Contestation de conservation partielle ou totale du dépôt de garantie après le départ	403
481	Réclamation d'intérêts sur dépôt de garantie après non-restitution (post-délai de deux mois)	404
482	Refus de continuer à cautionner un ami/un parent	404

## CONSOMMATION, COMMERCE, ASSURANCES ..... 407

> ACHATS	408	
483	Résiliation d'un achat à crédit	408
484	Résiliation d'un abonnement de téléphonie mobile	408
485	Résiliation d'un abonnement Internet	409
486	Résiliation d'une commande après un retard de livraison	410
487	Demande de résiliation d'un abonnement Internet pour dysfonctionnements	411
488	Demande d'annulation de vente pour un achat fait par votre enfant/votre vieux père	412
489	Demande de remboursement d'un achat	413
490	Contestation d'un refus d'échange ou de remboursement (soldes)	414
491	Refus de payer avant la livraison	415
492	Contestation d'une créance	416
493	Demande d'application de la garantie	417
494	Dénonciation de fraude	418
495	Dénonciation d'une publicité mensongère	419
496	Alerte sur une marchandise dangereuse pour la santé (peluche)	420
497	Réparations/demande d'envoi gratuit pour publicité mensongère	421
498	Demande de réparations pour faux titres ou faux diplômes	422
499	Demande de réparations pour vice caché d'un appareil domestique (au vendeur)	423
500	Demande de réparations pour vice caché d'un appareil domestique (au fabricant)	424
501	Demande de réparations pour vice caché d'un appareil domestique (au loueur)	424
502	Saisie de la commission de sécurité des consommateurs (CSC)	425
503	Demande du règlement d'un concours	426
504	Réclamation auprès du service après-vente	427
505	Réclamation pour mauvaise réparation	428
506	Demande de remboursement à un teinturier (vêtement détérioré)	429
507	Demande de remboursement à un teinturier (vêtement perdu)	429
508	Demande d'interdiction d'un produit dangereux	430
509	Réclamation pour altération d'un produit (perte de fraîcheur)	431
510	Dénonciation d'absence d'étiquetage et de normes d'emballage	432
511	Demande de devis obligatoire après réception de facture élevée	433
512	Refus d'une proposition d'avoir au lieu d'un remboursement	433
513	Réclamation adressée à la BP 5000	434
514	Achat sur Internet : contestation de clause abusive (retard ou changement d'horaires d'un voyageur)	435
515	Achat sur Internet : contestation de clause abusive (modification de délais de livraison)	436
516	Achat sur Internet : contestation de clause abusive (interdiction de rétractation)	437
517	Achat sur Internet : demande de remboursement pour non-réception du produit	438
518	Contrats de téléphonie mobile : dénonciation de clauses abusives (retrait, perte carte SIM, résiliation, modification des tarifs...)	438
519	Réclamation d'un mode d'emploi clairement rédigé	439

520	› Récupération du prix d'un achat qui ne fonctionne plus (déclaration au greffe : saisine simplifiée, d'une valeur inférieure à 4 000 euros)	440
521	› Récupération du dépôt de garantie (saisine du juge de proximité d'une valeur inférieure à 4 000 euros)	441
522	› Requête en injonction de faire (entretien chaudière non effectué)	441
523	› Requête en injonction de faire (remplacement de la chaudière commandée)	442
<b>&gt; COMMERCE</b>		444
524	› Annonce de baisse de tarifs (commerce)	444
525	› Annonce au public de la création d'un commerce	444
526	› Annonce au public de la cession d'un commerce	444
527	› Annonce de fermeture pour travaux	445
528	› Annonce de fermeture définitive : liquidation du stock	445
529	› Réclamation pour livraison non effectuée suite à une faillite	446
530	› Réclamation suite à une erreur de livraison	446
531	› Annulation de commande	447
532	› Relance d'un débiteur	448
533	› Demande de suppression d'un nom sur un fichier de clientèle	449
534	› Dénonciation d'entente auprès du Conseil de la concurrence ou d'une association de consommateurs	449
535	› Dénonciation de vente à perte	450
536	› Contestation de la présence d'une publicité en dehors des agglomérations (sites naturels)	451
537	› Dénonciation d'une publicité illicite (publicité indirecte)	452
538	› Rappel à un restaurateur de l'interdiction de fumer	453
539	› Demande d'autorisation pour vente dans un véhicule aménagé (pizzas)	453
540	› Demande d'autorisation de vente au déballage	454
541	› Dénonciation de vente pyramidale	455
542	› Dénonciation d'opérations de soldes illicites (hors période)	455
543	› Dénonciation de rabais illicite pratiqué par un concurrent	456
544	› Réclamation de l'affichage des prix chez un garagiste	457
545	› Réclamation de l'affichage des honoraires d'un médecin	458
546	› Contestation d'une vente faite par téléphone	458
547	› Dénonciation d'un message publicitaire caché (loi antitabac)	459
<b>&gt; FACTURE</b>		461
548	› Contestation d'une facture	461
549	› Demande d'une facture détaillée	461
550	› Contestation d'une facture d'eau (demande de dégrèvement pour fuites)	462
551	› Contestation d'une facture de téléphone	463
552	› Exigence d'un devis	464
553	› Facture et contrat de vente de véhicule d'occasion entre particuliers	465
<b>&gt; PAIEMENT</b>		466
554	› Demande de délai de paiement	466
555	› Abandon d'arrhes	466
556	› Demande de non-paiement de la taxe de télévision (contribution à l'audiovisuel public)	467
557	› Refus d'un envoi forcé	468
558	› Réponse à une relance abusive	469
<b>&gt; ASSURANCES</b>		471
<b>&gt; CONTRAT</b>		471
559	› Signer et modifier un contrat	471
560	› Résilier avant terme ou à terme un contrat	471
561	› Résiliation d'une mutuelle pour augmentation des tarifs	472
562	› Demande de rachat de contrat d'assurance-vie	473
563	› Demande de modification de la clause bénéficiaire	474
564	› Information de l'assureur d'un nouveau conducteur régulier	475
565	› Suspension d'un contrat après la vente d'un véhicule	476
566	› Demande de versement d'un capital assuré	476
567	› Demande d'assurance d'un logement	477
568	› Changement de domicile	478

569	Contestation de l'augmentation des primes	479
570	Demande d'intervention auprès du Bureau central de tarification (BCT) après refus d'assurance	480
571	Résiliation d'un contrat d'assurance-vie	481
<b>&gt; SINISTRE</b>		<b>483</b>
572	Évaluation et déclaration de sinistre	483
573	Demande d'indemnisation après un sinistre	484
574	Refus de partage de responsabilités proposé par l'assurance	484
575	Réclamation pour paiement tardif d'indemnités d'assurance	485
576	Protestation pour refus d'indemniser (délais)	486
577	Protestation pour refus d'indemniser (absence de factures)	487
578	Solutions d'indemnisation en cas d'absence de factures	488
579	Contestation du refus d'indemnisation de l'assurance pour défaut de protection	489
580	Contestation du taux de remboursement (santé)	490
581	Protestation pour refus d'indemniser (exclusion de garantie)	491
582	Saisie du médiateur des assurances (non-aboutissement du dossier)	492
583	Saisie de l'Autorité de contrôle prudentiel (ACP)	493
584	Demande de contre-expertise médicale	494
585	Refus de la visite d'un expert médical envoyé par l'assurance	495
586	Demande d'assistance en vue d'une expertise de l'assurance	496
587	Réclamation d'indemnisations après proclamation de l'état de catastrophe naturelle	497
588	Mise en demeure de l'assureur	499
<b>&gt; SINISTRE AUTOMOBILE</b>		<b>500</b>
589	Déclaration de vol de véhicule	500
590	Contestation d'indemnités de réparation	500
591	Demande d'intervention du Fonds de garantie des assurances obligatoires	501
592	Demande de clause défense-recours	503
593	Contestation de l'application d'un malus trop élevé	504

## **SANTÉ, PROTECTION SOCIALE, RETRAITE** ..... 505

<b>&gt; SANTÉ</b>		<b>506</b>
594	Information aux proches d'une maladie grave	506
595	Demande de nouvelles à un malade	506
596	Proposition d'aide à un malade	507
597	Demande de communication d'un dossier médical	507
598	Demande à un praticien de bien effectuer son travail (prothèses dentaires, actes médicaux)	509
599	Vœux de prompt rétablissement : famille, grands-parents, ami...	510
600	Demande à l'agence de voyages de prendre en charge les frais médicaux	510
601	Demande d'inscription comme donneur volontaire (moelle osseuse)	511
602	Demande d'affichage dans un centre de bronzage	511
603	Demande d'information au titre du droit des curistes (prescriptions, inscriptions, frais, contrôle sanitaire)	512
604	Demande d'informations pour une interruption volontaire de grossesse (IVG)	513
605	Refus d'autorisation de prélèvement d'organe (Établissement français des greffes)	514
606	Demande d'indemnisation pour faute médicale (saisie de la commission régionale de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux - CRCI)	515
607	Saisie de l'Office national d'indemnisation des accidents médicaux (Oniam)	516
608	Saisie du Fonds d'indemnisation des victimes de l'amiante (Fiva)	517
609	Demande d'indemnisation en cas d'intoxication alimentaire	518
610	Demande de réparation après un accident sportif (défaut de l'organisateur)	519
611	Dénonciation d'une décharge de responsabilité imposée par un organisateur sportif	520
612	Dénonciation de pratiques auprès de l'ordre des médecins (caractère disciplinaire)	521
613	Demande au médecin d'informations complètes (risques médicaux)	522
<b>&gt; HANDICAP</b>		<b>523</b>
614	Demande d'allocation d'éducation spéciale	523
615	Demande d'allocation de présence parentale	524
616	Demande d'inscription dans un établissement scolaire pour un enfant handicapé	524

617 >	Demande d'aménagement d'un accès public .....	525
618 >	Dénonciation d'un manque d'accès pour personnes handicapées (services publics) .....	526
619 >	Demande à la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH) de modifier des normes pour le travail .....	527
620 >	Demande de placement en institution spécialisée (travail) .....	528
621 >	Demande d'aide ménagère auprès du bureau d'aide sociale .....	529
622 >	Demande à la commission technique d'orientation et de reclassement professionnel (Cotorep) la réévaluation de votre coefficient d'incapacité (commission des droits d'autonomie des personnes handicapées - CDAPH) .....	530
<b>&gt; PROTECTION SOCIALE</b> .....		<b>531</b>
<b>&gt; ADMINISTRATIONS</b> .....		<b>531</b>
623 >	Demande de carte de priorité pour personne handicapée (anciennement carte station debout pénible) .....	531
624 >	Demande de carte nationale de priorité de la famille .....	532
625 >	Demande de carte de Grand invalide civil (GIC) .....	532
626 >	Demande de carte famille nombreuse .....	533
<b>&gt; ALLOCATIONS</b> .....		<b>535</b>
627 >	Demande de prime de déménagement .....	535
628 >	Demande d'allocation de garde d'enfant à domicile (Aged) .....	535
629 >	Demande d'allocation de logement .....	536
630 >	Demande d'allocation parentale d'éducation .....	537
631 >	Demande d'allocations familiales .....	538
632 >	Demande d'allocation pour l'accueil du jeune enfant .....	538
633 >	Demande de complément familial .....	538
634 >	Demande d'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH) (anciennement allocation d'éducation spéciale) .....	539
635 >	Demande d'allocation journalière de présence parentale (AJPP) .....	540
636 >	Demande d'allocation de parent isolé .....	541
637 >	Demande d'allocation pour la garde à domicile des personnes âgées .....	541
638 >	Demande d'allocation de soutien familial .....	541
639 >	Demande d'allocation de rentrée scolaire (ARS) .....	542
640 >	Demande d'allocation d'aide sociale à l'enfance (AASE) .....	542
641 >	Demande d'allocation du revenu de solidarité active (RSA) .....	543
642 >	Contestation auprès de la caisse d'allocations familiales d'une demande de remboursement d'un trop-perçu .....	544
643 >	Demande d'aide ménagère .....	544
644 >	Demande de soins à domicile .....	545
645 >	Demande d'allocation personnalisée d'autonomie (APA) .....	546
646 >	Demande d'accès aux foyers restaurants .....	547
647 >	Demande de portage de repas .....	547
<b>&gt; SÉCURITÉ SOCIALE</b> .....		<b>549</b>
648 >	Déclaration d'accident du travail à la place de votre employeur .....	549
649 >	Demande de la qualité d'ayant droit autonome : vous êtes enfant majeur .....	549
650 >	Demande de la qualité d'ayant droit autonome : vous êtes à la charge d'un concubin .....	550
651 >	Demande de la qualité d'ayant droit autonome : vous êtes à la charge d'un « pacsé » .....	551
652 >	Dénonciation de radiation abusive (CAF, CPAM) .....	551
653 >	Contestation du montant des prestations (CAF, CPAM) .....	552
654 >	Demande de bilan de santé .....	553
655 >	Déclaration de grossesse .....	554
656 >	Réclamation d'un remboursement non effectué .....	555
657 >	Demande de versement d'un capital décès .....	555
658 >	Demande de révision du capital décès .....	556
659 >	Demande de prise en charge à 100 % .....	557
660 >	Demande ponctuelle d'allocation journalière de présence parentale .....	558
661 >	Déclaration de concubinage (couverture sociale) .....	558
662 >	Demande pour bénéficier de la Couverture maladie universelle (CMU) .....	559
663 >	Demande de prêt pour l'amélioration de l'habitat .....	560
664 >	Réclamation auprès de la commission de recours à l'amiable de la Sécurité sociale .....	561

665 > Demande d'expertise médicale .....	562
666 > Contestation des résultats de l'expertise médicale .....	563
667 > Saisine du tribunal des affaires de Sécurité sociale .....	563
• Procédure .....	564
• Instruction du recours .....	564
• Décision .....	564
668 > Demande d'aide exceptionnelle à la caisse primaire d'assurance-maladie (CPAM) .....	565
<b>&gt; PERSONNES EN DIFFICULTÉ .....</b>	<b>566</b>
669 > Demande à bénéficier d'un tarif social sur le gaz et l'électricité .....	566
670 > Signalement de mauvais traitements au médecin scolaire .....	567
671 > Dénonciation de la défaillance des parents .....	567
672 > Dénonciation d'actes de violence familiale auprès des services sociaux .....	568
673 > Plainte auprès du procureur de la République pour mauvais traitements à vos enfants .....	569
674 > Dénonciation de violences faites à des enfants (bruits de voisinage) : lettre au procureur de la République .....	570
675 > Lettre au défenseur des enfants .....	571
676 > Demande au ministère de l'Intérieur d'interdire son entrée aux casinos (addiction) .....	572
677 > Demande de censure de séquences violentes (enfants - jeux vidéo) .....	573
678 > Demande de mise sous sauvegarde médicale .....	574
679 > Demande de mise sous sauvegarde de justice .....	575
680 > Recours pour lever la demande de mise en sauvegarde .....	575
681 > Demande de mise sous curatelle .....	576
682 > Demande de mise sous tutelle .....	577
683 > Demande par la personne sous tutelle de la levée de la mesure .....	578
684 > Contestation de décision de curatelle (vente de biens) .....	579
<b>&gt; RETRAITE .....</b>	<b>581</b>
685 > Demande de relevé de carrière (relevé de compte retraite) .....	581
686 > Demande de dossier de retraite (liquidation) .....	581
687 > Demande de pension de réversion .....	582
688 > Contestation de mise à la retraite .....	583
689 > Contestation du précalcul de liquidation de retraite (nombre de points) .....	584
690 > Rachat de points de retraite .....	585
• Le coût .....	585
• Comment procéder ? .....	585
691 > Réclamation à l'employeur d'indemnités de départ à la retraite .....	586
692 > Demande de l'allocation de solidarité aux personnes âgées (Aspa) .....	586
693 > Demande à bénéficiaire de l'allocation dépendance .....	587
694 > Demande de renseignements à une maison de retraite .....	587
695 > Réclamation auprès de la direction d'un établissement de retraite pour soins insuffisants .....	588
696 > Dénonciation de conditions de vie dans une maison de retraite (mauvais traitements) ; lettre à la direction départementale des affaires sanitaires et sociales (Ddass) .....	589
697 > Dénonciation de conditions de vie dans une maison de retraite (mauvais traitements) ; lettre au procureur .....	589

## **VIE CITOYENNE : DROITS ET DÉMARCHES .....**

<b>&gt; JUSTICE .....</b>	<b>592</b>
698 > Présentation des instances judiciaires (tribunal administratif, médiateur, TC, TI, TGI, prud'hommes...) .....	592
699 > Demande d'extrait de casier judiciaire .....	592
700 > Demande d'hypothèque à un notaire (logement) .....	594
701 > Demande d'aide juridictionnelle .....	594
702 > Recours après un refus d'attribution d'aide juridictionnelle .....	595
<b>&gt; DEMANDES ET RÉCLAMATIONS .....</b>	<b>597</b>
703 > À la régie des transports en commun (retards) .....	597
704 > À la clinique pour des soins médiocres (regrets) .....	597
705 > À un fabricant de denrées alimentaires pour la piètre saveur de ses produits (en rapport au passé) .....	598
706 > À l'Équipement pour boucher les trous de la chaussée .....	598



707 >	Au directeur de la cantine pour en améliorer la qualité	599
708 >	Contestation d'un choix culturel (média)	599
709 >	Contestation d'une décision administrative	600
710 >	Demande à la commission d'accès aux documents administratifs (saisine de la Cada)	600
711 >	Information (alerte) à une association de consommateurs	601
712 >	Saisine de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)	602
713 >	Recours gracieux (lettre recommandée à l'administration)	603
714 >	Recours devant le tribunal administratif	604
715 >	Dénonciation de pollution auprès du maire	605
716 >	Appel à l'autorité du maire (nuisances)	606
717 >	Mise en demeure du maire (pollution sonore d'une boîte de nuit)	607
718 >	Demande au maire d'installation de ralentisseurs sur la voie publique	608
719 >	Demande au maire de témoignage de moralité	608
720 >	Demande au maire de renseignements sur un administré	609
721 >	Pétition	610
722 >	Autorisation pour un mineur	611
723 >	Modèle de procuration	611
724 >	Demande d'autorisations de travaux	612
725 >	Demande de certificat d'urbanisme	612
726 >	Demande de permis de transfert de corps	613
727 >	Demande d'autorisation de port d'arme	614
>	<b>CONCILIATION, MÉDIATION</b>	615
728 >	Contestation d'une décision politique (maire)	615
729 >	Abandon de plainte (association)	615
730 >	Demande des coordonnées d'un conciliateur	616
731 >	Demande d'intervention d'un conciliateur	616
732 >	Demande au tribunal de donner force obligatoire à un accord de conciliation	617
733 >	Demande au député de saisine du médiateur (problème administratif)	618
734 >	Demande au député de saisine du médiateur européen	619
735 >	Demande au juge d'homologuer un accord abouti devant le médiateur	620
>	<b>LITIGES, VOLS</b>	621
736 >	Dépôt de plainte (principe)	621
737 >	Recours au procureur général après un classement sans suite	622
738 >	Retrait de plainte	623
739 >	Appel à témoignage après un vol	624
740 >	Constitution de partie civile	625
741 >	Saisine du tribunal par simple déclaration	626
742 >	Saisine de la chambre de discipline des notaires (litige avec un notaire)	627
743 >	Demande d'assignation	628
744 >	Réclamation pour un objet volé dans un restaurant	628
745 >	Engagement de la responsabilité d'un hôtelier (effraction, vol de voiture sur le parking de l'hôtel)	629
746 >	Restitution au propriétaire d'un objet volé (acheté en toute bonne foi)	630
747 >	Demande de dédommagement à un commerçant pour un objet détérioré	631
>	<b>AVOCATS, HUISSIERS, NOTAIRES</b>	632
748 >	Demande à son avocat de la restitution d'un dossier	632
749 >	Demande à son avocat de (re)prise en charge d'un dossier	632
750 >	Type de convention d'honoraires d'avocat	633
751 >	Demande de délai de versement des honoraires	635
752 >	Vérification du coût d'actes d'huissier (greffe du tribunal)	635
753 >	Contestation des frais de recouvrement d'une dette	636
754 >	Contestation d'honoraires d'avocat, d'huissier, de notaire...	637
755 >	Contestation d'honoraires d'huissier	637
756 >	Contestation d'honoraires de notaire	638
757 >	Recours devant le bâtonnier pour arbitrage	639
758 >	Demande au bâtonnier pour la commission d'un avocat d'office	640
759 >	Excuses pour absence à l'audience	641
760 >	Demande de report d'audience	641

761 > Remerciements à un avocat .....	642
<b>&gt; EXÉCUTION DE JUGEMENTS .....</b>	<b>643</b>
762 > Demande de signification de jugement .....	643
763 > Demande d'exécution de jugement .....	643
764 > Opposition à un jugement .....	644
765 > Demande au greffe de tentative de conciliation .....	645
766 > Demande d'apposition de scellés .....	646
767 > Demande de copie de jugement .....	647
768 > Appel d'un jugement .....	647
769 > Demande de saisine .....	648
770 > Demande d'injonction de payer .....	649
771 > Demande de suspension de l'injonction de faire .....	650
772 > Demande de suspension de l'injonction de faire payer .....	650
773 > Demande de mise sous tutelle .....	651
774 > Demande de délai de paiement au tribunal .....	652
<b>&gt; RÉPARATION ET AIDE AUX VICTIMES .....</b>	<b>653</b>
775 > Conseils et premières actions en cas de vandalisme .....	653
776 > Conseils et premières actions en cas d'abus de confiance .....	653
777 > Conseils et premières actions en cas d'escroquerie .....	654
778 > Conseils et premières actions en cas de vol .....	655
779 > Conseils et premières actions en cas de sinistre .....	656
780 > Conseils et premières actions en cas de coups et blessures .....	657
781 > Conseils et premières actions en cas d'agression sexuelle .....	658
782 > Conseils et premières actions en cas de harcèlement moral ou sexuel .....	659
783 > Conseils et premières actions en cas de bizutage .....	660
784 > Conseils et premières actions en cas de violences conjugales (CIDFF) .....	661
785 > Conseils et premières actions en cas d'atteinte au droit à l'image .....	662
786 > Demande de réparation à l'État .....	663
787 > Demande d'assistance à l'Institut national d'aide aux victimes et de médiation (Inavem) .....	663
788 > Demande de réparation d'un préjudice (moral, sexuel, esthétique...) .....	664
789 > Demande de soutien psychologique après un grave accident public .....	665
790 > Saisie de la commission d'indemnisation des victimes d'infractions pénales (Civip) .....	666
791 > Saisie du Fonds de garantie des victimes des actes de terrorisme et d'autres infractions (FGTI) .....	667
792 > Demande au président du tribunal de commerce de désigner un mandataire <i>ad hoc</i> .....	668
<b>&gt; LIBERTÉS PUBLIQUES ET INDIVIDUELLES/PROPRIÉTÉ .....</b>	<b>669</b>
793 > Demande d'information auprès du conseil départemental d'accès au droit (CDAD) .....	669
794 > Demande d'extrait de casier judiciaire .....	669
795 > Demande pour exercer un droit de réponse (presse) .....	670
796 > Demande d'accès, de rectifications ou de modifications à des banques de données .....	671
797 > Saisie de la commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) pour non-respect des libertés privées .....	672
798 > Dénonciation en cas de discrimination .....	673
799 > Saisie du défenseur des droits pour discrimination raciale (boîte de nuit) .....	674
800 > Saisie du défenseur des droits pour discrimination au travail (nom du demandeur d'emploi) .....	675
801 > Saisie du défenseur des droits pour discrimination sexuelle (salaire féminin) .....	676
802 > Saisie du défenseur des droits pour discrimination au logement (patronyme) .....	677
803 > Saisie de la commission départementale d'accès à la citoyenneté (Codac) .....	678
804 > Demande de soutien auprès de SOS Violence .....	679
805 > Demande au préfet de la confirmation d'autorisation de vidéosurveillance .....	679
806 > Demande d'accès à l'enregistrement de séquences filmées .....	680
807 > Demande au préfet d'installer des aires de stationnements (gens du voyage) .....	681
808 > Dénonciation d'un dispositif de vidéosurveillance sur le seuil ou à l'intérieur d'un immeuble d'habitation .....	682
809 > Dénonciation de contrôle d'identité abusif .....	683
810 > Dénonciation de propos injurieux et racistes de la part des forces de l'ordre .....	684
811 > Dénonciation de fouille par du personnel de surveillance (grand magasin) .....	685
812 > Dénonciation de dégradation de biens publics (vandalisme) .....	686
• <b>Lettre au commissaire</b> .....	686

• Lettre au procureur .....	687
813 > Demande au juge aux affaires familiales d'expulser le conjoint violent .....	687
814 > Protection d'une œuvre auprès de l'Institut national de la propriété industrielle - Inpi (enveloppe Soleau) .....	688
815 > Dépôt d'une œuvre d'art (envoi recommandé à soi-même) .....	689
816 > Demande de l'accord de quelqu'un pour exposer son portrait .....	690
817 > Demande d'autorisation pour utiliser un cliché .....	690
818 > Mise en demeure d'avoir à faire cesser une contrefaçon (cliché découvert sur Internet) .....	691
819 > Dénonciation d'un médecin pour faute d'humanisme .....	692
<b>&gt; ÉTAT CIVIL/ÉTRANGERS .....</b>	<b>693</b>
<b>&gt; ÉTAT CIVIL .....</b>	<b>693</b>
820 > Demande d'acte de naissance (copie, extrait) .....	693
821 > Demande d'acte de mariage (lettre à la mairie) .....	693
822 > Demande d'inscription du divorce en marge de l'état civil .....	694
823 > Demande de traduction d'un acte d'état civil .....	695
824 > Demande d'inscription sur une liste électorale .....	695
825 > Demande d'inscription sur une liste électorale (SDF) .....	696
826 > Demande pour accoler les deux noms (enfant) .....	697
827 > Demande pour changer de prénom .....	697
828 > Demande pour changer de nom .....	698
829 > Demande pour changer une lettre à un nom ou un prénom .....	699
830 > Demande d'accès à ses origines personnelles (enfant majeur) .....	700
831 > Déclaration de levée du secret d'identité (par les parents) .....	701
832 > Déclaration de levée du secret d'identité (après le décès des parents) .....	702
<b>&gt; ÉTRANGERS .....</b>	<b>703</b>
833 > Demande de certificat de nationalité française .....	703
834 > Demande de carte de séjour temporaire (modalités, droits) .....	704
835 > Demande de carte de résident .....	705
836 > Demande d'acquisition de la nationalité française (déclaration) .....	707
837 > Demande d'acquisition de la nationalité française (naturalisation) .....	707
838 > Demande d'asile .....	709
839 > Demande d'allocation temporaire d'attente (ATA) .....	710
840 > Demande d'aide au logement auprès de l'ACSE .....	711
841 > Demande de regroupement familial .....	711
842 > Recours contre un refus de la carte de séjour (lettre au préfet) .....	712
843 > Recours contre un refus de la carte de séjour (lettre au ministre de l'Immigration) .....	713
844 > Recours contre un refus de la carte de séjour (lettre au tribunal administratif) .....	714
845 > Recours contre un refus du statut de réfugié (Cour nationale du droit d'asile) .....	715
846 > Déclaration de perte de nationalité française .....	716
847 > Lettre d'invitation à un étranger pour venir résider chez vous .....	717
848 > Demande d'attribution de l'aide au retour (OFII) .....	718
<b>VIE QUOTIDIENNE .....</b>	<b>721</b>
<b>&gt; ACCIDENTS .....</b>	<b>721</b>
<b>&gt; ACCIDENT DE LA CIRCULATION .....</b>	<b>721</b>
849 > Demande de témoignage .....	722
850 > Attestation de témoin .....	723
851 > Déclaration à la compagnie d'assurances .....	724
852 > Demande de réparation à l'auteur d'un accident .....	725
853 > Mise en demeure de votre assureur (agent) ou de votre compagnie d'assurances .....	726
854 > Plainte au procureur de la République .....	727
855 > Demande de prise en charge au Fonds de garantie des assurances obligatoires de dommage .....	728
<b>&gt; ACCIDENT DOMESTIQUE .....</b>	<b>730</b>
856 > Déclaration de responsabilité (enfant) .....	730

<b>&gt; ACCIDENT DU TRAVAIL</b> .....	731
857 > Accident du travail : déclaration à l'employeur .....	731
858 > Attestation de témoin .....	732
<b>&gt; DIVERS ACCIDENTS</b> .....	733
859 > Demande d'indemnisation (accident dû à un bâtiment défectueux) .....	733
860 > Demande d'indemnisation (accident en parc d'attraction) .....	734
861 > Demande d'indemnisation (accident de chasse) .....	734
862 > Demande de consultation médicale après une agression .....	735
<b>&gt; ANIMAUX</b> .....	737
863 > Prévenir de la présence d'un animal (vacances, hôtel) .....	737
864 > Refus de la présence d'un animal .....	737
865 > Demande d'adoption .....	738
866 > Avertissement aux visiteurs de la présence d'un animal .....	739
867 > Plainte pour dégâts et blessures causés par un animal .....	740
868 > Demande d'indemnisation pour dégâts et/ou blessures causés par un animal .....	741
869 > Plainte pour nuisances causées par un animal (bruit, déjections...) .....	742
870 > Demande d'intervention auprès du maire (vagabondage d'animaux) .....	743
871 > Demande d'intervention auprès du maire (animal dangereux) .....	744
872 > Petite annonce pour vendre un animal .....	745
873 > Lettre au juge en cas de vice rédhibitoire d'un animal acheté (chat ou chien) .....	745
874 > Lettre de sympathie à la mort d'un animal .....	746
875 > Demande d'indemnisation pour la perte d'un animal .....	747
<b>&gt; AUTOMOBILE</b> .....	748
876 > Réclamation en préfecture après faillite d'une auto-école .....	748
877 > Location : contestation de l'état du véhicule .....	749
878 > Réclamation pour délai de livraison non respecté .....	749
879 > Demande de prolongation de la garantie contractuelle .....	751
880 > Annulation de la vente d'un véhicule d'occasion .....	751
881 > Certificat de vente .....	752
882 > Demande de certificat de non-gage .....	753
883 > Information de la vente d'un véhicule (assureur, préfecture) .....	754
884 > Information de modifications (carte grise) .....	755
885 > Réclamation d'indemnisation (garantie des vices cachés) .....	756
886 > Contestation d'une facture de réparation .....	757
887 > Réclamation pour changement abusif de pièce .....	758
888 > Réclamation pour réparations mal effectuées .....	758
889 > Réclamation d'un dossier d'auto-école auprès de la préfecture (refus de rendre) .....	759
890 > Demande d'autorisation au maire pour installer une caravane sur un terrain non bâti .....	760
891 > Demande pour faire stationner un camping-car .....	760
892 > Demande de démolition gratuite de votre véhicule .....	761
893 > Contestation de procès-verbal .....	762
894 > Information pour prescription de procès-verbaux de stationnement .....	763
895 > Information au tribunal (absence à la convocation) .....	764
896 > Demande de recours après suspension du permis de conduire .....	764
897 > Contestation de procès-verbaux de radars automatiques .....	765
<b>&gt; DÉPANNAGE</b> .....	767
898 > Demande à un dépanneur de réparer ses dégâts (dommages annexes) .....	767
899 > Récupération d'un tarif abusif accepté dans l'urgence .....	767
900 > Contestation de réparations mal effectuées (voiture) .....	769
901 > Demande de réparation pour un objet confié en réparation et perdu .....	769
902 > Contestation de réparations non nécessaires .....	770
903 > Contestation de la vente par un dépanneur d'un appareil non nécessaire (vente à domicile) .....	771
904 > Dénonciation du non-respect d'un contrat d'entretien (dates d'intervention, obligation d'avertissement et de conseil...) .....	772
905 > Demande de réparation de préjudice après un mauvais dépannage .....	773

906 > Contestation en cas de dépassement de devis .....	774
<b>&gt; DÉCÈS/DEUIL</b> .....	776
907 > Dispositions du défunt (exemples) .....	776
908 > Déclarations diverses (mairie, pompes funèbres) .....	776
909 > Déclaration de décès auprès d'un consulat à l'étranger .....	777
910 > Demande de transport de corps (territoire national) .....	778
911 > Demande de transport de corps (étranger) .....	778
912 > Annonce d'un décès : lettre officielle à l'employeur .....	779
913 > Annonce d'un décès : lettre officielle aux impôts .....	780
914 > Annonce d'un décès (télégramme, faire-part, avis dans la presse) .....	780
915 > Demande à la banque de prise en charge des frais d'obsèques .....	780
916 > Témoignage de sympathie lors d'un décès (carte, lettre) .....	781
917 > Formules de condoléances .....	782
918 > Remerciements des condoléances (carte, lettre) .....	782
919 > Remerciements d'un hommage prononcé aux obsèques .....	782
920 > Demande d'un acte de décès .....	783
921 > Demande de certificat d'hérédité .....	783
922 > Lettre à un ami qui a perdu un parent .....	784
923 > Lettre à un proche qui a perdu un enfant .....	785
924 > Lettre à un proche qui a perdu son conjoint .....	785
925 > Lettre à un collègue qui a perdu un parent .....	786
926 > Lettre à un voisin qui a perdu un parent .....	786
<b>&gt; ÉCOLOGIE/ENVIRONNEMENT</b> .....	787
927 > Dénonciation de construction en littoral sous la bande des 100 mètres .....	787
928 > Demande d'indemnisation pour pollution des eaux .....	787
929 > Contestation d'une facture d'eau (demande de dégrèvement pour fuite) .....	788
930 > Contestation de la notion de sacs biodégradables pour des sacs seulement dégradables .....	789
931 > Demande de reprise de votre ancien lave-linge (livraison à domicile) .....	790
932 > Dénonciation à la mairie de décharges sauvages .....	790
933 > Demande au maire de verbaliser des présentoirs de prospectus sur la voie publique .....	791
934 > Demande de communication des notices d'impact (projets d'utilité publique) .....	792
935 > Demande à la mairie de communication des enquêtes d'environnement (installation d'une usine) .....	793
936 > Demande au maire d'effectuer des analyses sur les retombées des incinérateurs .....	794
937 > Demande au maire d'exiger un débroussaillage chez son voisin pour prévenir un éventuel incendie .....	794
938 > Demande d'autorisation d'installation d'une éolienne .....	795
939 > Demande à la mairie d'améliorer la collecte sélective des déchets .....	796
940 > Dénonciation de nuisances sonores (cyclomoteurs) .....	796
941 > Dénonciation de nuisances sonores (discothèque) .....	797
942 > Dénonciation de nuisances sonores (routes) .....	798
943 > Dénonciation de nuisances sonores (aéroport) .....	799
944 > Demande au maire de la communication des cartes sonores locales .....	800
945 > Dénonciation auprès d'une entreprise d'engins de chantier insuffisamment insonorisés .....	800
946 > Lutte contre les panneaux publicitaires (dépassement des toits/10 000 habitants) .....	801
947 > Demande d'indemnités/prise en charge de travaux pour isolation acoustique .....	802
948 > Demande au comité de massif (montagnes) de la communication d'impact d'un projet touristique .....	803
949 > Dénonciation à la mairie de l'impossibilité d'accès libre à la mer .....	804
950 > Demande à la mairie de la communication du cahier des charges esthétiques (plan d'urbanisme) .....	804
951 > Demande à la mairie de la communication du Plan local d'urbanisme (PLU) .....	805
952 > Demande à l'agence de bassin de la communication des normes sanitaires de l'eau .....	806
953 > Demande de certificat d'urbanisme avant un achat immobilier .....	806
954 > Refus de cultures OGM près de chez vous (jardin) .....	807
955 > Dénonciation d'épandages pesticides (protection des abeilles) .....	809
<b>&gt; VOISINAGE</b> .....	810
956 > Demande de correction du cadastre .....	810
957 > Refus de mitoyenneté .....	810
958 > Réclamation de mitoyenneté .....	811

959	> Demande de contribution à l'édification d'une clôture mitoyenne	812
960	> Contestation de mitoyenneté : arbres et arbustes	813
961	> Demande du respect des distances légales (arbres)	814
962	> Demande d'entretien d'un mur mitoyen	815
963	> Demande de participation aux frais de réparation d'un mur mitoyen	816
964	> Réclamation d'un droit de passage	817
965	> Réclamation d'une servitude d'écoulement des eaux	818
966	> Demande d'interdiction d'empêcher un écoulement	819
967	> Dénonciation de déversement des eaux pluviales de votre voisin	820
968	> Réclamation de la reconnaissance d'une servitude (prescription)	820
969	> Demande d'extinction d'une servitude (non-usage)	821
970	> Protestation contre nuisances : déchets, bruits, odeurs, animaux domestiques, lumières, etc.	822
971	> Plainte pour nuisances sonores	823
972	> Demande au voisin d'un passage temporaire pour travaux	824
973	> Demande pour traverser une propriété pour irriguer un terrain (riverain)	825
974	> Réclamation pour dégager la vue	825
975	> Réclamation pour faire occulter une ouverture	826
976	> Demande d'autorisation d'adossement à un mur mitoyen	827
977	> Demande de destruction d'une construction édifiée sur votre terrain	828
978	> Demande d'indemnisation pour perte d'ensoleillement	829
979	> Demande d'indemnisation à la suite de l'alignement d'une route	830
980	> Demande d'indemnisation à la Fédération départementale des chasseurs suite à un saccage par des animaux de la réserve	831
981	> Demande au maire d'intervenir sur un terrain abandonné (nuisances sur votre propriété)	832
982	> Demande d'entretien du terrain mitoyen (propriétaire)	832
983	> Dénonciation du non-respect des normes de construction (toit, couleur)	833
984	> Dénonciation de la hauteur d'une clôture	834
985	> Demande au voisin de déclarer une inondation à son assurance	835
986	> Déclaration de dégât des eaux	836
987	> Demande de remise en état de votre logement/maison après des travaux effectués par le voisin (dégâts)	836
988	> Demande d'indemnisation au propriétaire qui n'a pas voulu déneiger son trottoir (accident)	837
989	> Refus d'enlever votre antenne satellite à la demande du voisin	838
990	> Demande au maire d'aménager une aire pour accueillir les gens du voyage	839
<b>&gt; VOYAGE/VACANCES/TRANSPORTS</b>		<b>840</b>
991	> Demande de visa	840
992	> Demande d'assurance auto complémentaire pour une remorque	840
<b>&gt; AGENCES/LOUEUR</b>		<b>841</b>
993	> Demande à une association de tourisme de son numéro d'agrément	841
994	> Modèle de bail de location	841
995	> Réclamation au sujet d'une location non conforme	842
996	> Réclamation à une agence pour défaut de conseil (passage de frontières)	843
997	> Demande de renseignements au propriétaire avant une location	844
998	> Demande de précisions sur des frais de croisière (extras, activités, équipements)	845
999	> Confirmation de la réservation d'hôtel ou de la location	846
1000	> Confirmation d'acceptation de la location	847
1001	> Refus de donner votre carte bancaire pour une réservation hôtelière	847
1002	> Demande de remboursement à l'hôtelier après un vol	848
1003	> Annulation d'une location/d'un voyage	849
1004	> Contestation d'un prélèvement après annulation d'une réservation en délais raisonnables	850
1005	> Négociation pour se faire rembourser une réservation par Internet (erreur de dates)	851
1006	> Information à l'agence de la cession à un tiers de votre contrat de voyage	852
1007	> Contestation d'une augmentation des prix (paiement du solde)	852
1008	> Contestation d'une modification par l'agence des prestations offertes	853
1009	> Constatation de différences entre prestations promises et offertes ; demande de remboursement	854
1010	> Réclamation pour chambre d'hôtes non conforme (hygiène, petits déjeuners)	855
1011	> Réclamation pour dégradation de la prestation hôtelière ( <i>surbooking</i> )	856
1012	> Demande de remboursement pour un voyage annulé par l'agence	857

1013 >	Demande de remboursement après une escale annulée (croisière)	857
1014 >	Contestation de l'attribution d'un label à un hôtelier	858
1015 >	Contestation d'une saisie par les douanes	859
<b>&gt; TRANSPORTS</b>		<b>861</b>
1016 >	Demande d'indemnité pour surréservation d'un vol aérien	861
1017 >	Demande de remboursement de frais après un retard	861
1018 >	Protestation après un procès-verbal suite à la non-présentation d'un billet de transport	862
1019 >	Contestation de procès-verbal pour non-présentation de titre de transport (circonstances indépendantes de votre volonté)	863
1020 >	Demande d'indemnisation pour perte ou détérioration d'un bagage	864
1021 >	Annulation d'un voyage sans assurance annulation	864
1022 >	Demande d'indemnités à une agence annulant un voyage	865
1023 >	Contestation d'un prix de mouillage exorbitant	866

## **LES LETTRES PLUS PERSONNELLES POUR PARTAGER, AIMER... ET VIVRE ENSEMBLE** ..... 867

<b>&gt; AMOUR</b>		<b>867</b>
1024 >	Amour : déclaration de l'homme	868
1025 >	Amour : déclaration de la femme	868
1026 >	Demande à un ami d'intercéder en sa faveur auprès de l' élu	869
1027 >	Amour blessé	869
1028 >	À toi qui ne réponds pas.....	870
<b>&gt; COMPLIMENTS</b>		<b>871</b>
1029 >	Compliments à une belle personne rencontrée	871
1030 >	Compliments à un orateur	871
1031 >	Compliments à un auteur	872
1032 >	Compliments à un hôtelier	872
1033 >	Compliments à un restaurateur	873
1034 >	Compliments à un décorateur	874
1035 >	Compliments à un artiste	875
<b>&gt; COMPASSION/COMPRÉHENSION</b>		<b>876</b>
1036 >	Compassion/compréhension de la douleur (médical)	876
1037 >	Compassion/compréhension du chagrin (deuil)	876
1038 >	Compassion/compréhension du désarroi (perte d'emploi)	877
1039 >	Compassion/compréhension de l'inquiétude (fugue)	877
1040 >	Compassion/compréhension du bonheur éprouvé (amoureux)	878
1041 >	Compassion/compréhension de la joie manifestée (succès)	878
1042 >	Compassion/compréhension du souci de vieillir	879
1043 >	Compassion/compréhension de la colère (blessures verbales)	879
1044 >	Compassion/compréhension de l'énervernement (lenteur)	880
1045 >	Compassion/compréhension du besoin de chaleur humaine	881
1046 >	Compassion/compréhension du besoin de confiance	881
1047 >	Compassion/compréhension du besoin de considération	882
1048 >	Compassion/compréhension du besoin de respect	882
1049 >	Compassion/compréhension du besoin d'intimité	883
1050 >	Compassion/compréhension du sentiment d'appartenance (tribu)	883
1051 >	Compassion/compréhension du besoin d'harmonie	884
1052 >	Compassion/compréhension du besoin de paix	884
1053 >	Compassion/compréhension du besoin d'authenticité	885
1054 >	Compassion/compréhension du besoin de liberté	885
1055 >	Compassion/compréhension du besoin d'indépendance	886
<b>&gt; EXCUSES</b>		<b>887</b>
1056 >	Excuses à un parent pour l'avoir moralement blessé	887
1057 >	Excuses à quelqu'un pour l'avoir physiquement blessé	887

1058 > Excuses à un ami pour avoir endommagé son véhicule prêté	888
1059 > Excuses à un voisin pour le bruit occasionné chez vous	888
1060 > Excuses à un interlocuteur pour avoir tenu des propos déplacés	888
<b>&gt; FÉLICITATIONS</b>	889
1061 > Félicitations : réussite à un examen	889
1062 > Félicitations : naissance	889
1063 > Félicitations : mariage	889
1064 > Félicitations : victoire au tribunal	890
1065 > Félicitations : victoire sportive	890
1066 > Félicitations pour la défense d'un enfant	890
1067 > Félicitations pour la défense d'une cause	891
1068 > Félicitations pour la défense d'une personne âgée	891
1069 > Félicitations pour le courage d'être intervenu (conflit)	892
<b>&gt; REGRETS</b>	893
1070 > Regrets d'avoir abandonné une action judiciaire	893
1071 > Regrets de n'avoir pas su dire les mots qu'il fallait (conflit conjugal)	893
1072 > Regrets d'avoir dû partir à l'improviste (fête)	893
1073 > Regrets de s'être violemment emporté (proche)	894
1074 > Regrets de ne pas avoir réagi comme il l'aurait fallu (agression)	894
1075 > Regrets de n'avoir pas compris la raison de la colère	895
1076 > Regrets d'avoir perdu un ami cher (le destinataire du courrier)	895
1077 > Regrets de n'avoir pas pris le temps de dialoguer	896
<b>&gt; REMERCIEMENTS</b>	897
1078 > Remerciements pour la clarté d'un exposé	897
1079 > Remerciements d'avoir pris la peine de... (voisinage)	897
1080 > Remerciements pour le cadeau reçu	898
1081 > Remerciements pour les fleurs offertes	898
1082 > Remerciements pour les paroles d'apaisement (deuil)	899
1083 > Remerciements pour être intervenu (conflit)	899
1084 > Remerciements pour les bonnes manières	900
1085 > Remerciements pour la délicieuse soirée	901
1086 > Remerciements pour le goût de l'accueil	901
1087 > Remerciements pour la joie apportée	902
1088 > Remerciements pour le réconfort apporté	902
1089 > Remerciements pour son honnêteté	903
<b>&gt; INVITATIONS</b>	904
1090 > Invitation : anniversaire	904
1091 > Invitation : fête	904
1092 > Invitation : mariage	904
1093 > Invitation : baptême	905
1094 > Invitation : dans sa maison de campagne	905
<b>&gt; SOUHAITS</b>	906
1095 > Souhaits de prompt rétablissement	906
1096 > Souhaits de succès dans les examens	906
1097 > Souhaits de réussite dans un procès intenté	906
1098 > Souhaits de changement de comportement	907
1099 > Souhaits de ne plus assister à de tels débordements	907
1100 > Souhaits de trouver un emploi	908
1101 > Souhaits de retrouver un objet perdu	908
1102 > Souhaits de paix après un conflit	909
1103 > Souhaits de continuer à vivre heureux (exemplarité)	909
1104 > Souhaits de participer à une fête (famille, après conflit)	910
1105 > Souhaits de comprendre les raisons d'un refus (apaisement)	911



> <b>VŒUX</b> .....	912
<b>1106</b> > Vœux de bonheur .....	912
<b>1107</b> > Vœux de réussite dans la vie (à un jeune) .....	912
<b>1108</b> > Vœux de rapprochement de communautés .....	912
<b>1109</b> > Vœux d'arrêt de la violence (responsable de communauté) .....	913
<b>1110</b> > Vœux de victoire face à l'adversité .....	914
<b>1111</b> > Vœux de surmonter ses faiblesses .....	914
<b>1112</b> > Vœux de retrouver l'espérance .....	915
<b>1113</b> > Vœux de vivre en bonne intelligence (après conflit) .....	915
<b>1114</b> > Vœux de (re)trouver l'amour .....	916
 <b>INDEX</b> .....	 917