

Sommaire

PARTIE 1

Concours : mode d'emploi

1	Le métier d'agent spécialisé des écoles maternelles.....	6
2	Les concours d'ATSEM et d'ASEM.....	8
3	Les épreuves du concours d'ATSEM	11
4	Les épreuves du concours d'ASEM.....	13
5	L'épreuve de QCM (ASEM, ATSEM concours externe)	15
6	Méthode de l'épreuve de QCM	20
7	Se faire recruter comme agent spécialisé des écoles maternelles	24
8	L'agent spécialisé des écoles maternelles dans la fonction publique.....	26
9	Évolution de carrière et rémunération	30
10	Lexique de la pratique professionnelle	31
11	Lexique des collectivités territoriales	36
12	Sigles à connaître.....	50

PARTIE 2

Annales corrigées épreuves écrites

SUJET 1	ASEM, Ville de Paris, 2013.....	52
SUJET 2	ATSEM, Bas-Rhin, 2013	61
SUJET 3	ASEM, Ville de Paris, 2012.....	69
SUJET 4	ATSEM, Petite et Grande Couronne, 2012	80
SUJET 5	ATSEM, Région Rhône-Alpes, 2011	87
SUJET 6	ATSEM, Région Languedoc, 2011	95
SUJET 7	ATSEM, Petite Couronne, 2010	102
SUJET 8	ATSEM, Petite Couronne, 2009	107
SUJET 9	ATSEM, Rhône, 2008.....	112
SUJET 10	ATSEM, Nord, 2007.....	117
SUJET 11	Épreuve du 3 ^e concours.....	122

PARTIE 3**Sujets inédits corrigés épreuve orale**

SUJET 12	Entretien avec le jury, concours externe.....	132
SUJET 13	Entretien avec le jury, concours externe.....	138
SUJET 14	Entretien avec le jury, concours interne et 3 ^e voie.....	143

ANNEXES

Règlement de service des ASEM (Ville de Paris).....	148
Exemple de sommaire d'un règlement de travail des ATSEM (Bas-Rhin)	154
La définition des produits d'entretien*	156
Les techniques de dépoussiérage*	158
*Fiches extraites de l'ouvrage ATSEM/ASEM, Les concours externe, interne et 3 ^e voie, éditions Foucher 2014.....	160

L'épreuve de QCM (ASEM, ATSEM concours externe)

Le QCM est une épreuve écrite de 45 minutes affectée du coefficient 1. Il est noté de 0 à 20 et la note est multipliée par le coefficient (si vous obtenez 12 sur 20, la note définitive est de $12 \times 1 = 12/20$). Le QCM est anonyme et fait l'objet d'une double correction. Pour le concours externe d'ATSEM, une note inférieure à 05/20 entraîne l'élimination du candidat ; il ne se présentera donc pas à l'épreuve orale.

1

Déroulement de l'épreuve de QCM

Les candidats peuvent être très nombreux à se présenter à l'épreuve. Un candidat qui arrive en retard ne peut pas participer à l'épreuve.

Un document vous est remis. Il comporte une liste de questions assortie de propositions de réponses. Vous portez vos réponses directement sur ce document.

Parfois, les réponses peuvent être à cocher sur un document différent ; il convient de faire attention à ne pas décaler les questions et vos réponses.

Les consignes sont énoncées en début d'épreuve et inscrites sur la première page du QCM (nombre de questions, barème de notation...). Lisez-les attentivement ; vous y trouverez des indices de réponses.

• Exemple Consignes

- « Plusieurs réponses sont possibles pour certaines questions » : la consigne est vague. À vous de déterminer les questions à une ou plusieurs réponses.
- « Première série : il n'y a qu'une bonne réponse par question. Deuxième série : vous devez cocher la ou les bonnes réponses en inscrivant une croix dans la case en face de l'affirmation qui vous semble correcte » : vous êtes dirigé pour la première série de questions ; une seule case est à cocher. Par contre, pour la deuxième série, à vous de déterminer les questions à une ou plusieurs réponses.

Apportez deux stylos dont vous aurez vérifié le bon fonctionnement pour ne pas être ennuyé(e) le jour de l'épreuve.

2

Thèmes abordés dans le QCM du concours d'ASEM



Nouveau questionnaire depuis 2013

Depuis 2013, le questionnaire à choix multiple de la Ville de Paris tend à se rapprocher de celui du concours d'ATSEM des collectivités territoriales.

Auparavant, cette épreuve comportait 50 à 60 questions et une seule possibilité de réponse.

- Il n'y a plus que 30 questions.
- Le choix de réponses est plus important : le libellé de l'épreuve précise en 2013 qu'il peut y avoir 1, 2, 3, 4 ou 5 réponses possibles.

- Ces questions abordent plus souvent les situations professionnelles : le candidat est moins confronté à des questions très théoriques, comme la définition du PH (potentiel hydrogène).
- Les questions abordées concernent largement le fonctionnement particulier de la Ville de Paris :
 - les élections municipales, la Ville de Paris dans son fonctionnement de municipalité ;
 - la Ville de Paris en tant que département : ses responsabilités dans le fonctionnement des collèges, des lycées, de l'aide sociale...
 - les services en lien avec l'organisation et le fonctionnement des écoles de la ville.

 Lisez attentivement le règlement des agents spécialisés de la Ville de Paris, en annexe dans cet ouvrage, en particulier si vous ne travaillez pas déjà dans cette fonction pour cette collectivité.

- De nombreuses questions concernent directement les tâches de l'ASEM au sein de son école, ses obligations et les limites de sa fonction. Les réponses sont dans le règlement.
- Les autres questions portent sur des situations classiques, parfois techniques, autour des thèmes généraux de ce concours :
 - les soins d'hygiène portés aux enfants (propreté, lavage des mains, encadrement au moment des repas) ;
 - les postures éducatives appropriées auprès des enfants, la collaboration adéquate avec un enseignant, la communication avec les parents d'élèves ;
 - les soins portés lors d'incidents mineurs ou la conduite à tenir lors d'accidents graves, les vaccinations ;
 - les situations en relation avec les enfants porteurs de handicap ;
 - les besoins alimentaires des enfants de moins de 6 ans ;
 - les spécificités des tâches liées aux activités de restauration, les intoxications alimentaires ;
 - les notions élémentaires de sécurité ;
 - la connaissance des techniques d'entretien des surfaces en collectivité et l'usage des produits d'entretien.
- Certaines questions portent directement sur des calculs simples et la connaissance des conversions (des décilitres en litres ou millilitres, par exemple...). Il faut avoir tout compris des pourcentages indiqués sur les étiquettes des produits et savoir calculer les dosages.
- De manière générale, les réponses aux questions professionnelles sont plus faciles à trouver dès lors que la notion de respect dû à l'enfant est acquise. La logique implicite du QCM est de mettre en contact un candidat avec la population enfantine. Le concours vise à éliminer au maximum les personnes susceptibles de ne pas avoir un comportement adapté aux enfants.

3

Thèmes abordés dans le QCM du concours externe d'ATSEM

Depuis la réforme du concours de 2010, ce QCM comporte 20 questions (auparavant, environ 50). Les questions concernent uniquement des situations concrètes habituellement rencontrées par les ATSEM dans l'exercice de leurs fonctions. L'épreuve de QCM prend une dimension professionnelle et les questions relatives à l'organisation et au fonctionnement des collectivités territoriales sont supprimées. Il reste que ce type de connaissances est à acquérir car indirectement, elles peuvent être incluses dans la question. Par exemple, une question peut porter sur les produits à utiliser pour assurer correctement l'hygiène des locaux et questionner sur le financement de ces produits.

Notez que vos connaissances de base sur l'organisation et le fonctionnement des collectivités territoriales (environnement professionnel) seront nécessairement utiles pour l'épreuve orale.

Le problème tient aujourd'hui davantage au type de questions. En effet, l'épreuve dure 45 minutes ; sa durée n'a donc pas été modifiée alors que le QCM passe de 50 questions à 20 questions. La formulation des questions peut s'avérer plus complexe et impose une lecture particulièrement attentive.

Les questions seront en lien avec la pratique professionnelle des ATSEM. Elles correspondent aux questions au concours d'ASEM dans la seconde partie du QCM (voir *supra*).

4

Types de questions

La composition du QCM varie en fonction du centre organisateur du concours. Il est possible de répertorier différents types de questions présentes dans les QCM.

A. Questions avec une seule bonne réponse

• Exemple

1. La France compte environ :

A 12 000 communes

B 60 000 communes

C 37 000 communes

Les questions chiffrées et les questions de définition de sigle emportent nécessairement une seule réponse correcte. La réponse à valider est la réponse C.

2. Un produit ayant la propriété d'inactiver la multiplication des micro-organismes est dit :

A désinfectant

B nettoyant

C bactériostatique

D biodégradable

E antiseptique

F bactéricide

Cette question est facile. Vous devez qualifier « un » produit, donc une seule réponse est à cocher. Cette question fait appel aux connaissances du candidat en matière d'hygiène ; elle est sans ambiguïté.

La réponse doit être automatique. La réponse C est à valider.

B. Questions où plusieurs bonnes réponses sont envisageables

• Exemple

1. Parmi les propositions suivantes, précisez la ou les compétence(s) dévolue(s) à la commune :

A construction et entretien des lycées

B construction et entretien des collèges

C construction et entretien des écoles maternelles et élémentaires

D vote des lois

Cette question invite le candidat à être prudent car elle suggère la possibilité d'une ou de plusieurs réponses correctes en raison de l'emploi du pluriel. Procédez par élimination.

Voter les lois relève de la compétence du pouvoir législatif (c'est-à-dire le Parlement). La réponse D est exclue. Il reste à se positionner sur les réponses A, B, C.

La construction et l'entretien des lycées relèvent de la compétence des régions.

La construction et l'entretien des collèges relèvent de la compétence des départements.

La construction et l'entretien des écoles maternelles et élémentaires relèvent de la compétence des communes. Seule la réponse C est à valider.

2. Quelles précautions devez-vous prendre pour éviter la propagation de quelques cas de gastro-entérite ?

A donner en prévention des anti-diarrhéiques à tous les enfants

B renforcer la fréquence du lavage des mains

C nettoyer avec un produit désinfectant les endroits où tous les enfants posent les mains

D faire boire les enfants dans le même verre

Cette question demande plus de réflexion. Notez dans la question l'emploi du pluriel (« Quelles précautions ») ; plusieurs bonnes réponses sont possibles. Procédez par élimination : les réponses A et D sont aberrantes et s'éliminent d'elles-mêmes. Pensez toujours à utiliser votre bon sens. Les réponses B et C sont à valider.

C. Questions où le nombre de réponses est induit dans la formulation de la question

• Exemple

Vous devez nettoyer la classe après la sortie, vous commencez par :

- | | |
|----------------------|-----------|
| A faire la poussière | B balayer |
| C ranger les chaises | D aérer |

Les questions introduites par « vous commencez par » ou par « quel est » suggèrent qu'une seule réponse est attendue. Le candidat doit être vigilant. Le candidat non prévenu peut se tromper en cochant plusieurs cases, ce qui équivaut à 0 point. Demandez-vous toujours, lors de la lecture des questions, si le jury attend une ou plusieurs réponses ; voyez si la question donne des indications dans ce sens. La réponse D est à valider.

D. Questions interro-négatives

Soyez vigilant face à ce type de questions. Le risque est de cocher l'inverse de la bonne réponse. Ce type de formulation piège les candidats qui lisent trop vite.

Pour répondre à ce type de questions, modifiez mentalement la question en la mettant à la forme interrogative simple (enlevez la négation).

• Exemple

Un enfant a uriné dans ses vêtements. Que ne devez-vous pas faire ?

- A l'emmener aux toilettes, le déshabiller et le laver
- B le laisser mouillé pendant une heure
- C le gronder et lui dire que c'est un bébé
- D le laver et le consoler
- E se moquer de lui devant ses camarades
- F procéder au rinçage de ses vêtements
- G le changer avec des vêtements propres

Si vous utilisez la forme interrogative simple, vous vous posez alors la question suivante :

Un enfant a uriné dans ses vêtements. Que devez-vous faire ?

Vous répondez alors : A l'emmener aux toilettes, le déshabiller et le laver ; D le laver et le consoler ;

G le changer avec des vêtements propres ; F procéder au rinçage de ses vêtements. Ce sont les actions à mettre en œuvre, celles que vous devez faire.

En conséquence, les réponses A, D, F, G ne doivent donc pas être cochées dans le QCM. Hormis la forme de la question, les réponses sont faciles car elles sont sans ambiguïté. Les propositions de réponses autres que A, D, F, G sont des comportements totalement inadaptés à l'enfant. Les réponses B, C, E sont à valider.

E. Questions fermées : « vrai ou faux »

• Exemple

Le doudou qui sert de lien affectif entre l'enfant et la mère est appelé « objet transactionnel » par les psychologues. A Vrai B Faux

La bonne réponse aurait été « objet transitionnel ». Cette question demande beaucoup d'attention au candidat et une très bonne connaissance du thème relatif aux besoins de l'enfant. Une lecture trop rapide peut entraîner la confusion entre transactionnel et transitionnel. La réponse B est à valider.

F. Questions où le candidat est tenté de tout cocher● **Exemple**

Où devez-vous ranger les produits d'entretien ?

A à proximité des balais et des seaux dans le bas du placard

B hors de portée des enfants

C partout où vous pouvez en avoir besoin

D dans un placard obligatoirement placé à plus de 1,2 m de hauteur

Utilisez votre bon sens. La proposition B résume toutes les autres réponses ; elle est à valider.

G. Questions où un seul terme change le sens● **Exemple**

La mission principale des ATSEM est :

A l'entretien des locaux

B l'assistance au personnel enseignant

C l'encadrement administratif des enfants

Cette question demande une lecture attentive. Repérez les mots qui vous guident dans le choix de la réponse correcte. Ici, notez que vous devez seulement préciser la mission « principale ». La réponse B est à valider.

5**Barèmes de notation** ● ● ●

Le barème de notation diffère selon chaque QCM. Soyez attentif à ce barème.

● **Exemple**

Barèmes de notation

– « Les réponses incorrectes peuvent entraîner des pénalités » : soyez vigilant en cas de doute.

– « Réponse juste : + 2. Réponse fausse ou incomplète (en cas de réponses multiples) : 0. Pas de réponse : - 1 » : notez que l'absence de réponse est pénalisée par moins un point. Par contre, une réponse fausse ou incomplète vaut zéro. Dans ce cas, osez une réponse ; vous risquez le zéro mais aucun point ne vous sera enlevé pour défaut de réponse.