

Les Forfaits Fnac mobile avec Orange

Les forfaits Fnac mobile avec Orange sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange 3G+ / 3G / EDGE / GPRS / GSM

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

- **le haut débit mobile** (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+
- **la visiophonie** : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G/3G+

Prix promotionnel mensuel de l'offre ou du groupe d'offres

Durée de la promotion
Description de la promotion

Offre découverte valable du 21 août au 1^{er} octobre 2008

-> Quel que soit le mode de souscription :

- **MMS photo/vidéo métropolitains offerts et illimités** pendant les 2 premiers mois (hors MMS surtaxés et non convertibles en SMS). Au-delà des 2 mois, facturation au tarif en vigueur.
- **Visiophonie offerte et illimitée** pendant les 2 premiers mois (Visiophonie en France métropolitaine entre terminaux et sur réseaux compatibles). Au-delà des 2 mois, facturation au tarif en vigueur.

-> Pour toute souscription en point de vente ou réengagement auprès du service clients :

- **tous les forfaits Fnac mobile à - 50% offerts pendant les 2 premiers mois.** Au delà des 2 mois votre forfait vous sera facturé au tarif en vigueur. Promotion non cumulable avec la promotion 1^{er} mois offert (exclusivité internet, voir ci-après)

	Tarif TTC /mois pendant 2 mois, (puis tarif TTC/mois au-delà) Engagement 12 mois	Tarif TTC /mois pendant 2 mois (puis tarif TTC/ mois au-delà) Engagement 24 mois
Forfait 3h premium	26,75€ (puis 53,50€)	24,50€ (puis 49€)
2h	20,75 € (puis 41,50 €)	18,50 € (puis 37 €)
3h	24,25 € (puis 48,50 €)	22 € (puis 44 €)
4h	28,25 € (puis 56,50 €)	26 € (puis 52 €)
6h	36,25 € (puis 72,50 €)	34 € (puis 68 €)
8h	44,25 € (puis 88,50 €)	42 € (puis 84 €)

-> Pour toute souscription ou réengagement en ligne sur www.fnac.com ou sur www.orange.fr :

Le 1^{er} mois est offert sur tous les forfaits Fnac mobile (hormis le forfait 3h premium, non souscriptible en ligne). Au-delà du premier mois, votre forfait vous sera facturé au tarif en vigueur (voir ci-après). Promotion non cumulable avec la promotion - 50% sur les forfaits Fnac mobile.

Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres		Tarif TTC / mois Engagement 12 mois	Tarif TTC / mois Engagement 24 mois
	Forfait 3h premium	52,50€	48€
	2h	41,50 €	37 €
	3h	48,50 €	44 €
	4h	56,50 €	52 €
	6h	72,50 €	68 €
	8h	88,50 €	84 €
Durée minimale d'engagement	Les forfaits Fnac mobile avec Orange sont disponibles avec un engagement de 12 ou 24 mois		
Description de l'offre ou groupe d'offres	La durée des forfaits indiquée est valable pour des appels voix nationaux vers les mobiles et fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et numéros de services) Gamme de forfaits incluant : - les appels voix/visio en France métropolitaine - l'envoi de SMS/MMS métropolitains et d'e-mails - la navigation en France métropolitaine sur internet, Gallery, le portail Orange World et sur les services multimédia Fnac mobile avec Orange en France métropolitaine (Fnac music, Fnac spectacles, Fnac Actus, Fnac sonneries, Fnac jeux, Fnac photos) Et pour tous les forfaits à l'exception du forfait 3h premium - les appels illimités 24h/24, 7j/7 vers trois numéros en France métropolitaine, soit : ▪ un numéro mobile ou fixe tous opérateurs ▪ deux numéros mobiles Orange 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services, n°s en cours de portabilité . Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. Et uniquement pour le forfait 3h premium - les appels illimités 24h/24, 7j/7 vers trois numéros mobiles ou fixes tout opérateur en France métropolitaine : 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services, n°s en cours de portabilité . Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct. - Internet illimité 24h/24, 7j/7 Sur internet : hors accès à des contenus payants. Sur Gallery et sur le portail Orange World, hors streaming audio et TV. Les services de voix sur IP, peer-to-peer, et Newsgroups sont interdits. Les usages en mode modem sont décomptés du forfait. Afin de maintenir une qualité de service optimal sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 200Mo/mois jusqu'à la date de facturation. - 10 Mo inclus pour envoyer et recevoir vos e-mails directement sur votre mobile Soit l'équivalent de 1000 e-mails par mois sans pièces jointes. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP et POP (hors orange.fr, services payants et voilà.fr). - 1 h de connexion sur les hotspots Orange WIFI ACCESS (si votre mobile est compatible WIFI), Décomptée à la seconde dès la 1ère seconde depuis un mobile. Service Wi-Fi en France métropolitaine disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).		



Décompte des communications incluses	A la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels nationaux en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors numéros spéciaux et numéros de services) A la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible pour les appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux et les DOM/TOM et les appels voix/visio depuis l'étranger en mode international. Les autres types de communications sont décomptées du forfait au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire)
Options incluses	- SAV Echange Express en 24h pendant 12 mois pour les packs Orange, le SAV Fnac pour les terminaux hors packs Orange. - Garantie en cas de vol : remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000 € par an et par sinistre (sous réserve de présentation du procès verbal) renouvellement de la carte SIM - Report du crédit non consommé sur le mois suivant - SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait ou de l'épuisement du crédit - L'activation automatique du mode international dans un délai de 4 jours après la souscription - Accès à la messagerie vocale pro et visio en France métropolitaine - Facture détaillée (sur demande au service clients) - Présentation du numéro - SMS de notification des appels en absence - Réception de messages vocaux par mail - Double appel - Signal d'appel - Recharge pour un proche - Points pour les adhérents de la Fnac
Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple appel à son service clients. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange France. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM. Toutefois, lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale prévue à l'article 8 des conditions générales d'abonnement à l'offre Orange mobile, et sauf application des dispositions des articles 6.3 et 6.3.2 des conditions générales d'abonnement à l'offre Orange mobile, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Dès lors que la période minimum d'exécution du contrat est supérieure à 12 mois, en cas de résiliation du contrat par l'abonné à compter de la fin du douzième mois, l'abonné sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.



Caractéristiques techniques/équipements	L'abonné a accès : - au réseau GSM (Global System for Mobile Communication) quel que soit le mobile utilisé - au réseau GPRS (General Packet Radio Service) avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G - au réseau 3G avec un mobile compatible 3G - au réseau 3G+ avec un mobile compatible 3G+
Service clients	Service clients mobile en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7 - Accès depuis un mobile : 700 Tarification au prix d'une communication nationale ou 0,37 €/min au delà du forfait Appels inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. - Accès depuis un poste fixe : 39 70 (0,15 €/min depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine Vous pouvez également gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7 ▪ Ma gestion perso au 740 (appel gratuit) depuis votre mobile ou 0800.100.740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs) ▪ Sur Orange World>Mon compte depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World) ▪ Sur www.orange.fr Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez : - le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays - le + 33 6 07 62 64 64 depuis un poste fixe Tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine. Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM TOM.