

## Les Forfaits Fnac mobile avec Orange

Les forfaits Fnac mobile avec Orange sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM / GPRS / EDGE / 3G / 3G+

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

- **le haut débit mobile** (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+
- **la visiophonie** : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G/3G+

Prix promotionnel mensuel de l'offre ou du groupe d'offres

Durée de la promotion  
Description de la promotion

Offre découverte valable du 17 janvier au 5 mars 2008

-> Quel que soit le mode de souscription :

- **Trois numéros illimités :**
  - un numéro mobile ou fixe tous opérateurs 7j/7 24h/24 et
  - deux numéros mobiles Orange 7j/7 24h/24

Appels voix illimités vers ces numéros en France métropolitaine. **3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services, n°s en cours de portabilité**. Cession des appels et appels depuis des boîtiers radio interdits. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct.

- **MMS photo/vidéo métropolitains offerts et illimités** pendant les 2 1ers mois (hors MMS surtaxés et non convertibles en SMS). Au-delà des 2 mois, facturation au tarif en vigueur.
- **Visiophonie offerte et illimitée** pendant les 2 1ers mois (Visiophonie en France métropolitaine entre terminaux et sur réseaux compatibles). Au-delà des 2 mois, facturation au tarif en vigueur.

-> Pour toute souscription en point de vente ou réengagement auprès du service clients :

- **tous les forfaits Fnac mobile à - 50% offerts pendant les 2 1ers mois.** Au delà des 2 mois votre forfait vous sera facturé au tarif en vigueur. Promotion non cumulable avec la promotion 1<sup>er</sup> mois offert

	Tarif TTC/mois pendant 2 mois Engagement 12 mois	Tarif TTC/mois pendant 2 mois Engagement 24 mois
2h	20,75 € (puis 41,50 €)	16,25 € (puis 37 €)
3h	24,25 € (puis 48,50 €)	19,75 € (puis 44 €)
4h	28,25 € (puis 56,50 €)	23,75 € (puis 52 €)
6h	36,25 € (puis 72,50 €)	31,75 € (puis 68 €)
8h	44,25 € (puis 88,50 €)	39,75 € (puis 84 €)

-> Pour toute souscription ou réengagement en ligne sur [www.fnac.com](http://www.fnac.com) ou sur [www.orange.fr](http://www.orange.fr) :

**Le 1<sup>er</sup> mois est offert sur tous les forfaits Fnac mobile.** Au-delà du premier mois, votre forfait vous sera facturé au tarif en vigueur (voir ci-après). Promotion non cumulable avec la promotion - 50% sur les forfaits Fnac mobile.



Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres		Tarif TTC / mois Engagement 12 mois ou sans engagement	Tarif TTC / mois Engagement 24 mois
	2h	41,50 €	37 €
	3h	48,50 €	44 €
	4h	56,50 €	52 €
	6h	72,50 €	68 €
	8h	88,50 €	84 €
Durée minimale d'engagement	Les forfaits Fnac mobile avec Orange sont disponibles avec un engagement de 12 ou 24 mois		
Description de l'offre ou groupe d'offres	<p>La durée des forfaits indiquée est valable pour des appels voix nationaux vers les mobiles et fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et numéros de services)</p> <p>Gamme de forfaits incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les appels voix/visio en France métropolitaine</li> <li>- l'envoi de SMS/MMS métropolitains et d'e-mails</li> <li>- la navigation en France métropolitaine sur le portail Orange World et sur les services multimédia Fnac mobile avec Orange en France métropolitaine (Fnac music, Fnac spectacles, Fnac Actus, Fnac sonneries, Fnac jeux, Fnac photos)</li> </ul>		
Décompte des communications incluses	<p>A la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (hors numéros spéciaux et numéros de services)</p> <p>A la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible pour les appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux et les DOM/TOM et les appels voix/visio depuis l'étranger en mode international.</p> <p>Les autres types de communications sont décomptées du forfait au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire)</p>		



Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>SAV Echange Express en 24h</b> pendant 12 mois pour les packs Orange, le SAV Fnac pour les terminaux hors packs Orange.</li> <li>- Garantie en cas de vol : remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000 € par an et par sinistre (sous réserve de présentation du procès verbal) renouvellement de la carte SIM</li> <li>- Report du crédit non consommé sur le mois suivant</li> <li>- SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait ou de l'épuisement du crédit</li> <li>- L'activation automatique du mode international dans un délai de 4 jours après la souscription</li> <li>- Accès à la messagerie vocale pro et visio en France métropolitaine</li> <li>- Facture détaillée (sur demande au service clients)</li> <li>- Présentation du numéro</li> <li>- SMS de notification des appels en absence</li> <li>- Réception de messages vocaux par mail</li> <li>- Double appel</li> <li>- Signal d'appel</li> <li>- <b>Recharge pour un proche</b></li> <li>- <b>Points pour les adhérents de la Fnac</b></li> </ul>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple appel à son service clients.</p> <p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange France. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM. Toutefois, lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale prévue à l'article 8 des conditions générales d'abonnement à l'offre Orange mobile, et sauf application des dispositions de l'article 20.2 et 20.3 des conditions générales d'abonnement à l'offre Orange mobile, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au réseau GSM (Global System for Mobile Communication) quel que soit le mobile utilisé</li> <li>- au réseau GPRS (General Packet Radio Service) avec un mobile compatible GPRS</li> <li>- au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G</li> <li>- au réseau 3G avec un mobile compatible 3G</li> <li>- au réseau 3G+ avec un mobile compatible 3G+</li> </ul>



<p>Service clients</p>	<p><b>Service clients mobile en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7</b></p> <p>- <b>Accès depuis un mobile</b> : 700 Tarification au prix d'une communication nationale ou 0,37 €/min au delà du forfait Appels inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</p> <p>- <b>Accès depuis un poste fixe</b> : 39 70 (0,15 €/min depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs)</p> <p>Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine</p> <p>Vous pouvez également gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <p><b>Ma gestion perso</b> au 740 (appel gratuit) depuis votre mobile ou 0800.100.740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs) Sur <b>Orange World&gt;Mon compte</b> depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World) Sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a></p> <p><b>Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays</li><li>- le + 33 6 07 62 64 64 depuis un poste fixe</li></ul> <p>Tarif d'un appel au service clients depuis la France métropolitaine. Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM TOM</p>
------------------------	---