

Quels documents présenter lors de votre souscription d'une offre mobile ?

Vous êtes un particulier

- n la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité
- n un RIB, un RIP en cas de prélèvement automatique
- n un chèque annulé ou à 0€, ou en l'absence une carte bancaire ou une attestation bancaire au nom du titulaire du compte bancaire
- n un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

Vous représentez une personne morale

- n un extrait Kbis de moins de 3 mois
- n la photocopie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- n un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- n un chèque annulé ou à 0€
- n éventuellement une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)



Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - ORA054P

**Pour activer tous vos n° illimités,
appelez le 740 depuis votre mobile** [appel gratuit]

**Pour plus d'informations, contactez-nous
en appelant votre service clients
ou connectez-vous sur www.fnac.com
et sur orange.fr > espace client**

fnacmobile
avec **Orange**

les tarifs

tarifs en vigueur du 11/02/10
au 07/04/10

Profitez des services de la Fnac et d'Orange réunis

En choisissant Fnac mobile avec Orange, vous bénéficiez d'un contrat d'abonnement à une offre mobile avec Orange France, en partenariat avec la Fnac. Ce document est conçu pour vous apporter l'ensemble des informations tarifaires relatives à votre forfait, en complément de votre contrat.

Nos vendeurs et nos conseillers clients sont également à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Votre service clients en France métropolitaine

740 depuis votre mobile : serveur vocal gratuit disponible 24h/24, 7j/7, pour gérer directement votre forfait (exemple : déclaration de vos numéros illimités) ou 0 800 100 740 depuis une ligne France Télécom

700 : votre service clients depuis votre mobile⁽¹⁾

3970 : votre service clients depuis une ligne fixe ⁽²⁾

Votre espace client accessible 24h/24

▪ sur orange.fr > espace client

Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et recevez votre mot de passe SMS. Gérez vous-même votre compte 24h/24, retrouvez toutes les informations essentielles de votre compte

- > suivez votre consommation au quotidien
- > consultez et payez vos factures
- > échangez vos points fidélité contre des cadeaux
- > gérez vos options et votre formule

▪ sur orange.fr > assistance

- > installez et configurez votre mobile
- > paramétrez votre messagerie
- > optimisez l'utilisation de vos produits et services

(1) Appel décompté du forfait au prix d'une communication nationale puis 0,38€/min au-delà du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit.

(2) Tarif d'une communication locale depuis une ligne France Télécom.

- ✘ l'offre Fnac mobile avec Orange page 4
- tarifs mensuels page 4
- description de l'offre page 4
- services inclus page 5
- communications en France métropolitaine page 6
- communications depuis l'étranger et l'outre-mer page 9
- ✘ les options page 12
- ✘ les autres services page 22
- ✘ conditions spécifiques d'abonnement page 26

Les changements de tarifs

Une fiche tarifaire vous est remise à la signature du contrat. Vous serez informé de toute augmentation de tarif un mois avant qu'elle ne s'applique et vous aurez alors la possibilité de mettre fin à votre contrat d'abonnement.

Cependant, à tout moment vous pourrez obtenir la fiche tarifaire en vigueur en vous rendant dans le point de vente le plus proche, en appelant votre service clients (communication incluse dans le forfait) ou sur le site www.orange.fr (article 11 des conditions générales d'abonnement).

Tarifs mensuels

tarifs avec engagement de **24 mois** ou 12 mois

2h classique 39€ 45€	2h 49,90€ 55,90€	3h 59,90€ 65,90€	4h 67,90€ 73,90€	5h 75,90€ 81,90€
-----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Description de l'offre

✂ gamme de forfaits de communications en France métropolitaine

Forfaits mensuels de communication, équivalents en appels voix/visio vers les mobiles et voix vers les fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services). Le coût des communications dans le forfait et le crédit temps alloué ne varient pas, quelle que soit la durée d'engagement.

✂ inclus avec tous les forfaits

- > **les appels illimités⁽¹⁾ 7j/7, 24h/24 vers 3 numéros en France métropolitaine, soit :**
 - 3 n° illimités tous opérateurs fixe, mobile ou box ADSL pour tous les forfaits à l'exception du 2h classique
 - 1 n° illimité tous opérateurs fixe, mobile ou box ADSL + 2 n° illimités Orange mobile ou Fnac mobile pour le 2h classique

3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services, n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct.

✂ et en plus pour tous les forfaits à l'exception du « 2h classique »

> SMS illimités⁽¹⁾ 24h/24, 7j/7 en France métropolitaine

SMS métropolitains entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors SMS surtaxés et n° courts jusqu'à 250 destinataires par mois.

> internet illimité* 24h/24, 7j/7 depuis votre mobile en France métropolitaine

Navigation illimitée sur internet, le portail Orange World et Gallery. Consultation illimitée des vidéos des rubriques actualité, cinéma (hors Orange cinéma séries) et sport (hors événements sportifs en direct) et mes communautés sur le portail Orange World. Sont facturés en dehors du forfait les contenus et services payants. Ne sont pas compris dans l'offre les usages modem. Les services de voix sur IP, Peer to Peer et newsgroups sont interdits.

> envoi et réception d'e-mails illimités* 24h/24, 7j/7 directement depuis votre mobile en France métropolitaine

Envoi et réception illimités d'e-mails et de pièces jointes à partir du client e-mail du mobile (SMTP, POP et IMAP) et du service BlackBerry® ou du service Nokia Messaging avec Orange.

> Wi-Fi illimité sur les hotspots Orange Wifi Access (si votre mobile est compatible Wi-Fi)

Connexion illimitée aux hotspots Orange Wifi Access en France métropolitaine (liste sur orange-wifi.com) réservée à un usage avec un terminal mobile compatible.

> Messagerie Vocale Visuelle illimitée en France métropolitaine

Jusqu'à 250 destinataires par mois. Pour visualiser vos messages : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran. Service Messagerie Vocale Visuelle accessible depuis un terminal compatible (liste sur orange.fr). Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

> et pour 3€ de plus par mois, MMS illimités 24h/24, 7j/7 en France métropolitaine

Jusqu'à 250 destinataires par mois. MMS métropolitains entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors MMS surtaxés, n° courts et MMS cartes postales). MMS : service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

* Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 1 Go/mois jusqu'à la date de facturation. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

(1) Dans le cadre des offres comportant des communications illimitées (voix, SMS, MMS), ces communications ne sont autorisées que dans la limite de 250 correspondants différents/mois.

Services inclus

> report du crédit

Report du crédit non utilisé sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

> SMS alerte conso

SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

> SAV Fnac mobile avec Orange

En cas de panne de votre mobile, vous bénéficiez d'un mobile de prêt en magasin Fnac (sur remise d'un chèque de caution).

> le SAV échange express en 24h sur tous les mobiles Orange, valable pendant 12 mois

appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. En cas de panne, Orange échange votre téléphone (sur coffrets mobile Orange uniquement, échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) gratuitement en 24h à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payant au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 125,58€ pour les terminaux EDGE/GSM/3G/3G+ et à 146€ pour les terminaux bimodes GSM/satellites + 9€ en cas de paiement contre remboursement.

> la garantie contre les communications frauduleuses en cas de vol

Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000€ par sinistre et par an, renouvellement de votre carte SIM.

> Que faire en cas de perte ou de vol ?

En cas de perte ou de vol de votre mobile, prévenez au plus tôt votre service clients Orange qui se chargera de suspendre votre ligne instantanément. Il faudra tout de même une confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception à laquelle sera jointe, en cas de vol, une copie du procès-verbal établi par les services de police. Votre contrat se poursuit et vous pourrez être indemnisé des communications frauduleuses qui auront été passées (voir l'article 5 des conditions spécifiques « garantie en cas de vol page 26 »).

> la suspension de forfait de 1 à 3 mois

Service limité à une demande par année glissante. Frais de dossier de 4,50€. Votre période d'engagement est prolongée pour une durée équivalente à la suspension demandée. Conditions complètes dans les conditions spécifiques Fnac mobile avec Orange.

> accès à la messagerie vocale 888 haute capacité

40 messages de 5 minutes, pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés.

> le SMS de notification des appels sans message

Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant.

> le mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Fnac mobile en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Fnac mobile auprès du service clients ou sur www.orange.fr – une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.

> recharger pour un proche

Rechargement via le 740 ou le #123# pour un proche titulaire d'une mobicarte ou d'un forfait bloqué Orange. Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€/mois reporté sur la facture.

> la réception de messages vocaux par mail

> la facture détaillée

> la présentation du numéro

> le double appel / le signal d'appel

Communications en France métropolitaine

☞ communications gratuites

- **888** messagerie vocale
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- **15, 17, 18, 112, 115, 119** les services d'urgence
- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- **740** serveur vocal pour gérer votre abonnement 24h/24, 7j/7
- **239** inscription au chat Orange
- **444** chaque mardi, une offre exclusive
- **#123#** suivi conso écrit
- **#111#** accès au menu des services SMS
- **#125#** obtention de votre code d'accès Wi-Fi
- **#101#** accès au menu des jeux SMS
- **#102#** accès au menu du chat Orange

☞ appel voix/visio en France métropolitaine

	dans le forfait	au-delà du forfait
appels voix vers les fixes et voix/visio vers les mobiles (hors n° spéciaux) décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde (les 15 premières secondes sont gratuites pour les communications visio) La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles et sur réseaux compatibles 3G. Pour effectuer un appel en visiophonie, il est nécessaire que votre correspondant soit équipé d'un terminal 3G. L'activation du filtre parental ne permet pas d'émettre des communications en visiophonie. Jusqu'au 07/04/10 la visiophonie est au prix d'un appel voix. Au-delà, retrouvez les tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur sur www.orange.fr	Prix de la minute selon le forfait choisi 2h classique : 0,325€/min	
appels vers les numéros verts commençant par 0 800 et 0 805 décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde		+0,38€/min
appels vers les n° courts Orange décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde - 700 service clients mobile Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange. - 555 le suivi conso vocal - 840 la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - 733 la souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 [®] - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange	2h 0,416€/min 3h 0,333€/min 4h 0,283€/min 5h 0,253€/min	
appels vers les n° spéciaux* et satellitaires et n° commençant par 0 870, 0 871, 0 873, 0 874 et 09 X décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde *Les n° d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de services	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de services
appels vers les n° courts Orange avec supplément décomptés à la seconde dès la 1 ^{re} seconde - 767 dicto SMS (envoi de SMS détectés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait + 0,25€/appel

☞ appels voix/visio en France métropolitaine vers l'étranger et l'outre-mer

Les appels vers l'étranger et l'outre-mer sont décomptés du forfait à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Retrouvez le détail des zones p. 11.

> communications voix/visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et les DOM-TOM (sauf Monaco)

- vers la zone Europe 0,48€/min
- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada 0,55€/min
- vers le reste du monde 1,40€/min

☞ SMS/MMS

émission de SMS [prix/SMS] en France métropolitaine	tarif
nouveaux forfaits depuis le 1 ^{er} octobre 2009 hors 2h classique	illimité*
2h classique	
prix du SMS en heures pleines	0,13€
prix du SMS en heures creuses (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00)	0,10€
envoi d'un SMS depuis votre compte www.orange.fr ⁽³⁾	0,15€
envoi d'un SMS depuis votre compte www.orange.fr ⁽³⁾ vers l'étranger et l'outre-mer	0,30€
émission d'un SMS vers l'étranger ou l'outre-mer ⁽²⁾	voir détail des tarifs p.10
réception d'un SMS	gratuit

* SMS métropolitains entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors SMS surtaxés et n° courts. Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00. Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.

Avec les MMS⁽¹⁾, envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

émission de MMS [prix/MMS] en France métropolitaine [sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS]	tarif
décompté du forfait (dans la limite du forfait choisi. MMS en France métropolitaine hors MMS surtaxés, n° courts et MMS carte postale)	0,30€
au-delà du forfait	0,30€
envoi d'un MMS depuis votre compte www.orange.fr ⁽²⁾	coût d'envoi d'un MMS
émission MMS vers l'étranger et l'outre-mer ⁽³⁾	voir détail des tarifs p.10
réception d'un MMS	gratuit

(1) Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. L'envoi et la réception de MMS nécessitent un terminal compatible. (2) SMS ou MMS décompté de vos options SMS/MMS, de votre forfait WEB, SMS ou MMS acheté sur www.orange.fr - Pour plus d'informations, connectez-vous à www.orange.fr (3) Les SMS et MMS vers et depuis l'étranger et l'outre-mer ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers et de l'outre-mer avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger et l'outre-mer ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

📶 connexions multimédia

> En France métropolitaine, accédez librement à internet, au portail Orange World 🌐 et à Fnac.com depuis votre mobile.

L'accès depuis la France métropolitaine est inclus dans votre forfait.

tarifs en France métropolitaine	naviguer sur Internet, Gallery, Orange World 🌐 ou Fnac.com	consulter les chaînes TV et les vidéos de l'univers TV/Vidéo d'Orange World 🌐	envoyer et recevoir ses mails directement sur son mobile ⁽¹⁾	écouter de la musique/ regarder les vidéos de l'univers Musique d'Orange World 🌐
forfait 2h classique	décompté du forfait 0,50€/session de 20 minutes	décompté du forfait 0,50€/session de 20 minutes	décompté du forfait 0,01€/10 Ko	0,50€/session de 20 minutes
autres forfaits Fnac souscrits à partir du 01/10/09	inclus dans le forfait	décompté du forfait 0,50€/session de 20 minutes	inclus dans le forfait	0,50€/session de 20 minutes

Définition de la session multimédia : tarification applicable pour tous les usages multimédia réalisés en France métropolitaine sur réseau et depuis un terminal compatible (hors usages mail, GPS, facturés au volume ou à la durée (min) et hors Orange Messenger by Windows Live, facturé à l'acte). Toute session commencée est due.

(1) À partir du client e-mail du mobile. Réception et envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+. Service accessible depuis tout compte utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr) et à partir du service BIS (BlackBerry Internet Service) en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France.

Pour l'application TV depuis un terminal iPhone, Orange bloque l'accès aux chaînes pour les clients dont les usages data sont facturés au volume (Ko) pour éviter toute facturation excessive.

A défaut d'être paramétré sur le EDGE/GPRS*, les connexions en mode CSD** sont décomptées à la s. dès la première seconde.

* Tarification depuis un terminal compatible, paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange France ou des opérateurs avec lesquels a été signé un accord d'itinérance.

** Tarification depuis un terminal compatible, paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

Communications depuis l'étranger et l'outre-mer (hors forfait)

📞 appels voix/visio en mode international ⁽¹⁾

Les appels émis depuis l'étranger et l'outre-mer sont facturés en dehors du forfait et décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible, sauf en zone Europe* vers la France métropolitaine ou vers les pays de cette zone, ou renvoi d'appel en zone Europe : facturés à la seconde après un palier de 30 secondes (sauf appel vers le service clients, voir tableau ci-dessous).

émission d'appels (prix/min)	depuis la zone Europe*	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	reste du monde
émission d'un appel vers la France métropolitaine	0,51€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers zone Europe*			
888 messagerie vocale			
rappel du déposant ⁽²⁾	+ coût d'un appel en France métropolitaine		
émission d'un appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,18€	1,18€	2,90€
émission d'un appel vers la zone reste du monde	2,90€	2,90€	2,90€
700 ou +33 6 07 62 64 64 service clients	0,37€/min, pas de gratuité du temps avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et les DOM-TOM		
renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine ⁽³⁾	0,74€	1,73€	4,30€
appel vers les services de renseignements (118 xyz)	Coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité (facturé à la sec après une 1 ^{re} min indivisible) + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements.		

La réception d'appels est facturée en dehors du forfait et les appels sont décomptés à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible, sauf en zone Europe* : facturés à la seconde à partir de la 1^{re} seconde.

réception d'appels	depuis la zone Europe*	depuis la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	reste du monde
prix/min	0,23€	0,55€	1,40€

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

* Sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min, appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min. Facturés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

(1) L'activation du mode international est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Fnac mobile avec Orange choisi en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'un forfait Fnac mobile avec Orange sur www.orange.fr - Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n° en France métropolitaine uniquement. (3) Hors messagerie vocale. La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 numéros préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité entre mobiles et fixes sont décomptés du forfait souscrit.

✂ SMS/MMS

> les SMS

émission de SMS	vers la zone Europe* (ou la France)	vers les zones Maghreb/USA/Canada Turquie ou reste du monde
depuis la zone Europe* (hors forfait)	0,13€/SMS ⁽¹⁾	0,28€/SMS ⁽¹⁾
depuis les zones Maghreb/USA/Canada/Turquie ou reste du monde (hors forfait)	0,28€/SMS ⁽¹⁾	
réception d'un SMS	gratuit	

* Sauf Suisse et Andorre : 0,28€/SMS

Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité de service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

> les MMS

émission de MMS	vers et depuis l'étranger
depuis l'étranger et l'outre-mer (hors forfait)	1,10€/MMS ⁽²⁾
réception d'un MMS (hors forfait)	0,80€/MMS

Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturées 0,13€/10ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné.

✂ connexions multimédia depuis l'étranger et l'outre-mer

Depuis l'étranger et l'outre-mer, les connexions multimédia sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles dans le cas d'une connexion 3G/EDGE/GPRS* et à la seconde au-delà de la 1^{re} min indivisible pour une connexion CSD**.

tarifs au volume ⁽³⁾ (par 10 Ko)	zone Europe	zones Maghreb/USA/Canada Turquie et reste du monde
hors forfait	0,09€/10 Ko ou au prix d'une min de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 9)	0,13€/10 Ko

Sur les réseaux maritimes et aériens, les connexions multimédia sont facturées 0,13€/10 Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

* Tarification depuis un terminal compatible, paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange France ou des opérateurs étrangers avec lesquels a été signé un accord d'itinérance.

** Tarification depuis un terminal compatible, paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

(1) Les SMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. (2) Les MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. (3) Le volume de données téléchargées lors d'une connexion dépend de la technologie utilisée : plus la technologie utilisée est performante, plus les données téléchargées sont volumineuses. Sur les réseaux maritimes et aériens, les connexions GPRS sont facturées 0,13€/10 Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné.

✂ les zones tarifaires internationales

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes :

> **zone Europe** : Açores (Les), Aland (îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.
départements d'outre-mer : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles),
et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> **zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

> zone reste du monde

Les appels visio depuis l'étranger : Açores (les), Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Corfou (île), Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Emirats arabes unis, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Madère, Maurice (île), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République slovaque, Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.

3G+ à l'étranger : Açores (Les), Afrique du Sud, Allemagne, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries (Iles), Corée du Sud, Corfou (Ile), Crète, Croatie, Cyclades (Les), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Israël, Italie, Japon*, Koweït, Lettonie, Madère, Malaisie, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto-Rico, Portugal, Rhodes (île), Royaume-Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Taïwan, Tchèque, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des destinations couvertes, connectez-vous sur orange.fr > repères mobile > à l'étranger, ou contactez votre service clients.

Retrouvez la gamme d'options internationales pour bénéficier de meilleurs tarifs pour appeler vers et depuis l'étranger et l'outre-mer (voir p. 19)

Options SMS/MMS

✂ les options SMS/MMS [pour le forfait 2h classique]

options disponibles

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/30 MMS 3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/80 MMS 7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/130 MMS 12€/mois
- option SMS/MMS illimités 24h/24 7j/7 18€/mois

Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS/MMS métropolitains entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, n° courts et MMS cartes postales). Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux options identiques ne se cumulent pas. SMS/MMS métropolitains entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct dans la limite de 250 destinataires par mois. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. MMS : service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

Pour les forfaits avec SMS illimités, bénéficiez de MMS illimités pour 3€/mois de plus (voir p. 4).

✂ les options SMS/MMS info

- > SMS info 2€/mois/rubrique
- à partir de la 3^e rubrique 1,50€/mois/rubrique
- > SMS Ligue 1[®] 1,50€/journée de championnat
- > MMS info
- cinéma 3€/mois
- actualité, humour, météo, people, Ligue 1[®] 5€/mois/rubrique
- charme 8€/mois
- > MMS info vidéo
- humour, Ligue 1[®] 5€/mois/rubrique
- charme 8€/mois/rubrique

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

✂ les MMS carte postale

> émission de MMS carte postale⁽¹⁾

- > en France métropolitaine 1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS
- > depuis l'étranger⁽²⁾ 1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger (hors coût de connexion à Orange World 🌐)

✂ rappel

MMS texte	compris entre 0 et 3 Ko
MMS photo	compris entre 3 et 100 Ko
MMS vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko). (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont pas possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

✂ les services SMS/MMS

> services MMS

- 22 783 : MMS carte postale⁽¹⁾ coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt Orange / Chat Orange coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photo coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 : mazonvideo coût d'envoi d'un MMS
- 21 103 : Pikeo (photos) coût d'envoi d'un MMS
- 26 743 : mes données coût d'envoi d'un MMS
- 21 251 : Facebook (photos) coût d'envoi d'un MMS
- 21 253 : Dailymotion (vidéos) coût d'envoi d'un MMS
- 21 254 : Skyrock.com (photos + vidéos) coût d'envoi d'un MMS
- 21 252 : MySpace (photos) coût d'envoi d'un MMS

> services SMS Orange

services SMS Orange		coût maximum du service/SMS ⁽²⁾
21 111 divertissement	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
30 130 Gallery par SMS		sans supplément
21 251 statut Facebook		sans supplément
21 252 statut MySpace		sans supplément
21 257 humeur Webcity		sans supplément
20 123 flirt orange / chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 220 SMS info à l'acte		+ 0,10€
2 08 08 jeux		+ 0,20€

> services SMS +

services d'abonnement

services	inscription au service	coût maximum du service/SMS/MMS ⁽²⁾ reçu
48XXX/47XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,05€
58XXX/57XXX		0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services à l'acte

services	inscription au service	coût maximum du service/SMS/MMS ⁽²⁾ reçu
3XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	sans supplément
4XXXX		+0,05€/SMS/MMS
5XXXX		+0,20€/SMS/MMS
6XXXX		+0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+4,5€/SMS/MMS

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko). (2) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

Options multimédia

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE/3G. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à date de facturation.

Les abonnés Fnac mobile dont la souscription ou la migration est antérieure au 14/06/07 sont soumis à la tarification au volume ou à la durée uniquement, sauf accord exprès à bénéficier de la tarification à la session multimédia.

tarifs au volume ⁽²⁾ [par 10 Ko] ou à la durée (min)	France métropolitaine
décompté du forfait	0,01€/10ko ou min
au-delà du forfait	0,01€/10ko ou min

☞ options multimédia disponibles uniquement pour les clients Fnac mobile 2h classique

> option Internet 6€/mois
navigation sur internet et Gallery de 20h à 8h. Navigation illimitée sur le portail Orange World 🌐 24h/24 et 7j/7

Option Internet à souscrire et valable en France métropolitaine. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée des vidéos des rubriques actualité, cinéma (hors Orange cinéma séries), sport (hors événements sportifs en direct) sur le portail Orange World. De 20h à 8h, navigation illimitée sur Gallery, internet et consultation illimitée des vidéos de la rubrique mes communautés. Ne sont pas compris dans l'option, les usages mail (SMTP, POP, IMAP), modem, les contenus et services payants. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> option Internet max 12€/mois
navigation illimitée 24h/24 et 7j/7 sur internet, Gallery et sur le portail Orange World 🌐

Option Internet max à souscrire et valable en France métropolitaine. Navigation illimitée sur le portail Orange World, Gallery et internet. Consultation illimitée des vidéos des rubriques actualité, cinéma (hors Orange cinéma séries), sport (hors événements sportifs en direct) et mes communautés sur le portail Orange World. Ne sont pas compris dans l'option, les usages mail (SMTP, POP, IMAP), les usages modem, les contenus et services payants. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> option pour iPhone 3G 25€/mois
internet, e-mails, Messagerie Vocale Visuelle et Wi-Fi illimités pour profiter au maximum de votre iPhone

Option à souscrire et valable en France métropolitaine. Navigation illimitée sur internet, le portail Orange World et Gallery. Consultation illimitée des vidéos des rubriques actualité, cinéma (hors Orange cinéma séries) et sport (hors matchs en direct) et mes communautés sur le portail Orange World. Réception et envoi illimité de mails et de pièces jointes à partir du client e-mail du mobile (SMTP, POP et IMAP). Service Messagerie Vocale Visuelle (avec mobiles compatibles). Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle. Connexion illimitée aux hotspots Wifi Access en France métropolitaine (liste sur orange-wifi.com), hors forfaits bloqués. Ne sont pas compris dans l'option, les usages modem, les contenus et services payants. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 1 Go/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> option Messagerie Vocale Visuelle
service Messagerie Vocale Visuelle pour visualiser ses messages vocaux 5€/mois

Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité* au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran. Usage illimité* en France métropolitaine. Service Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients Orange détenteurs d'un mobile compatible (liste disponible sur orange.fr) et d'un forfait Orange (hors forfaits Origami version plus, hors ensemble des offres Orange pour iPhone, hors mobicarte), hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

* Usage raisonnable de 500 Mo/mois pour une bonne qualité de service.

> option Mail BlackBerry® 9€/mois
envoyez et recevez vos e-mails, avec PJ, en temps réel et en illimité directement sur votre BlackBerry®

Option Mail BlackBerry® à souscrire et valable en France métropolitaine dans les zones de couverture 3G+/3G/EDGE du réseau Orange France pour le service BlackBerry® pour tout client mobile Orange (hors offres Internet everywhere). Option incompatible avec l'option Mail. Réception et envoi illimités de mails et de pièces jointes à partir du client e-mail du mobile. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP (hors voila.fr). Conversation avec d'autres utilisateurs de terminaux BlackBerry® dans un format de messagerie instantanée avec le service BlackBerry® Messenger (ou BlackBerry® PIN) – disponible pour les seuls terminaux BlackBerry® sous Java™. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> option Mail 9€/mois
envoyez et recevez vos e-mails, avec PJ, en illimité directement sur votre mobile

Option Mail à souscrire et valable en France métropolitaine (hors offres Internet everywhere). Option incompatible avec l'option Mail pour BlackBerry™. Réception et envoi illimités de mails et de pièces jointes à partir du client e-mail du mobile et de Nokia Messaging avec Orange. Service accessible depuis tout compte mail utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP (hors services payants). Ne sont pas compris dans l'option les services de messagerie Microsoft® Exchange™ et les applications de messagerie utilisant le protocole de navigation http. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> option mes données + 30 Go 5€/mois
bénéficiez en ligne de 30 Go supplémentaires pour stocker, partager et accéder à plus de photos, vidéos, musiques, documents...

Option mes données +30 Go à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange. Augmentation de l'espace de stockage sur le service mes données de 30 Go supplémentaires, permettant aux souscripteurs de passer de 10 à 40 Go de stockage pour les clients mobile ou de 20 à 50 Go pour les clients mobiles ayant activé l'option gratuite mes service unifiés. Service accessible depuis tout compte Orange disposant d'une facture. Sont facturés en dehors de l'option les coûts de connexion liés à l'accès au service depuis son terminal. Cette option peut être interrompue à tout moment par l'utilisateur. Usages en France métropolitaine. Service accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles et sur le portail internet www.orange.fr

☞ options multimédia disponibles pour tous les clients Fnac mobile

> option TV 6€/mois
plus de 20 chaînes hertziennes et TNT, la TV à la demande et plus de 3500 vidéos.
Navigation illimitée sur le portail Orange World 🌐 24h/24 et 7j/7

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World et/ou l'application orange TV player de plus de 20 chaînes de TV et de toutes les vidéos proposées sur le portail Orange World (hors rubrique mes communautés et Orange cinéma séries). Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Chaînes TV accessibles sur terminaux iPhone sous réserve de téléchargement aux tarifs en vigueur de l'application correspondante. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> option TV max 9€/mois
plus de 60 chaînes hertziennes, TNT et thématiques, la TV à la demande, plus de 3500 vidéos.
Navigation illimitée sur le portail Orange World 🌐 24h/24 et 7j/7

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec l'option Orange foot. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World et/ou l'application Orange TV player de plus de 60 chaînes TV, sur le portail Orange World et/ou l'application Ligue 1^{re} de 8 matchs de Ligue 1^{re} en direct par journée de championnat et de toutes les vidéos proposées sur le portail Orange World (hors rubrique mes communautés et Orange cinéma séries). Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Chaînes TV et Matchs en direct accessibles sur terminaux iPhone sous réserve de téléchargement aux tarifs en vigueur des applications correspondantes. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> option Orange cinéma séries 6€/mois
5 chaînes de cinéma et de séries et une large variété de programmes à la demande

Option Orange cinéma séries à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès aux 5 chaînes et vidéos de Orange cinéma séries sur le portail Orange World (hors coûts de connexion). Voir fiche tarifaire en vigueur. Connexions comprises pour les clients ayant souscrit une offre Orange incluant plus de 20 chaînes TV en illimité. Liste des chaînes TV et vidéo susceptible d'évolution. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Contenus de l'option non accessibles sur terminaux iPhone. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr

> option Orange foot 6€/mois
8 matchs de Ligue 1[®] en direct, tous les buts et résumés en vidéo, les scores et les alertes buts par SMS. Navigation illimitée sur le portail Orange World 🌐 24h/24 et 7j/7

Option Orange foot à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec l'option TV max. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World et/ou l'application Ligue 1[®] de 8 matchs de Ligue 1[®] en direct par journée de championnat et des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors Orange cinéma séries). Réception des alertes SMS Ligue 1[®] comprise dans l'option. Consultation illimitée des chaînes TV publiques (France 2, France 3, France 4, France 5, France O, Arte, LCP, TV5). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Matchs en direct accessibles sur terminaux iPhone sous réserve de téléchargement aux tarifs en vigueur de l'application correspondante. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> option Musique mix 6€/mois
10 titres à télécharger par mois parmi le catalogue éligible. Consultation illimitée des clips et des radios sur Orange World 🌐. Navigation illimitée sur le portail Orange World 🌐

Option Musique mix à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec l'option Musique collection. Téléchargement de 10 titres musicaux par mois parmi le catalogue de titres éligible à l'option (hors rubriques classique et jazz). Nombre de titres décomptés en mois calendrier. Titres supplémentaires et hors catalogue proposés à l'achat à 0,99€/titre. Titres téléchargeables depuis mobile et ordinateur (PC/Mac). Titres téléchargés sur le mobile non transférables. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques musique, actualité, sport (hors événements sportifs en direct) et cinéma (hors Orange cinéma séries). Consultation illimitée des chaînes TV musicales (NRJ Hit, MCM top, MCM pop, M6 Music, M6 Black, M6 Music club, Trace TV, Trace Tropical). Ecoute illimitée des radios sur le portail Orange World. Consultation illimitée des chaînes TV publiques (France 2, France 3, France 4, France 5, France O, Arte, LCP, TV5). Liste des chaînes TV et radios susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Téléchargements et écoute des radios non accessibles sur terminaux iPhone. Titres téléchargés depuis un ordinateur lisibles et transférables sur terminaux iPhone. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> option Musique collection 12€/mois
25 titres à télécharger par mois parmi le catalogue éligible. Consultation illimitée des clips et des radios sur Orange World 🌐. Navigation illimitée sur le portail Orange World 🌐

Option Musique collection à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec l'option Musique mix. Téléchargement de 25 titres musicaux par mois parmi le catalogue de titres éligible à l'option (hors rubriques classique et jazz). Nombre de titres décomptés en mois calendrier. Titres supplémentaires et hors catalogue proposés à l'achat à 0,99€/titre. Titres téléchargeables depuis mobile et ordinateur (PC/Mac). Titres téléchargés sur le mobile non transférables. Navigation illimitée sur le portail Orange World. Consultation illimitée sur le portail Orange World des vidéos des rubriques musique, actualité, sport (hors événements sportifs en direct) et cinéma (hors Orange cinéma séries). Consultation illimitée des chaînes TV musicales (NRJ Hit, MCM top, MCM pop, M6 Music, M6 Black, M6 Music club, Trace TV, Trace Tropical). Ecoute illimitée des radios sur le portail Orange World. Consultation illimitée des chaînes TV publiques (France 2, France 3, France 4, France 5, France O, Arte, LCP, TV5). Liste des chaînes TV et radios susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Téléchargements et écoute des radios non accessibles sur terminaux iPhone. Titres téléchargés depuis un ordinateur lisibles et transférables sur terminaux iPhone. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> option Pack Divertissement 15€/mois
TV, Musique, Orange foot, Orange cinéma séries : profitez en illimité du divertissement sur votre mobile

Pack Divertissement à souscrire et valable en France métropolitaine réservé aux clients mobile Orange détenteur d'une offre Origami et/ou d'une offre Fnac mobile. Option incompatible avec les options TV, TV Max, Orange cinéma séries, Orange foot, Musique Mix. Navigation illimitée sur le portail Orange World. TV : consultation illimitée sur le portail Orange World et/ou l'application orange TV player de plus de 20 chaînes de TV, de toutes les vidéos proposées sur le portail Orange World (hors rubrique mes communautés). Orange cinéma séries : consultation illimitée des 5 chaînes et vidéos de Orange cinéma séries. Musique : téléchargement de 10 titres musicaux par mois parmi le catalogue de titres éligible à l'option (hors rubriques classique et jazz). Le téléchargement de titres musicaux n'est pas cumulable avec les offres Orange incluant déjà une telle offre. Nombre de titres décomptés en mois calendrier. Titres supplémentaires et hors catalogue proposés à l'achat à 0,99€/titre. Titres téléchargeables depuis mobile et ordinateur (PC/Mac). Titres téléchargés sur le mobile non transférables. consultation illimitée des chaînes TV musicales (NRJ Hit, MCM top, MCM pop, M6 Music, M6 Black, M6 Music club, Trace TV, Trace Tropical). Orange foot : consultation illimitée sur le portail Orange World et/ou l'application Ligue 1[®] de 8 matchs de Ligue 1[®] en direct par journée de championnat. Réception des alertes SMS Ligue 1[®] comprise dans l'option. Ecoute illimitée des radios sur le portail Orange World. Liste des chaînes TV et des radios susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Chaînes TV et matchs en direct accessibles sur terminaux iPhone sous réserve de téléchargement aux tarifs en vigueur des applications correspondantes. Téléchargements et écoute des radios non accessibles sur terminaux iPhone. Titres téléchargés depuis un ordinateur lisibles et transférables sur terminaux iPhone. Chaînes et vidéos Orange cinémas séries non accessibles sur terminaux iPhone. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> option Pack Pratique 12€/mois
le GPS, l'assurance du mobile, le foot

Pack Pratique à souscrire et valable en France métropolitaine réservé aux clients mobile Orange (hors offres forfait bloqués, mobicarte, offres prépayées, offres Internet everywhere, offre Click, offre Initial). Orange Maps : itinéraires illimités en France métropolitaine (téléchargements en data GPRS, 3G ou 3G+ des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajets inclus avec Origami first), info-traffic opéré par Medimobile/V-traffic, guidage routier et piéton et cartographie de vingt-six (26) pays d'Europe mise à jour automatiquement (voir liste sur fiche tarifaire en vigueur). Les connexions depuis l'étranger sont facturées en dehors du forfait au tarif de la zone en vigueur. Orange foot : Consultation illimitée sur le portail Orange World et/ou l'application Ligue 1[®] de 8 matchs de Ligue 1[®] en direct par journée de championnat et des vidéos des rubriques actualité, sport et cinéma (hors Orange cinéma séries). Réception des alertes SMS Ligue 1[®] comprise dans l'option. Consultation illimitée des chaînes TV publiques (France 2, France 3, France 4, France 5, France O, Arte, LCP, TV5). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants ; Option Sécurité : l'adhésion facultative à l'assurance « option Sécurité » s'effectue simultanément à l'adhésion au pack pratique. Le paiement de la cotisation mensuelle d'assurance, soit 6€ TTC (six euros toutes taxes comprises), est inclus dans la redevance mensuelle d'abonnement du Pack Pratique. L'adhésion facultative à l'assurance « option Sécurité » génère l'adhésion corollaire et indissociable à l'assurance « option Sécurité 6€ » : L'assurance « option Sécurité 6€ » garantit : - La réparation ou le remplacement de votre mobile, en cas de dommage accidentel, vol caractérisé, vol à la tire, vol par introduction clandestine, sans franchise ni limite du nombre de sinistres. - La couverture sans plafond des communications frauduleuses effectuées dans les quarante-huit (48) heures suivant la date du sinistre, en cas de vol garanti. Les frais de renouvellement de la Carte SIM ou USIM, en cas de sinistre garanti. Le contrat d'assurance « option Sécurité » à adhésions facultatives n° 2.200.800 est souscrit par Orange France : Société Anonyme immatriculée au RCS de Créteil sous le n° 428 706 097, au capital social de 2,096,517,960 euros, dont le siège social est sis 1 avenue Nelson Mandela à Arcueil 94745 Cedex - ORIAS n° 08 038 931 - www.orias.fr - par l'intermédiaire de SPB, S.A à directoire et conseil de surveillance, Société de courtage d'assurances au capital de 1 000 000 euros - 305 109 779 RCS LE HAVRE - ORIAS n° 07 002 642 - www.orias.fr - siège social : 71, quai Colbert 76600 LE HAVRE, auprès de AIG EUROPE, entreprise régie par le Code des Assurances, SA au capital de 25 000 000 euros - RCS NANTERRE B 552128 795 00 135 - Tour AIG 92079 LA DEFENSE 2 CEDEX. Les conditions, limites et exclusions de « option Sécurité 6€ » sont précisées dans la Notice d'Information « option Sécurité » disponible sur orange.fr ou en point de vente Orange. Ne sont pas compris dans l'option, les contenus et services payants. Pour une qualité de service optimale sur son réseau, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et liste des terminaux compatibles sur www.orange.fr

> Orange Messenger by Windows Live
Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients de Fnac Mobile avec Orange et d'Orange France, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option mensuelle illimitée 4€/mois
Option valable en France métropolitaine, applicable au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains et de fichiers photo (format peg ou gif) depuis un terminal compatible en France métropolitaine à compter de la réception du SMS de confirmation de souscription. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit) ou sur internet, orange.fr > espace client, sur l'espace client wap, en point de vente France Télécom ou par appel au service clients. Option non disponible pour les clients Internet everywhere.

prix d'un message IM sans option ou hors option mensuelle et journée illimitée	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors monaco)	
		zone Europe	zones Maghreb/ USA/Canada/Turquie et reste du monde
en heures creuses ⁽¹⁾	0,10€	0,09€/10 Ko	0,13€/10 Ko
en heures pleines	0,13€		
prix d'un envoi de fichier photo (format JPEG ou GIF) sans option ou hors option mensuelle et journée illimitée	0,30€		

> option Orange Maps 5€/mois
votre GPS directement dans votre mobile

Option valable et à souscrire en France métropolitaine, valable sur réseaux et depuis un terminal compatible (liste des mobiles compatibles sur gps.orange.fr). Avec le service de navigation Orange Maps : itinéraires illimités avec data inclus (téléchargements en data GPRS, 3G ou 3G+ des itinéraires, des requêtes de mise à jour de l'information trafic ou des trajets inclus dans l'option Orange maps dans la limite de 10 Mo/mois, en France métropolitaine), info trafic (trajets optimisés sur Paris/Île-de-France, événements sur toute la France, accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.) opérée par Medimobile/V-traffic, guidage routier et piéton et cartographie de 26 pays d'Europe mise à jour automatiquement (Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, San Marin, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican). Les connexions depuis l'étranger sont facturées au tarif de la zone tarifaire en vigueur, voir détail des

(1) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00.

tarifs sur www.orange.fr/travel ou sur la fiche tarifaire en vigueur.

> **Orange Photo** 0,30€/photo
Grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS carte postale (hors surtaxe pour la carte postale).

> **option Orange Photo** 3€/30 jours
Bénéficiez de 30 envois via l'application Orange Photo + 30 MMS vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS carte postale (hors surtaxe pour la carte postale) valables 30 jours

Option valable en France métropolitaine. Service accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Souscription au www.orange.fr et sur Orange World.

Option Mails

> **option mail MMS** 4€/mois
réception de mails par MMS

> **alertes SMS (alertes mails)** 50 alertes gratuites/mois puis 0,15€/alerte
Le service mail MMS est disponible en France métropolitaine sur réseaux compatibles et depuis un terminal compatible MMS. Service réservé aux clients forfait mobile Orange disposant d'une messagerie internet compatible. Service limité au mail Orange World et à deux autres messageries internet en France métropolitaine maximum. Tarif mensuel valable pour 40 MMS par mois. Au-delà, la réception de MMS sera facturée 0,30€/MMS. Tarification hors coût de connexion Orange World ou internet permettant l'inscription et le paramétrage du service. La réception de MMS à l'étranger sera facturée au tarif en vigueur.

> **option Gigamail** 2€/mois
vous bénéficiez d'une capacité de stockage illimité* pour tous vos mails et vous pouvez envoyer des mails jusqu'à 20 Mo

L'envoi de mails d'une taille allant jusqu'à 20 Mo et la création de filtres supplémentaires sont disponibles lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr

* Illimité sans UTILISATION ABUSIVE DU SERVICE. Constituent des cas d'utilisation abusive du service :

- l'utilisation du service à des fins autres que celles stipulées aux présentes,
- l'utilisation à titre gratuit ou onéreux du service en tant que passerelle de réacheminement de communications,
- l'utilisation ininterrompue du service par le biais notamment d'une composition automatique et en continu de numéros sur la ligne,
- l'envoi en masse de messages, de façon automatisée ou non, et ce, quelle qu'en soit la finalité,
- la cession ou la revente, totale ou partielle, du service.
- toute utilisation ayant pour objet de réduire ou empêcher les usages normaux des services ou susceptibles de nuire à leur qualité technique ou la sécurité globale des services.

Ces règles portent également sur le volume et/ou la taille et/ou le nombre de contenus (e-mails, pièces jointes, messages, photos, etc.) pouvant être stockés et échangés par le biais des services, ou tout autre comportement non conforme à un usage intégral du service de messagerie. Un usage anormal est défini par un usage non ordinaire ou jugé abusif par rapport aux usages moyens constatés sur le service, ou à un usage détourné du service ou l'utilisation du service comme solution de stockage.

France Télécom, dès lors qu'elle a connaissance d'un comportement abusif du Client, se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires afin de faire cesser un tel comportement, ceci afin notamment de permettre un usage normal aux autres clients et d'éviter toute perturbation sur les serveurs.

Dans les cas énoncés ci-dessus, France Télécom se réserve le droit de suspendre de plein droit le service sans préavis ni indemnité. Le non-respect de l'une de ces stipulations entraîne la suspension puis la résiliation du service d'accès internet du Client conformément aux conditions générales de l'offre d'accès à internet au Client, et entraîne automatiquement et de plein droit la fermeture du service.

(1) Options mensuelles, valables après acceptation du dossier par Orange France. **Appels décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.** Appels émis au tarif d'une communication nationale au-delà du forfait, soit 0,38€/minute pour les forfaits souscrits à partir du 1^{er} octobre 2009 ou 0,37€/minute pour les forfaits souscrits avant. Voir votre fiche tarifaire. Crédit de communication voix de 60 minutes d'appels reçus, non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable et incompatible avec la souscription d'une autre option relative aux appels vers et depuis l'étranger (option « Destination préférée » : également incompatible avec la souscription d'une autre option « Destination préférée »). Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur www.orange.fr (2) Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international) au service clients. Crédit de communication voix vers tous pays. Les appels voix depuis et vers les autres pays sont décomptés du pass Voyage au tarif en vigueur. Crédit équivalent à 10 minutes d'appels émis depuis le pays visité de la zone choisie vers tous les autres pays de cette zone et la France métropolitaine + 10 minutes d'appels reçus depuis les pays de la zone + 10 SMS (hors SMS surtaxés).

Options international

✂ options Orange Destination préférée⁽¹⁾

> vos appels vers et depuis la destination choisie au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels dans cette destination 5€/mois
Au choix parmi les destinations suivantes : Suisse, Espagne, Belgique, Italie, Portugal, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'outre-mer*

* Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (Ile de la), Marie-Galante (Ile), Saintes (Iles), Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

> vos appels vers et depuis la destination choisie au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels dans cette destination 9€/mois
Au choix parmi les destinations suivantes : Algérie, Maroc.

Options sur les communications voix émises depuis la destination choisie vers cette destination ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers cette destination.

✂ option Destination Europe⁽¹⁾

> vos appels vers et depuis la destination de la zone Europe au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels en zone Europe 10€/mois

Option sur les communications voix émises depuis les destinations de la zone Europe vers ces destinations ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers les destinations de la zone Europe. Voir liste des destinations de la zone Europe p. 25.

✂ pass Voyage⁽²⁾

> pass Voyage 6€ valable en zone Europe

> pass Voyage 9€ valable aux USA, au Canada, au Maroc, en Tunisie, en Algérie et en Turquie

10 minutes pour passer vos appels depuis les pays de la zone choisie + 10 minutes pour recevoir vos appels dans la zone choisie + 10 SMS

✂ pass internet international

Recevez vos mails ou surfez sur internet en toute liberté dans plus de 190 destinations.

pass Internet international 5€
3 Mo en zone Europe
ou 2 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde

pass Internet international 20€
20 Mo en zone Europe
ou 13 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde

pass Internet international 35€
50 Mo en zone Europe
ou 34 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde

pass réservés aux clients forfaits mobile Orange disposant d'un terminal compatible – hors forfaits bloqués, valable pendant 7 jours à compter de la souscription, dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Communications décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'étranger hors pass Internet international : zone Europe = 0,09€/10 Ko, zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde = 0,13€/10 Ko hors forfait (tarif tous pays en 3G+/3G/EDGE/GPRS). Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur www.orange.fr/travel – Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur www.orange.fr/travel

✂ pass Internet international iPhone 5€

valable 24h, pour vos communications internet et e-mail depuis l'étranger dans plus de 190 destinations dans la limite de 10 Mo en zone Europe et de 6,9 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde.

Pass réservé aux clients forfaits mobile Orange disposant d'un terminal compatible – hors forfaits bloqués, valable pendant 24 heures à compter de l'activation, dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Communications décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'étranger hors pass Internet international iPhone : zone Europe = 0,09€/10 Ko, zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde = 0,13€/10 Ko hors forfait (tarif tous pays en 3G+/3G/EDGE/GPRS). Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur www.orange.fr/travel – Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur www.orange.fr/travel

Services

> les options assurance du mobile

- option sécurité 3€ 3€/mois
- option sécurité 6€ 6€/mois
- option sécurité 9€ 9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès d'ALIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances.

> garantie Forfait

Des services et garanties pour accompagner votre forfait (sauvegarde des contacts de la SIM, assurance chômage/arrêt de travail/hospitalisation, suspension du forfait...) 4€/mois

Offres soumises à conditions, réservées aux forfaits Origami zen, star, first, jet et Fnac mobile. Conditions complètes sur www.orange.fr, rubrique mobile.

> Orange Premier

Des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance de votre mobile en cas de vol et de casse, SAV Orange Premier en cas de panne, carte SIM de secours, sauvegarde des contacts de la SIM) 12€/mois

Offre soumise à conditions, réservée aux forfaits bloqués, Origami zen, star, first, ten by Orange, Fnac mobile, Orange pour iPhone.

> l'option dixit

Option réservée aux personnes déficientes de la vue gratuit

Suivi conso vocal illimité au 555

+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto SMS)

+ 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications au dicto SMS est déduit du forfait principal.

> l'option annuaire et services de renseignements

faites paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques. Conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6 « annuaire » des conditions générales d'abonnement à l'offre mobile Orange.

Les autres options

> l'option filtrage d'appel 2,30€/mois

> l'option cartes jumelles (incompatible avec la visiophonie) 11€/mois

> les options de restriction d'appels

- interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
- interdiction de réception d'appels à l'étranger 3,60€/mois
- émission d'appels uniquement 3,60€/mois
- réception d'appels uniquement 3,60€/mois

> les options de facture

- facture détaillée mensuelle gratuit
- facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) gratuit
- facture en braille ou en caractères agrandis gratuit

> sauvegarde contacts 0,50€/sauvegarde

sauvegarde et synchronisation des contacts, tâches et événements de votre mobile avec les données enregistrées sur www.orange.fr, rubrique mes contacts

Service disponible depuis un mobile compatible. Service réservé aux clients forfaits mobile et mobicarte, après téléchargement du logiciel « sauvegarde contacts » si le mobile n'est pas préconfiguré et après acceptation de la licence d'utilisation. Ce service permet de synchroniser instantanément le répertoire, l'agenda et les tâches de son téléphone mobile (hors données contenues dans la carte SIM) avec le répertoire, l'agenda et tâches des services « mes contacts » et « agenda » disponibles sur le site internet www.orange.fr. Tarif comprenant les coûts de connexion (hors coûts de connexion nécessaires au téléchargement du logiciel « sauvegarde contacts » si le mobile n'est pas préconfiguré). Depuis l'étranger, le service sera facturé 0,50€/sauvegarde en plus du prix des connexions data en vigueur). Réception d'un SMS de confirmation à chaque sauvegarde réussie. Voir détail du service, liste des mobiles compatibles et conditions générales d'utilisation sur www.orange.fr.

> l'option heures week-end 4€/mois

bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait

4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes (hors n° spéciaux et n° de services), **les mobiles Orange et Fnac mobile avec Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end**. Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

Changement d'offre

vous êtes client	vous voulez changer vers	avant 6 mois	après 6 mois
Origami zen, star et first en version plus/ iPhone 3h et plus, Fnac 3h et plus, jet	Origami zen, star et first en version plus/ iPhone 3h et plus > Fnac 3h et plus > jet	possible et gratuit	
	Origami zen et star en version plus/iPhone 1h et 2h > Fnac 2h (hors Fnac 2h classique)	60€	possible et gratuit
	Origami zen, star et first > Fnac 2h classique	150€	possible et gratuit
	forfaits bloqués M6 > Smart bloqué et non bloqué > Click	150€	encore engagé : 90€ désengagé : gratuit
	forfait bloqué spécial RSA	150€	possible et gratuit
	prépayé	indisponible	encore engagé : indisponible désengagé : possible et gratuit
Origami zen et star en version plus/ iPhone 1h&2h, Fnac 2h (hors Fnac classique 2h)	Origami zen, star et first en version plus/iPhone > Fnac (hors Fnac 2h classique) > jet	possible et gratuit	
	Origami zen, star et first > Fnac 2h classique	150€	possible et gratuit
	forfaits bloqués M6 > Smart bloqué et non bloqué > Click	150€	encore engagé : 90€ désengagé : gratuit
	forfait bloqué spécial RSA	150€	possible et gratuit
	prépayé	indisponible	encore engagé : indisponible désengagé : possible et gratuit
Origami zen, Fnac 2h classique	Origami zen, star et first en version plus/iPhone > Fnac > jet > Origami zen, star et first > pro 3h ajustable	possible et gratuit	
	forfait bloqué M6 > Smart bloqué et non bloqué > Click	60€	encore engagé : 60€ désengagé : gratuit
	forfait bloqué spécial RSA	150€	possible et gratuit
	prépayé	indisponible	encore engagé : indisponible désengagé : possible et gratuit

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois à 4,50€ ou la remise fidélité à 6€, vous restez engagé sur 24 mois et ne bénéficiez plus des remises 4,50€ ou 6€.

Vous êtes client forfait ou forfait bloqué et vous souhaitez changer d'offre pour une offre forfait et bénéficier du prix 24 mois grâce à la remise fidélité 6€, il est nécessaire de vous réengager 24 mois.

✂ les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de services, lequel peut également être décomposé.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de services. Le prix des services de renseignements 118 xyz figure sur le site édité par l'ARCEP www.appels.118.fr communications décomptées à la seconde au-delà de la 1^{re} minute indivisible depuis l'étranger⁽¹⁾

– appels vers les services de renseignements (118 xyz) coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité⁽²⁾ + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

✂ les services complémentaires de la messagerie vocale (888)

– rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange

– appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine

– appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine. > les services clients via n° spécial

✂ les numéros clients via n° spécial

> depuis un mobile Orange

forfait Fnac mobile avec Orange		
mode de décompte de la partie communication	communications dans le forfait Fnac mobile, décomptées à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute divisible	communications au-delà du forfait Fnac mobile, décomptées à la seconde au-delà de la 1 ^{re} minute divisible
3970 service clients forfait	tarif d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom	tarif d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom
3907 service Orange expert	0,34€/min + communication nationale dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait

> depuis une ligne fixe France Télécom⁽³⁾

– service clients forfait 3970 0,15€/min
– service Orange expert 3907 (assistance smartphone et PC card) 0,34€/min

✂ les numéros de services

> Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 11), ainsi que les n° renvoyant vers des plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

(1) Sous réserve de l'ouverture de l'accessibilité du service.

(2) Facturé à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

(3) Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

☞ Orange wifi access wifi access

Tarification à la durée à la seconde dès la 1^{re} seconde depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur www.orange-wifi.com).

* Lieux couverts par le réseau Wi-Fi public d'Orange identifié par le logo wifi access

> **communications au #125#** (obtention d'un code d'accès).....gratuites

> **connexions Wi-Fi** (sans option multimédia en dépassement d'une option internet max)

	en France métropolitaine	depuis l'étranger
forfaits Fnac souscrits à partir du 01/10/09 (sauf 2h classique)	illimité	hors forfait : 0,25€/min
au-delà du forfait	décompté du forfait	hors forfait : 0,25€/min

☞ les services vocaux [communication nationale métropolitaine]

	Fnac mobile avec Orange
711 informations et services pratiques	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
811 banque et Bourse	
789 personnalisation du mobile et divertissement les numéros mémo	
les services directs (1) : consultation d'informations directement depuis la messagerie retour à la messagerie vocale (touche+)	
711 info et services pratiques depuis l'étranger	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes
TAXI (8294) depuis l'étranger	

☞ les numéros mémo

BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), CINE (2463), HORO (4676), INFO (4636), JEUX (5389), LOTO (5686), METE (6383), PERS (7377), RATP (7287), SNCF (7623), SPORT (7767), TAXI (8294), TELE (8353), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue.

☞ le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur tous les forfaits Fnac mobile avec Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger(1) (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

☞ orange.fr > espace client

Disponible 24h/24, 7j/7 pour accéder à votre compte (suivre votre consommation, vos factures...)

☞ le 740

Le 740 est un serveur vocal interactif permettant aux clients de gérer leur compte en toute liberté et **gratuitement**. Il est accessible via le numéro court 740 depuis un mobile Orange et via le 0 800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine (n° gratuit).

☞ les services ponctuels

	Fnac mobile avec Orange
frais de mise en service	gratuit
demande de portabilité du numéro	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50€
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000€ par sinistre et par an	gratuit
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700, sur internet : orange.fr	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 ^{er} déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
changement de numéro illimité	3€ (1 ^{er} changement gratuit)
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
téléchargement du répertoire de 20 n° par le service clients	2,30€ (1 ^{er} téléchargement gratuit)
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange France	265€ 265€ 265€
mode de paiement autre que le prélèvement automatique	38€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€

conditions spécifiques d'abonnement à l'offre Fnac mobile avec Orange

Souscription d'une offre Fnac mobile avec Orange

Les présentes conditions spécifiques s'appliquent en cas de souscription d'un nouvel abonnement à une offre Fnac mobile avec Orange. Elles s'appliquent également en cas de positionnement d'un abonnement Orange existant sur une offre Fnac mobile avec Orange ; elles complètent les conditions générales d'abonnement à l'offre Orange et les conditions spécifiques de l'offre mobile Orange, quand elles ne les remplacent pas.

Article 1 – Définition de l'offre Fnac mobile avec Orange

L'offre Fnac mobile avec Orange consiste en une formule d'abonnement, avec ou sans durée initiale d'abonnement, donnant accès au réseau GSM et/ou 3G d'Orange pour les abonnés possédant un terminal mobile GSM/3G. Lorsque l'offre est souscrite avec une durée initiale d'engagement, cette durée est de 12 ou 24 mois selon l'offre tarifaire choisie par l'abonné. L'offre permet de bénéficier d'un forfait mensuel donnant droit, chaque mois, à un crédit de communication variable selon le forfait Fnac mobile avec Orange choisi et précisé dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. Toutes les communications de l'abonné sont décomptées et facturées dans les conditions fixées par la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange.

Article 2 – Modalités d'accès à l'offre Fnac mobile avec Orange

2.1 Souscription d'un nouvel abonnement Fnac mobile avec Orange
La souscription s'effectue uniquement en point de vente Fnac.

2.2 Positionnement d'un abonnement Orange existant sur une offre Fnac mobile avec Orange

La demande de modification d'un abonnement Orange existant afin de le positionner sur une offre Fnac mobile avec Orange s'effectue sur le site internet www.orange.fr selon les conditions tarifaires et sous certaines réserves précisées sur ce site et dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. Le passage d'une offre d'abonnement Orange avec une période d'engagement vers une offre Fnac mobile avec Orange sans période initiale d'engagement de l'offre Orange initialement souscrite.

La modification d'un abonnement Orange existant, avec positionnement sur une offre Fnac mobile avec Orange, ne prend effet qu'à compter de la prochaine facture de l'abonné, pour formuler sa demande, un délai de 15 jours avant la date de facturation.

La période contractuelle

Article 3 – Tarifs des services

Les tarifs applicables à l'offre Fnac mobile avec Orange figurent dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange, remise à l'abonné lors de la souscription d'un abonnement Fnac mobile avec Orange. Cette fiche tarifaire est également accessible sur le site www.orange.fr et sur www.fnac.com

Article 4 – Modification de l'abonnement

L'abonné à une offre Fnac mobile avec Orange peut choisir de positionner son abonnement sur un autre forfait de la gamme Fnac mobile avec Orange ou sur une autre formule d'abonnement Orange dans les conditions visées à l'article 8 des conditions spécifiques de l'offre mobile et selon les conditions tarifaires précisées dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. Cette modification prend effet à compter de la prochaine réinitialisation mensuelle de l'abonnement, sous réserve que l'abonné ait respecté un préavis de 15 jours. Le positionnement d'une offre Fnac mobile avec Orange sur une autre formule d'abonnement fait perdre le bénéfice du crédit restant, le cas échéant sur le forfait Fnac mobile avec Orange de l'abonné à la date d'effet de la prise d'effet de la modification. Les présentes conditions spécifiques n'ont alors plus vocation à s'appliquer.

Article 5 – La garantie « en cas de vol »

5.1 Définitions

- Appareil : le téléphone mobile (à l'exception des téléphones satellite) utilisé avec la Carte SIM/USIM.
- Agression : toute menace ou violence physique exercée par un Tiers en vue de déposséder l'Assuré de l'Appareil.
- Carte SIM/USIM : la carte délivrée au titre d'un abonnement à l'offre mobile Orange et utilisée pour le fonctionnement de l'Appareil.
- Client : souscripteur à l'offre mobile Orange en cours de validité.
- Effraction : forçement, dégradation ou destruction de tout dispositif de fermeture d'un local immobilier, construit en dur, clos et couvert, ou d'un

véhicule terrestre à moteur à 4 (quatre) roues, fermés à clé. Action frauduleuse permettant de libérer un dispositif de fermeture d'un local immobilier, construit en dur, clos et couvert, ou d'un véhicule terrestre à moteur à 4 (quatre) roues, fermés à clé, sans forcer, ni dégrader ledit dispositif de fermeture.

- Sinistre : événement susceptible, au sens du présent document, de mettre en œuvre les garanties.
- Tiers : toute personne autre que l'Assuré, autre que son conjoint ou son concubin, autre que ses ascendants ou descendants, autre que ses préposés lorsque l'Assuré est une personne morale, et toute personne non autorisée par l'Assuré à utiliser sa Carte SIM/USIM.
- Vol caractérisé : tout vol de l'Appareil et/ou de sa Carte SIM/USIM commis par un Tiers avec Agression ou avec Effraction.
- Vol à la tire : acte frauduleux consistant à subtiliser l'Appareil et/ou sa Carte SIM/USIM en la prélevant sans Agression, de la poche d'un vêtement ou du sac portés par l'Assuré au moment du Vol.
- Vol simple : tout type de vol – y compris le vol caractérisé et le vol à la tire – de l'Appareil et/ou de sa Carte SIM/USIM.
- Vol caractérisé des accessoires : tout vol – avec ou sans celui de l'Appareil – des accessoires commis par un Tiers avec Agression ou avec Effraction.

5.2 Objet des garanties

En cas d'utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM, en cas de Vol caractérisé ou de Vol à la tire et en cas de vol simple pour les abonnés à une offre Fnac mobile, le Client pourra, après avoir demandé à son service clients Orange la mise en opposition de la Carte SIM/USIM, obtenir le remboursement des communications frauduleuses effectuées par un Tiers avec la Carte SIM/USIM, avant la demande de mise en opposition de la Carte SIM/USIM (dans la limite de 3000 (trois mille) euros par Sinistre et par an et dans les 48 (quarante-huit) heures suivant la date du Sinistre.

5.3 Exclusions spécifiques à la garantie utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM en cas de Vol simple, Vol caractérisé et Vol à la tire

- les utilisations frauduleuses effectuées au-delà des 48 (quarante-huit) heures suivant la date du Sinistre.

5.4 Exclusions communes à toutes les garanties

- l'oubli volontaire ou par négligence de l'Appareil, de la Carte SIM/USIM, des Accessoires,
- le dommage accidentel, l'usure, l'oxydation, les pannes, défaillances, défauts, quelle qu'en soit la cause, de l'Appareil, de la Carte SIM/USIM, des Accessoires,
- la faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré, ou de toute personne autre qu'un Tiers,
- les conséquences de la guerre civile ou étrangère ou d'insurrection ou de confiscation par les autorités,
- les conséquences de la désintégration du noyau de l'atome.

5.5 En cas de Sinistre

- téléphoner à Orange (3970) qui mettra en opposition la Carte SIM/USIM ;
- faire au plus tôt, dès le constat du vol, un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes mentionnant le vol.

En cas d'utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM, téléphoner à Orange (3970) qui effectuera le remboursement des communications frauduleuses et/ou des accessoires conformément à l'article 5.2.

5.6 Pièces justificatives

- En cas d'utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM en cas de Vol simple, Vol caractérisé, Vol à la tire :
 - la déclaration sur l'honneur des circonstances exactes du Sinistre,
 - le récépissé du dépôt de plainte pour vol auprès des autorités compétentes.

5.7 Fin de l'adhésion et de la garantie « en cas de vol »

L'adhésion et la garantie prennent fin en cas de disparition ou de destruction totale de la Carte SIM/USIM ou de l'Appareil n'entraînant pas la mise en jeu de la garantie et si la Carte SIM/USIM ou l'Appareil ou l'Accessoire ne sont pas remplacés. L'adhésion et la garantie prennent fin en cas de résiliation par l'Abonné de son abonnement à l'offre Fnac mobile avec Orange, à la date de résiliation dudit abonnement.

Article 6 – Le mode International

Les conditions relatives au mode international sur une offre Fnac mobile avec Orange s'appliquent dans les mêmes conditions que les conditions spécifiques du mode international sur une offre Pro, Zap et M6 mobile. Ces conditions sont disponibles dans les conditions générales d'abonnement de l'offre mobile Orange.

Suspension du service et fin de la période contractuelle

Article 7 – Suspension optionnelle

L'abonné peut, à tout moment, demander la suspension de son abonnement pour la période de son choix entre 1 et 3 mois sur simple appel à son service clients. L'abonné a la possibilité d'exercer cette option dans la limite d'une demande par année glissante. Le montant des frais de suspension est spécifié dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. La demande de suspension optionnelle suspend exclusivement l'émission de communications. En revanche, l'abonné peut continuer à recevoir des communications. Si la demande de suspension optionnelle intervient alors que celui-ci se trouve encore dans sa période initiale d'engagement, telle que définie à l'article 5 des conditions générales d'abonnement à l'offre Orange, cette dernière se trouve prolongée pour une durée équivalente au nombre de mois pendant lesquels la suspension optionnelle a été mise en place. Pendant toute la période de suspension, l'abonné continue à recevoir des factures. A l'issue de cette période, l'abonné sera remboursé des redevances d'abonnement et des options éventuellement souscrites ayant été facturées au cours de la période de suspension.

Article 8 – Résiliation

Conformément à l'article 6.3 des conditions générales d'abonnement et à l'article 14.1 des conditions spécifiques à l'offre Orange, l'abonné peut également mettre fin à son contrat d'abonnement à l'offre Fnac mobile avec Orange dans tous les cas et selon les modalités prévus par cet article.

Article 9 – Transmission à la Fnac des informations relatives à l'abonné

Orange France pourra transmettre à la Fnac les informations relatives à l'abonné pour l'exécution du contrat. Ainsi, si l'abonné est également titulaire de la carte adhérent Fnac, Orange France communiquera à la Fnac le montant des factures d'abonnement en vue de faire bénéficier l'abonné de points Fnac supplémentaires. Sauf opposition de sa part, exercée auprès de la Fnac en écrivant au Service Relations Adhérents, 67, boulevard du Général-Leclerc, 92612 Clichy, les informations concernant l'abonné pourront être utilisées par la Fnac pour lui adresser des informations commerciales concernant des produits ou services inclus dans l'offre Fnac mobile avec Orange.