

Les Forfaits Fnac mobile avec Orange

Les nouveaux forfaits Fnac mobile avec Orange sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange 3G+ / 3G / EDGE / GPRS / GSM

Pour pouvoir bénéficier des services suivants :

- le **haut débit mobile** (télévision, vidéo...) : le client doit disposer d'un terminal compatible EDGE et/ou 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en EDGE et/ou 3G/3G+
- la **visiophonie** : le client doit disposer d'un terminal compatible 3G/3G+ et doit se trouver dans les zones couvertes en 3G/3G+

Durée de la promotion Description de la promotion	Offres valables du 20 août au 30 septembre 2009 -> Pour toute souscription en point de vente ou réengagement auprès du service clients (hors forfait 2h classique): SMS/MMS illimités offerts pendant 12 mois . SMS/MMS en France métropolitaine (hors sms/mms surtaxés, n°s courts et mms cartes postales). SMS/MMS entre personnes physiques pour un usage personnel non lucratif. SMS/MMS illimités offerts pour une durée de 12 mois sur le forfait initialement souscrit. Après 12 mois, les SMS/MMS seront décomptés du forfait au tarif en vigueur. Promotion non cumulable avec la promotion -3€ TTC /mois valable sur internet exclusivement. -> Pour toute souscription en ligne sur www.fnac.com ou sur www.orange.fr : 3€ TTC/mois de réduction pendant toute la période d'engagement sur le forfait choisi (hors forfait Fnac 2h classique, non disponible sur internet). Au-delà, votre forfait vous sera facturé au tarif en vigueur (voir ci-après).																						
Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 35%;">Tarif TTC / mois Engagement 12 mois</th> <th style="width: 35%;">Tarif TTC / mois Engagement 24 mois</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2h classique</td> <td style="text-align: center;">45€</td> <td style="text-align: center;">39€</td> </tr> <tr> <td>2h</td> <td style="text-align: center;">55 €</td> <td style="text-align: center;">49 €</td> </tr> <tr> <td>3h</td> <td style="text-align: center;">64 €</td> <td style="text-align: center;">58 €</td> </tr> <tr> <td>4h</td> <td style="text-align: center;">72 €</td> <td style="text-align: center;">66 €</td> </tr> <tr> <td>6h</td> <td style="text-align: center;">88 €</td> <td style="text-align: center;">82 €</td> </tr> <tr> <td>8h</td> <td style="text-align: center;">104 €</td> <td style="text-align: center;">98 €</td> </tr> </tbody> </table>			Tarif TTC / mois Engagement 12 mois	Tarif TTC / mois Engagement 24 mois	2h classique	45€	39€	2h	55 €	49 €	3h	64 €	58 €	4h	72 €	66 €	6h	88 €	82 €	8h	104 €	98 €
	Tarif TTC / mois Engagement 12 mois	Tarif TTC / mois Engagement 24 mois																					
2h classique	45€	39€																					
2h	55 €	49 €																					
3h	64 €	58 €																					
4h	72 €	66 €																					
6h	88 €	82 €																					
8h	104 €	98 €																					
Durée minimale d'engagement	Les forfaits Fnac mobile avec Orange sont disponibles avec un engagement de 12 ou 24 mois																						
Description de l'offre ou groupe d'offres	La durée des forfaits indiquée est valable pour des appels voix nationaux vers les mobiles et fixes en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et numéros de services). Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), le crédit temps de communication indiqué ne varie pas. Gamme de forfaits de communications en France métropolitaine incluant pour tous les forfaits → les appels illimités 24h/24, 7j/7 vers trois numéros en France métropolitaine, soit : <ul style="list-style-type: none"> ▪ un numéro mobile ou fixe tous opérateurs ▪ deux numéros mobiles Orange 3h maximum par appel, hors n°s spéciaux, n°s de services, n°s en cours de portabilité . Appels directs entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct. et inclus avec chaque forfait hormis le forfait « 2h classique » → internet illimité 7j/7, 24h/24 depuis votre mobile en France métropolitaine → Envoi et réception d' e-mails illimités directement depuis votre mobile en France métropolitaine Navigation illimitée sur internet, le portail Orange World et Gallery. Consultation illimitée des vidéos des rubriques actualité, cinéma et sport (hors matches en direct) sur le portail Orange World. Réception et envoi illimité de mails et de pièces jointes à partir du client e-mail du mobile (smtp, pop et imap). Sont facturés en dehors du forfait, les contenus et services payants. Ne sont pas compris dans l'offre les usages modem, voir fiche tarifaire en vigueur. Les services de Voix sur IP, peer to peer et Newsgroups sont interdits. Orange pourra limiter le débit au delà d'un usage de 1 Go/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine. Services accessibles sur réseaux et depuis un terminal compatibles.																						

Description de l'offre ou groupe d'offres (suite)	<p>→ Accès en illimité aux hotspots Orange wifi access (si votre mobile est compatible WIFI) Connexion illimitée aux hotspots Orange wifi access en France métropolitaine (liste sur orange-wifi .com), réservée à un usage avec un terminal mobile compatible</p> <p>→ Service Messagerie Vocale Visuelle Pour visualiser vos messages : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran. Service Messagerie Vocale Visuelle compatible uniquement avec le terminal iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.</p> <p>Les forfaits Fnac mobile sont des forfaits tout-compris en France métropolitaine, desquels viennent se décompter les autres communications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les appels voix/visio nationaux et vers l'international depuis la France métropolitaine - l'envoi de SMS/MMS métropolitains et vers l'international depuis la France métropolitaine - les appels vers les numéros spéciaux et satellitaires en France métropolitaine - la consultation des chaînes TV et les vidéos de l'univers TV/Vidéo d'Orange World, non inclus avec l'internet illimité (rappel : la consultation des vidéos des rubriques actualité, cinéma et sport -hors matchs en direct- sur le portail Orange World est illimitée) - pour le forfait 2h classique : la navigation internet, l'envoi d'e-mails, la connexion aux hotspots orange wifi access en France métropolitaine (accès illimité en France métropolitaine pour le reste de la gamme)
Décompte des communications incluses	<p>A la seconde dès la 1^{ère} seconde pour les appels nationaux en France métropolitaine vers fixes et mobiles (hors numéros spéciaux et numéros de services)</p> <p>A la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible pour les appels voix/visio vers les fixes et les mobiles internationaux et les DOM/TOM et les appels voix/visio depuis l'étranger en mode international.</p> <p>Les autres types de communications sont décomptées du forfait au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire)</p>
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> - SAV Echange Express en 24h pendant 12 mois pour les packs Orange, le SAV Fnac pour les terminaux hors packs Orange. - Garantie en cas de vol : remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000 € par an et par sinistre (sous réserve de présentation du procès verbal) renouvellement de la carte SIM - Report du crédit non consommé sur le mois suivant - SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait ou de l'épuisement du crédit - L'activation automatique du mode international dans un délai de 4 jours après la souscription - Accès à la messagerie vocale pro et visio en France métropolitaine - Facture détaillée (sur demande au service clients) - Présentation du numéro - SMS de notification des appels en absence - Réception de messages vocaux par mail - Double appel - Signal d'appel - Recharge pour un proche
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple appel à son service clients.</p> <p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange France. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM. Toutefois, lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale prévue à l'article 8 des conditions générales d'abonnement à l'offre Orange mobile, et sauf application des dispositions des articles 6.3 et 6.3.2 des conditions générales d'abonnement à l'offre Orange mobile, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p> <p>Dès lors que la période minimum d'exécution du contrat est supérieure à 12 mois, en cas de résiliation du contrat par l'abonné à compter de la fin du douzième mois, l'abonné sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.</p>

Caractéristiques techniques/ équipements	<p>L'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GSM (Global System for Mobile Communication) quel que soit le mobile utilisé - au réseau GPRS (General Packet Radio Service) avec un mobile compatible GPRS - au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) avec un mobile compatible EDGE ou EDGE/3G - au réseau 3G avec un mobile compatible 3G - au réseau 3G+ avec un mobile compatible 3G+
Service clients	<p>Service clients mobile en France métropolitaine disponible 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès depuis un mobile : 700 <p>Tarification au prix d'une communication nationale ou 0,37 €/min au delà du forfait Appels inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès depuis un poste fixe : 39 70 (0,15 €/min depuis une ligne fixe France Télécom. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs) <p>Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine</p> <p>Vous pouvez également gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ma gestion perso au 740 (appel gratuit) depuis votre mobile ou 0800.100.740 depuis un poste fixe (appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs) - Sur Orange World>Mon compte depuis votre mobile (coût de connexion à Orange World) - Sur www.orange.fr <p>Pour contacter votre service clients mobile depuis l'étranger, composez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 700 directement sur votre mobile depuis près de 50 pays - le + 33 6 07 62 64 64 depuis un poste fixe <p>A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est décompté en dehors de votre forfait au tarif de 0,37€/min.</p> <p>Pas de gratuité du temps d'attente depuis l'étranger et les DOM TOM.</p>

