

## Quels documents présenter lors de votre souscription d'une offre mobile ?

### Vous êtes un particulier

- la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€, ou en l'absence une carte bancaire ou une attestation bancaire au nom du titulaire du compte bancaire
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives

### Vous représentez une personne morale

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- la photocopie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0€
- éventuellement une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire)

**Pour activer tous vos n° illimités,  
appelez le 740 depuis votre mobile** [appel gratuit]

**Pour plus d'informations  
contactez votre service clients  
ou connectez-vous sur [www.fnac.com](http://www.fnac.com)  
et sur [orange.fr](http://orange.fr) > espace client**



PEFC  
Programme Européen Forestier Certifié

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Créteil 428 706 097 - Siège social : Orange France - 1, avenue NelsonMandela 94745 Arcueil Cedex - ORB032L



# les tarifs

tarifs en vigueur du 01/02/11  
au 13/04/11

## Profitez des services de la Fnac et d'Orange réunis

En choisissant Fnac mobile avec Orange, vous bénéficiez d'un contrat d'abonnement à une offre mobile avec Orange France, en partenariat avec la Fnac. Ce document est conçu pour vous apporter l'ensemble des informations tarifaires relatives à votre forfait, en complément de votre contrat.

Nos vendeurs et nos conseillers clients sont également à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

## Votre service clients en France métropolitaine

**740 depuis votre mobile** : service clients automatisé gratuit disponible 24h/7j, pour gérer directement votre forfait (exemple : déclaration de vos numéros illimités) ou 0 800 100 740 depuis une ligne France Télécom

**700** : votre service clients depuis votre mobile<sup>(1)</sup>

**39 70** : votre service clients depuis une ligne fixe <sup>(2)</sup>

## Votre espace client accessible 24h/24

■ sur [orange.fr](http://orange.fr) > espace client

identifiez-vous avec votre numéro de mobile et recevez votre mot de passe par SMS. Gérez vous-même votre compte 24h/24, retrouvez toutes les informations essentielles de votre compte

- > suivez votre consommation au quotidien
- > consultez et payez vos factures
- > échangez vos points fidélité contre des cadeaux
- > gérez vos options et votre formule

■ sur [orange.fr](http://orange.fr) > assistance

- > installez et configurez votre mobile
- > paramétrez votre messagerie
- > optimisez l'utilisation de vos produits et services

(1) Appel décompté du forfait au prix d'une communication nationale puis 0,38€/min au-delà du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit.

(2) Tarif d'une communication locale depuis une ligne France Télécom.

- ✂ l'offre Fnac mobile avec Orange ..... page 4
- tarifs mensuels ..... page 4
- description de l'offre ..... page 4
- services inclus ..... page 5
- communications en France métropolitaine ..... page 6
- communications depuis l'étranger et l'outre-mer ..... page 9
- ✂ les options ..... page 12
- ✂ les autres services..... page 22
- ✂ conditions spécifiques d'abonnement ..... page 26

### Les changements de tarifs

Une fiche tarifaire vous est remise à la signature du contrat. Vous serez informé de toute augmentation de tarif un mois avant qu'elle ne s'applique et vous aurez alors la possibilité de mettre fin à votre contrat d'abonnement.

Cependant, à tout moment vous pourrez obtenir la fiche tarifaire en vigueur en vous rendant dans le point de vente le plus proche, en appelant votre service clients (communication incluse dans le forfait) ou sur le site [orange.fr](http://orange.fr) (article 11 des conditions générales d'abonnement).

## Tarifs mensuels

tarifs avec engagement de **24 mois** ou 12 mois

(équivalence en appels nationaux OU crédit de consommation)	2h	3h	4h
prix 24 mois	<b>49,90€</b>	<b>59,90€</b>	<b>67,90€</b>
prix 12 mois	55,90€	65,90€	73,90€

## Description de l'offre

### ☒ gamme de forfaits de communications en France métropolitaine

Forfaits mensuels de communication, équivalents en appels voix/visio vers les mobiles et voix vers les fixes en France métropolitaine (hors n° spéciaux et n° de services). Le coût des communications dans le forfait et le crédit temps alloué ne varient pas, quelle que soit la durée d'engagement.

### ☒ inclus avec tous les forfaits

#### > les appels illimités<sup>(1)</sup> vers 3 ou 5 numéros en France métropolitaine :

- 3 n° illimités en France métropolitaine tous opérateurs fixe, mobile pour les forfaits 2h et 3h
- 5 n° illimités tous opérateurs fixe, mobile pour le forfait 4h

3h maximum par appel, hors n° spéciaux, n° de services, n° en cours de portabilité. Appels directs entre personnes physiques et pour un usage non lucratif direct.

#### Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur orange.fr)

#### > SMS, MMS et Orange Messenger by Windows Live illimités 24h/7j

##### vers tous les opérateurs en France métropolitaine

SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct jusqu'à 250 destinataires différents/mois (hors SMS/MMS surtaxés et n° courts). MMS : service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. S'agissant du terminal iPhone, le MMS est uniquement disponible sur iPhone 3G, iPhone 3Gs et iPhone 4. Orange Messenger by Windows Live : service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients Orange, après téléchargement de l'application « Orange Messenger » si le mobile n'est pas préconfiguré. Pour une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 2 Go/mois jusqu'à la date de facturation.

#### > Internet, e-mails et navigation GPS avec Orange Maps illimités

##### (débit réduit au-delà de 2 Go/mois)

- accès à internet à partir du navigateur ou d'applications,
- envoi et réception d'e-mails et pièces jointes, y compris service de mail push (BlackBerry®, Ovi Messaging de Nokia ou Orange).
- Usages Peer to Peer et Newsgroups interdits. Contenus et services payants non compris. Voix sur IP et usages modem accessibles sur option correspondante (voir fiche tarifaire en vigueur).
- avec le service de navigation Orange Maps : guidage routier et piéton, calcul d'itinéraires, cartographie de 26 pays d'Europe (Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, San Marin, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican). Les autres services Orange Maps (Info-traffic en temps réel, alertes des radars fixes et mobiles...) ne sont pas inclus et sont disponibles sur option. Les connexions depuis l'étranger sont facturées au tarif de la zone tarifaire en vigueur, voir détail dans la fiche tarifaire en vigueur.

#### > accès en illimité aux hotspots wifi Orange de France métropolitaine

Liste des hotspots sur orange-wifi.com

#### > Messagerie Vocale Visuelle

Liste des mobiles compatibles sur orange.fr — le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

#### > forfaits tout compris

Crédit de communication dont l'équivalent est exprimé en heures d'appels métropolitains. Se décompte de ce crédit de communication :

- les appels vers les n° spéciaux ou à tarification spécifique en France métropolitaine,
- les appels vers les fixes et voix/visio vers les mobiles vers l'étranger,
- les SMS surtaxés et vers des n° courts en France métropolitaine,
- les SMS vers l'étranger,
- les MMS surtaxés, vers n° courts et MMS cartes postales,
- les MMS vers l'étranger,
- consultation des chaînes TV et vidéos de l'univers TV/ Vidéo d'Orange world

Quelle que soit la durée d'engagement choisie (12 ou 24 mois), le crédit de communication indiqué ne varie pas. Report du crédit non consommé sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

(1) Dans le cadre des offres comportant des communications illimitées (voix, SMS, MMS), ces communications ne sont autorisées que dans la limite de 250 correspondants différents/mois.

#### > Destination Europe

Vos appels vers et depuis les destinations de la zone Europe sont facturés 0,38€/min et 60 minutes pour recevoir vos appels en zone Europe. Communications voix émises depuis les destinations de la zone Europe vers ces destinations ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers les destinations de la zone Europe. Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible. Crédit de communication voix de 60 minutes d'appels reçus, non reportable d'un mois sur l'autre. Voir liste des destinations de la zone Europe dans la fiche tarifaire en vigueur.

## Services inclus

#### > report du crédit

Report du crédit non utilisé sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

#### > SMS alerte conso

SMS envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine.

#### > SAV Fnac mobile avec Orange

En cas de panne de votre mobile, vous bénéficiez d'un mobile de prêt en magasin Fnac (sur remise d'un chèque de caution).

#### > le SAV échange express en 24h sur tous les mobiles Orange, valable pendant 12 mois

Appel avant 17h00 du lundi au vendredi en France métropolitaine. En cas de panne, Orange échange votre téléphone (sur coffrets mobile Orange uniquement, échange contre un téléphone neuf ou remis à neuf) gratuitement en 24h à l'adresse de votre choix en France métropolitaine. Le SAV échange express, réservé aux coffrets mobile Orange, est gratuit pendant 12 mois à compter de la date d'achat du coffret mobile Orange, si la panne est couverte par la garantie. En cas d'exclusion de garantie, le montant forfaitaire de 125,58€ sera facturé au client. Il est rappelé que les terminaux iPhone ne sont pas des coffrets Orange.

#### > la garantie contre les communications frauduleuses en cas de vol

Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000€ par sinistre et par an, renouvellement de votre carte SIM.

#### > Que faire en cas de perte ou de vol ?

En cas de perte ou de vol de votre mobile, prévenez au plus tôt votre service clients Orange qui se chargera de suspendre votre ligne instantanément. Il faudra tout de même une confirmation par lettre recommandée avec accusé de réception à laquelle sera jointe, en cas de vol, une copie du procès-verbal établi par les services de police. Votre contrat se poursuit et vous pourrez être indemnisé des communications frauduleuses qui auront été passées (voir l'article 5 des conditions spécifiques « garantie en cas de vol page 26 »).

#### > la suspension de forfait de 1 à 3 mois

Service limité à une demande par année glissante. Frais de dossier de 4,50€. Votre période d'engagement est prolongée pour une durée équivalente à la suspension demandée. Conditions complètes dans les conditions spécifiques Fnac mobile avec Orange.

#### > accès à la messagerie vocale 888 haute capacité

40 messages de 5 minutes, pendant 35 jours pour les nouveaux messages et 14 pour les messages sauvegardés.

#### > le SMS de notification des appels sans message

Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevrez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le n° de l'appelant.

#### > le mode international

L'activation du mode international est gratuite et automatique (sous réserve de validation du dossier par Orange France) dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Fnac mobile en point de vente, ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'une offre Fnac mobile auprès du service clients ou sur orange.fr — une avance sur consommation de 228€ pouvant vous être demandée en fonction de votre situation.

#### > recharger pour un proche

Rechargement via le 740 ou le #123# pour un proche titulaire d'une mobicarte ou d'un forfait bloqué Orange. Sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€/mois reporté sur la facture.

#### > la réception de messages vocaux par mail

#### > la facture détaillée

#### > la présentation du numéro

#### > le double appel/le signal d'appel

#### > Sauvegarde Contacts

La sauvegarde à distance de vos contacts mobiles sur orange.fr avec le service « Sauvegarde Contacts<sup>(1)</sup> ».

(1) Sauvegarde des contacts de votre mobile sur orange.fr > mes contacts (détail page 21). Disponible depuis un mobile compatible après acceptation de la licence d'utilisation. Tarif incluant les coûts de connexion (hors coûts de connexion nécessaires au téléchargement du logiciel « Sauvegarde Contacts » si le mobile n'est pas préconfiguré). Depuis l'étranger, le service sera facturé au coût de la connexion data en vigueur depuis l'étranger. Voir détail du service, liste des mobiles compatibles et conditions générales d'utilisation sur orange.fr

## Communications en France métropolitaine

### ☞ communications gratuites

- **888** messagerie vocale
- **880/881** désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale
- **15, 17, 18, 112, 115, 119** les services d'urgence
- **527** pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur)
- **740** service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j
- **239** inscription au chat Orange
- **444** chaque mardi, une offre exclusive
- **#123#** suivi conso écrit
- **#111#** accès au menu des services SMS
- **#125#** obtention de votre code d'accès wifi
- **#101#** accès au menu des jeux SMS
- **#102#** accès au menu du chat Orange

### ☞ appel voix/visio en France métropolitaine

	dans le forfait	au-delà du forfait
<b>appels voix vers les fixes et voix/visio vers les mobiles (hors n° spéciaux)</b> décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde (les 15 premières secondes sont gratuites pour les communications visio) La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles et sur réseaux compatibles 3G. Pour effectuer un appel en visiophonie, il est nécessaire que votre correspondant soit équipé d'un terminal 3G. L'activation du filtre parental ne permet pas d'émettre des communications en visiophonie. Jusqu'à 13/04/11, la visiophonie est au prix d'un appel voix. Au-delà, retrouvez les tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur sur orange.fr	Prix de la minute selon le forfait choisi	
<b>appels vers les numéros verts commençant par 0 800 et 0 805</b> décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	2h : 0,416€/min 3h : 0,333€/min 4h : 0,283€/min	+0,38€/min
<b>appels vers les n° courts Orange</b> décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde - 700 service clients mobile Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange. - 555 le suivi conso vocal - 840 la vocalisation des mails (sous réserve de l'inscription au mail Orange) - 733 la souscription aux options SMS/MMS infos et Ligue 1 <sup>®</sup> - 732 pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange		
<b>appels vers les n° spéciaux* et satellitaires et n° commençant par 09 X</b> décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde *Les n° d'annuaire et certains n° commençant par 3 dont la communication est facturée au prix d'une communication vers les mobiles des opérateurs.	prix de la minute dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur de services	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur de services
<b>appels vers les n° courts Orange avec supplément</b> décomptés à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde - 767 dicto SMS (envoi de SMS détectés par téléphone)	prix de la minute dans le forfait + 0,25€/appel	prix de la minute au-delà du forfait + 0,25€/appel

### ☞ appels voix/visio en France métropolitaine vers l'étranger et l'outre-mer

Les appels vers l'étranger et l'outre-mer sont décomptés du forfait à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible. Retrouvez le détail des zones p. 11.

### > communications voix/visio vers les téléphones mobiles et fixes internationaux et l'outre-mer (sauf Monaco)

- vers la zone Europe .....0,48€/min
- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada .....0,55€/min
- vers le reste du monde .....1,40€/min

### ☞ SMS/MMS

émission de SMS (prix/SMS) en France métropolitaine	tarif
forfaits depuis le 1 <sup>er</sup> octobre 2009	illimité*
envoi d'un SMS pour les forfaits avant le 1 <sup>er</sup> octobre 2009 prix du SMS en heures pleines prix du SMS en heures creuses (du lundi au jeudi de 21h30 à 8h et le week end du vendredi 21h30 au lundi 8h)	0,13 € 0,10 €
envoi d'un SMS depuis votre compte orange.fr <sup>(2)</sup> envoi d'un SMS depuis votre compte orange.fr <sup>(2)</sup> vers l'étranger et l'outre-mer	0,15 € 0,30 €
émission d'un SMS vers l'étranger ou l'outre-mer <sup>(3)</sup>	0,28 €
réception d'un SMS	gratuit

\* SMS métropolitains entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors SMS surtaxés et n° courts. Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, vers les téléphones fixes (mini-messages vocalisés) et vers des fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end, de 10h00 à 22h00. Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.

Avec les MMS<sup>(1)</sup>, envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

émission de MMS (prix/MMS) en France métropolitaine (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS)	tarif
nouveaux forfaits depuis le 1 <sup>er</sup> février 2011	illimité*
envoi d'un MMS pour les forfaits avant le 1 <sup>er</sup> février 2011	0,30 €
envoi d'un MMS depuis votre compte orange.fr <sup>(2)</sup>	0,30 €
émission MMS vers l'étranger et l'outre-mer <sup>(3)</sup>	1,10 €
réception d'un MMS	gratuit

### ☞ rappel

MMS texte	compris entre 0 et 3 Ko
MMS photo	compris entre 3 et 100 Ko
MMS vidéo	compris entre 100 et 600 Ko

(1) **Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses mail.** Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. L'envoi et la réception de MMS nécessitent un terminal compatible. (2) SMS ou MMS décompté de vos options SMS/MMS, de votre forfait WEB, SMS ou MMS acheté sur orange.fr – Pour plus d'informations, connectez-vous à orange.fr (3) Les SMS et MMS vers et depuis l'étranger et l'outre-mer ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers et de l'outre-mer avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger et l'outre-mer ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supporté. Sur les réseaux maritimes et aériens, les connexions MMS sont facturées 0,13 €/Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect de consignes données par la compagnie aérienne.

## ☞ connexions multimédia

> En France métropolitaine, accédez librement à internet, au portail Orange World et à Fnac.com depuis votre mobile. L'accès depuis la France métropolitaine est inclus dans votre forfait.

tarifs en France métropolitaine	naviguer sur Internet, Gallery, Orange World  ou Fnac.com	consulter les chaînes TV et les vidéos de l'univers TV/Vidéo d'Orange World	envoyer et recevoir ses mails directement sur son mobile <sup>(1)</sup>	écouter de la musique/ regarder les vidéos de l'univers Musique d'Orange World
Pour les forfaits Fnac souscrits à partir du 01/10/09	inclus dans le forfait	décompté du forfait 0,50€/session de 20 minutes	inclus dans le forfait	0,50€/session de 20 minutes

Définition de la session multimédia : tarification applicable pour tous les usages multimédia réalisés en France métropolitaine sur réseau et depuis un terminal compatible (hors usages mail, GPS, facturés au volume ou à la durée (min) et hors Orange Messenger by Windows Live, facturé à l'acte). Toute session commencée est due.

(1) À partir du client e-mail du mobile. Réception et envoi de mails et de pièces jointes en mode GPRS, EDGE, 3G ou 3G+. Service accessible depuis tout compte utilisant les protocoles IMAP4, POP3 ou SMTP (hors services payants et voila.fr) et à partir du service BIS (BlackBerry Internet Service) en France métropolitaine et dans les zones de couverture du réseau Orange France.

Pour l'application TV depuis un terminal iPhone, Orange bloque l'accès aux chaînes pour les clients dont les usages data sont facturés au volume (Ko) pour éviter toute facturation excessive.

A défaut d'être paramétré sur le EDGE/GPRS\*, les connexions en mode CSD\*\* sont décomptées à la seconde dès la première seconde.

\* Tarification depuis un terminal compatible, paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange France ou des opérateurs avec lesquels a été signé un accord d'itinérance.

\*\* Tarification depuis un terminal compatible, paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

## Communications depuis l'étranger et l'outre-mer (hors forfait)

### ☞ appels voix/visio en mode international<sup>(1)</sup>

Les appels émis depuis l'étranger et l'outre-mer sont facturés en dehors du forfait et décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible, sauf en zone Europe\* vers la France métropolitaine ou vers les pays de cette zone, ou renvoi d'appel en zone Europe : facturés à la seconde après un palier de 30 secondes (sauf appel vers le service clients, voir tableau ci-dessous). Voir le détail des zones page 11.

	depuis la zone Europe*	depuis la zone USA/Canada	depuis la zone Maghreb/Turquie	depuis la zone reste du monde
vers la France métropolitaine	0,0078€/s soit 0,47€/min	1,18€/min		2,90€/min
vers la zone Europe*				
vers la messagerie vocale				
rappel du déposant <sup>(2)</sup>	+ coût d'un appel en France métropolitaine			
vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie		1,18€		2,90€/min
vers la zone reste du monde				2,90€/min
vers le service clients	0,37€/min, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'étranger et l'outre-mer			
suivi conso par SMS (mobicarte) : 221 ou #123#	gratuit			
accès direct pour recharger son compte : 224 (mobicarte), 740 (forfait bloqué) ou #123#	gratuit			
renvois d'appels conditionnels vers la France métropolitaine <sup>(3)</sup> (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués et mobicarte	0,65€/min		1,73€/min	4,30€/min
communication vers les n° de renseignements téléphoniques (118xyz)**	coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements			

La réception d'appels est facturée en dehors du forfait et les appels sont décomptés à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible, sauf en zone Europe\* : facturés à la seconde à partir de la 1<sup>re</sup> seconde.

	en zone Europe*	en zone USA/Canada	en zone Maghreb/Turquie	en zone reste du monde
réception d'un appel	0,0030€/s soit 0,18€/min		0,55€/min	1,40€/min

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

\*Sauf Suisse et Andorre (appels émis depuis et vers ces pays en zone Europe : 1€/min, appels reçus dans ces pays : 0,30€/min et renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale) : 1,30€/min. Facturés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible. \*\* Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

(1) L'activation du mode international est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours à compter de la souscription au forfait Fnac mobile avec Orange choisi en point de vente ou à compter de l'homologation du dossier par Orange France après souscription d'un forfait Fnac mobile avec Orange sur orange.fr – Résiliation possible sur simple demande au service clients. Visio disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance 3G et entre terminaux et sur réseaux compatibles 3G. (2) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au tarif d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au tarif d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers les n° en France métropolitaine uniquement. (3) Hors messagerie vocale. La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° de renvoi. Les appels renvoyés vers les n° d'appel choisis dans le cadre de l'option « mes 3 numéros préférés », des offres « illimités KDO » et de l'option illimité entre mobiles et fixes sont décomptés du forfait souscrit.

## ✂ SMS/MMS

### > les SMS

prix/SMS	en zone Europe (vers cette zone ou la France)*	en zone USA/ Canada	en zone Maghreb/ Turquie	en zone reste du monde
émission d'un SMS	0,13€ <sup>(1)</sup>		0,28€ <sup>(1)</sup>	
réception d'un SMS		gratuit		

\* Sauf Suisse et Andorre : 0,28€/SMS  
Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés 0,40€/SMS, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité de service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

### > les MMS

émission de MMS	vers et depuis l'étranger
depuis l'étranger et l'outre-mer (hors forfait)	1,10€/MMS <sup>(2)</sup>
réception d'un MMS (hors forfait) à l'étranger et en outre-mer	0,80€/MMS

Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturées 0,13€/10 Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné.

## ✂ connexions multimédia depuis l'étranger et l'outre-mer

Depuis l'étranger et l'outre-mer, les connexions multimédia sont décomptées par paliers de 10 Ko indivisibles dans le cas d'une connexion 3G/EDGE/GPRS\* et à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> min indivisible pour une connexion CSD\*\*.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les connexions multimédia sont facturées 0,13€/10 Ko sous réserve d'activation du mode

	en zone Europe	en zone USA/ Canada	en zone Maghreb/ Turquie	en zone reste du monde
hors forfait	tarif jour <sup>(3)</sup> : 5€ jusqu'à 10 Mo 0,05€/10 Ko au-delà  ou au prix d'une minute de communication voix depuis l'étranger en mode CSD (voir p. 9)			0,13€/10 Ko soit 13,31€/Mo

international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

\* Tarification depuis un terminal compatible, paramétré sur le 3G/EDGE/GPRS dans les zones de couverture du réseau 3G/EDGE/GPRS d'Orange France ou des opérateurs étrangers avec lesquels a été signé un accord d'itinérance.

\*\* Tarification depuis un terminal compatible, paramétré sur le GSM, ou depuis un terminal EDGE/GPRS non paramétré sur le EDGE/GPRS.

(1) Les SMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. (2) Les MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. (3) Facturé à la première connexion depuis la zone Europe. 10 Mo valables jusqu'à minuit (heure France métropolitaine). Si le tarif jour est désactivé, les connexions sont facturées 0,05€/10 Ko. Hors connexions BlackBerry facturées 0,05€/10 Ko en zone Europe.

## ✂ les zones tarifaires internationales

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes :

> **zone Europe** : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (les), Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

départements d'outre-mer : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles),

et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> **zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska**

> **zone Maghreb, Turquie** : Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie.

> **zone reste du monde**

### Les appels visio depuis l'étranger et l'outre-mer sont disponibles dans les destinations suivantes :

Açores (les), Afrique du Sud, Allemagne, Australie, Autriche, Baléares (les), Belgique, Brésil, Bulgarie, Canaries (îles), Corée du Sud, Corfou, Crète, Cyclades (les), Danemark, Egypte, Emirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Hong Kong, Hongrie, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Macédoine, Madère, Malte, Maroc, Martinique, Maurice (île), Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion (île de la), Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Sardaigne, Serbie, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.

### La 3G+ à l'étranger et en outre-mer est disponible dans les destinations suivantes :

Açores (les), Afrique du Sud, Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Australie, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Canaries (îles), Corée du Sud, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (les), Danemark, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Hong Kong, Hongrie, Islande, Israël, Italie, Japon, Koweït, Lettonie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Maroc, Martinique, Maurice (île), Monténégro, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Réunion (île de la), Rhodes (île), Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Sri Lanka, Suède, Suisse, Taïwan, Vatican.

Pour connaître la liste détaillée des destinations couvertes, connectez-vous sur orange.fr > repères mobile > à l'étranger ou contactez votre service clients.

**Retrouvez la gamme d'options internationales pour bénéficier de meilleurs tarifs pour appeler vers et depuis l'étranger et l'outre-mer (voir p. 19).**



## Options SMS/MMS

✂ les options SMS/MMS : [pour les forfaits souscrits avant le 1<sup>er</sup> octobre 2009]

options disponibles

- option SMS/MMS 3€ : 30 SMS/30 MMS ..... 3€/mois
- option SMS/MMS 7,50€ : 80 SMS/80 MMS ..... 7,50€/mois
- option SMS/MMS 12€ : 130 SMS/130 MMS ..... 12€/mois
- option SMS/MMS illimités\* 24h/7j ..... 18€/mois

\* SMS/MMS métropolitains entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct dans la limite de 250 correspondants/mois.

Options SMS/MMS indiquées en équivalent de SMS/MMS métropolitains entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés, n° courts et MMS cartes postales). Les SMS/MMS non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux options identiques ne se cumulent pas. Les SMS/MMS envoyés depuis ou vers l'international ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. MMS : messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail, service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.

Pour les forfaits avec SMS illimités, bénéficiez de MMS illimités pour 3€/mois de plus (voir p. 4).

✂ les options SMS/MMS info

- > SMS info ..... 2€/mois/rubrique
- à partir de la 3<sup>e</sup> rubrique ..... 1,50€/mois/rubrique
- > SMS Ligue 1<sup>®</sup> ..... 1,50€/journée de championnat
- > MMS info
- cinéma ..... 3€/mois
- actualité, humour, météo, people, Ligue 1<sup>®</sup> ..... 5€/mois/rubrique
- charme ..... 8€/mois
- > MMS info vidéo
- humour, Ligue 1<sup>®</sup> ..... 5€/mois/rubrique
- charme ..... 8€/mois/rubrique

Disponible depuis un terminal compatible. La réception de MMS à l'étranger fait l'objet d'une facturation complémentaire.

✂ les MMS carte postale

> **émission de MMS carte postale<sup>(1)</sup>**

> en France métropolitaine ..... 1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS

> depuis l'étranger<sup>(2)</sup> ..... 1,50€/carte postale + coût d'envoi d'un MMS depuis l'étranger (hors coût de connexion à Orange World )

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko). (2) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. L'émission et la réception de MMS à l'étranger ne sont pas possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

✂ les services SMS/MMS

> services MMS

- 22 783 : MMS carte postale<sup>(1)</sup> ..... coût d'envoi d'un MMS
- 20 220 : MMS infos à l'acte ..... 0,35€ + coût d'envoi d'un MMS
- 20 123 : flirt Orange / Chat Orange ..... coût d'envoi d'un MMS
- 25 286 : album photo ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 919 : stockage MMS ..... coût d'envoi d'un MMS
- 22 121 : jeux concours ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 068 : mazonvideo ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 103 : Pikeo (photos) ..... coût d'envoi d'un MMS
- 26 743 : mes données ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 251 : Facebook (photos) ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 253 : Dailymotion (vidéos) ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 254 : Skyrock.com (photos + vidéos) ..... coût d'envoi d'un MMS
- 21 252 : MySpace (photos) ..... coût d'envoi d'un MMS

> services SMS Orange

services SMS Orange		coût maximum du service/SMS <sup>(2)</sup>
21 111 divertissement		sans supplément
23 333 jeux téléchargeables		sans supplément
23 279 (2EASY)		sans supplément
30 130 Gallery par SMS		sans supplément
21 251 statut Facebook		sans supplément
21 252 statut MySpace	coût d'envoi d'un SMS	sans supplément
21 257 humeur Webcity		sans supplément
20 123 flirt orange / chat Orange		+ 0,05€
2 19 19 mes SMS		+ 0,05€
2 99 92 agenda		+ 0,05€
20 220 SMS info à l'acte		+ 0,10€
2 08 08		+ 0,20€

> services SMS +

services d'abonnement

services	inscription au service	coût maximum du service/SMS/MMS <sup>(2)</sup> reçu
48XXX/47XXX		0,05€
58XXX/57XXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	0,20€
68XXX/67XXX		0,35€
78XXX/77XXX		0,50€
88XXX/87XXX		3€

services à l'acte

services	inscription au service	coût maximum du service/SMS/MMS <sup>(2)</sup> reçu
3XXXX		sans supplément
4XXXX	coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS	+0,05€/SMS/MMS
5XXXX		+0,20€/SMS/MMS
6XXXX		+0,35€/SMS/MMS
7XXXX		+0,50€/SMS/MMS
8XXXX		+4,5€/SMS/MMS

(1) Disponible en France métropolitaine et dans les zones de couverture des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G. Envoi limité à 500 caractères, une photo et un destinataire par MMS carte postale (taille maximale : 600 Ko). (2) Applicable depuis la France métropolitaine et l'étranger.

## Options multimédia

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE/3G. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernées. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à date de facturation.

Les abonnés Fnac mobile dont la souscription ou la migration est antérieure au 14/06/07 sont soumis à la tarification au volume ou à la durée uniquement, sauf accord exprès à bénéficier de la tarification à la session multimédia.

tarifs au volume (par 10 Ko) ou à la durée (min)	France métropolitaine
décompté du forfait	0,01€/10 Ko ou min
au-delà du forfait	0,01€/10 Ko ou min

### ☞ options multimédia disponibles pour les forfaits souscrits avant le 5 mars 2009

#### > option Internet 200 Mo ..... 6€/mois

internet et e-mails jusqu'à 200 Mo

Option internet 200 Mo à souscrire et valable en France métropolitaine. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®, Ovi Messaging de Nokia, Orange), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications, consultation des vidéos (hors Orange cinéma séries) et de plus de 20 chaînes TV nationales et TNT du bouquet Orange à partir du portail Orange World ou d'applications jusqu'à 200 Mo/mois. Usage bloqué au-delà des 200 Mo, déblocage possible avec souscription du Pass internet 200 Mo ou Pass internet 100 Mo (voir fiche tarifaire en vigueur). La consultation des événements sportifs Orange en direct et des chaînes non incluses dans le bouquet 20 chaînes sont inaccessibles sauf détention d'une des options correspondantes (voir fiche tarifaire en vigueur). Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Voix sur IP et usages modem accessibles si option correspondante (voir fiche tarifaire en vigueur). Usages Peer to Peer et Newsgroup interdits. Incompatible avec l'option Orange cinéma séries et avec l'option internet TV 500 Mo. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

#### > option internet TV 500 Mo ..... 12€/mois

internet, e-mails et 20 chaînes TV jusqu'à 500 Mo/mois

Option internet TV 500 Mo à souscrire et valable en France métropolitaine. Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (y compris service de push mail BlackBerry®, Ovi Messaging de Nokia, Orange), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications, consultation des vidéos (hors Orange cinéma séries) et de plus de 20 chaînes TV nationales et TNT du bouquet Orange à partir du portail Orange World ou d'applications jusqu'à 500 Mo/mois. Usage bloqué au-delà des 500 Mo, déblocage possible avec souscription du Pass internet 200 Mo ou du Pass internet 100 Mo (voir fiche tarifaire en vigueur). La consultation des événements sportifs Orange en direct et des chaînes non incluses dans le bouquet 20 chaînes est inaccessible, sauf détention d'une des options correspondantes (voir fiche tarifaire en vigueur). Accès aux itinéraires 24h/24 dans 26 pays d'Europe (voir liste sur fiche tarifaire en vigueur). Envoi illimité de messages métropolitains et de fichiers photo (format jpeg ou gif) applicable au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Service de messagerie vocale visuelle inclus. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Voix sur IP et usages modem accessibles si option correspondante (voir fiche tarifaire en vigueur). Usages Peer to Peer et Newsgroup interdits. Incompatible avec l'option internet 200 Mo, l'option mail, l'option BlackBerry, l'option TV. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

#### > Pass Internet 100 Mo ..... 3€

Pass à souscrire et valable en France métropolitaine réservé aux détenteurs d'une offre internet 200 Mo ou 500 Mo. Disponible auprès du service clients ou de la page d'information d'épuisement de l'offre internet. 100 Mo pour des usages identiques et dans les mêmes conditions que ce qui est prévu dans l'offre ou l'option principale. Usage bloqué au-delà des 100 Mo. Pas d'autre souscription possible avant la date de fin de validité. Pass non cumulable avec le Pass internet 200 Mo. Validité de 30 jours à compter de la souscription. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

#### > Pass Internet 200 Mo ..... 6€

Pass à souscrire et valable en France métropolitaine réservé aux détenteurs d'une offre internet 200 Mo ou 500 Mo. Disponible auprès du service clients ou de la page d'information d'épuisement de l'offre internet. 200 Mo pour des usages identiques et dans les mêmes conditions que ce qui est prévu dans l'offre ou l'option principale. Usage bloqué au-delà des 200 Mo. Pas d'autre souscription possible avant la date de fin de validité. Pass non cumulable avec le Pass internet 100 Mo. Validité de 30 jours à compter de la souscription. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

#### > option Messagerie Vocale Visuelle

service Messagerie Vocale Visuelle pour visualiser ses messages vocaux ..... 5€/mois

Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité\* au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran. Usage illimité\* en France métropolitaine. Service Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients Orange détenteurs d'un mobile compatible (liste disponible sur orange.fr) et d'un forfait Orange (hors forfaits Origami version plus, hors ensemble des offres Orange pour iPhone, hors mobicarte), hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

\* Usage raisonnable de 500 Mo/mois pour une bonne qualité de service.

#### > option Mail ..... 9€/mois

e-mails illimités directement sur son mobile (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option Mail à souscrire et valable en France métropolitaine. Incompatible avec l'option Mail pour BlackBerry® et avec l'option internet TV 500 Mo. Envoi et réception d'e-mails et pièces jointes illimités à partir du service mail natif du mobile (utilisant les protocoles pop, imap et smtp), y compris service de mail push (Ovi Messaging de Nokia ou Orange), sous réserve d'accessibilité du compte mail. Ne sont pas compris dans l'option les usages effectués à partir du site ou d'une application d'un fournisseur de compte mail. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

#### > option Mail BlackBerry® ..... 9€/mois

e-mails en temps réel directement sur son BlackBerry® illimités (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option Mail BlackBerry® à souscrire et valable en France métropolitaine sous couverture 3G+/3G/EDGE Orange. Incompatible avec l'option Mail et avec l'option internet TV 500 Mo. Réception et envoi d'e-mails et de pièces jointes illimités à partir du service BlackBerry®, sous réserve d'accessibilité du compte mail. Messagerie instantanée BlackBerry® Messenger illimitée. Ne sont pas compris dans l'option les usages effectués à partir du site ou d'une application d'un fournisseur de compte mail. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

#### > option Voix sur IP ..... 15€/mois

accédez à vos services de Voix sur IP sur le réseau 2G/3G d'Orange

Option Voix sur IP à souscrire et valable en France métropolitaine. Option activée sous 60h maximum à compter de la souscription auprès du service clients. Option permettant l'utilisation aux fins de Voix sur IP du réseau mobile d'Orange France en métropole. Trafic Voix sur IP facturé par ailleurs au titre de connexions de type internet, selon l'offre souscrite. Usages depuis l'étranger sous réserve de disponibilité de la Voix sur IP sur le réseau mobile étranger concerné, communications Voix sur IP facturées dans ce cas au titre de connexions de type internet depuis l'étranger, selon l'offre souscrite. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur orange.fr). Service accessible selon conditions du fournisseur de communications en Voix sur IP.

#### > option Gigamail ..... 2€/mois

vous bénéficiez d'une capacité de stockage illimité\* pour tous vos mails et vous pouvez envoyer des mails jusqu'à 20 Mo

L'envoi de mails d'une taille allant jusqu'à 20 Mo et la création de filtres supplémentaires sont disponibles lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr

\* Illimité sans UTILISATION ABUSIVE DU SERVICE. Constituent des cas d'utilisation abusive du service :

- l'utilisation du service à des fins autres que celles stipulées aux présentes,
- l'utilisation à titre gratuit ou onéreux du service en tant que passerelle de réacheminement de communications,
- l'utilisation ininterrompue du service par le biais notamment d'une composition automatique et en continu de numéros sur la ligne,
- l'envoi en masse de messages, de façon automatisée ou non, et ce, quelle qu'en soit la finalité,
- la cession ou la revente, totale ou partielle, du service.

- toute utilisation ayant pour objet de réduire ou empêcher les usages normaux des services ou susceptibles de nuire à leur qualité technique ou la sécurité globale des services.

Ces règles portent également sur le volume et/ou la taille et/ou le nombre de contenus (e-mails, pièces jointes, messages, photos, etc.) pouvant être stockés et échangés par le biais des services, ou tout autre comportement non conforme à un usage intégré du service de messagerie.

Un usage anormal est défini par un usage non ordinaire ou jugé abusif par rapport aux usages moyens constatés sur le service, ou à un usage détourné du service ou l'utilisation du service comme solution de stockage.

France Télécom, dès lors qu'elle a connaissance d'un comportement abusif du Client, se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires afin de faire cesser un tel comportement, ceci afin notamment de permettre un usage normal aux autres clients et d'éviter toute perturbation sur les serveurs. Dans les cas énoncés ci-dessus, France Télécom se réserve le droit de suspendre de plein droit le service sans préavis ni indemnité. Le non-respect de l'une de ces stipulations entraîne la suspension puis la résiliation du service d'accès internet du Client conformément aux conditions générales de l'offre d'accès à internet au Client, et entraîne automatiquement et de plein droit la fermeture du service.



# les options

> **option Mes données + 30 Go** .....5€/mois  
bénéficiez en ligne de 30 Go supplémentaires pour stocker, partager et accéder à plus de photos, vidéos, musiques, documents...

Option mes données + 30 Go à souscrire et valable en France métropolitaine. Augmentation de l'espace de stockage sur le service mes données de 30 Go supplémentaires, permettant aux souscripteurs de passer de 10 à 40 Go de stockage pour les clients mobile ou de 20 à 50 Go pour les clients mobiles ayant activé l'option gratuite mes services unifiés. Service accessible depuis tout compte Orange disposant d'une facture. Sont facturés en dehors de l'option les coûts de connexion liés à l'accès au service depuis son terminal. Cette option peut être interrompue à tout moment par l'utilisateur. Usages en France métropolitaine. Service accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles et sur le portail internet orange.fr

## ☞ options multimédia disponibles pour tous les clients Fnac mobile

> **option TV** .....6€/mois  
+ 20 chaînes TV nationales et TNT en illimité (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option TV à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec l'option internet TV 500 Mo. Consultation illimitée des vidéos (hors rubrique Mes Communautés et Orange cinéma séries) et de plus de 20 chaînes TV nationales et TNT du bouquet Orange à partir du portail Orange World ou d'applications. Ne sont pas compris dans l'option les événements sportifs Orange en direct, les contenus et services payants. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Chaînes TV accessibles sur mobiles iPhone sous réserve de téléchargement aux tarifs en vigueur de l'application correspondante. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

> **option TV max** .....9€/mois  
+ 60 chaînes TV TNT et thématiques en illimité (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option TV max à souscrire et valable en France métropolitaine. Incompatible avec l'option Sport. Consultation illimitée des vidéos (hors rubrique Mes Communautés et Orange cinéma séries), de plus de 60 chaînes TV TNT et thématiques du bouquet Orange, des événements sportifs Orange en direct, à partir du portail Orange World ou d'applications. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Chaînes TV et événements sportifs en direct accessibles sur mobiles iPhone sous réserve de disponibilité et de téléchargement aux tarifs en vigueur des applications correspondantes. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

> **option Orange cinéma séries** .....6€/mois  
5 chaînes de cinéma et de séries et une large variété de programmes à la demande

Option Orange cinéma séries à souscrire et valable en France métropolitaine. Option incompatible avec l'option internet 200 Mo. Accès (hors coûts de connexion) aux vidéos et aux chaînes TV Orange cinéma séries à partir du portail Orange World ou d'applications. Connexions incluses en cas d'association avec une offre Orange incluant plus de 20 chaînes TV illimitées. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Vidéos non accessibles sur iPhone. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

> **option Sport** .....6€/mois  
événements sportifs Orange en direct

Option Sport à souscrire et valable en France métropolitaine. Incompatible avec TV max, option OM mobile, OL mobile, PSG mobile. Consultation des 8 matchs de Ligue 1<sup>®</sup> par journée de championnat, des services de la rubrique sport et des chaînes TV Orange sport et Orange sport info, des événements sportifs Orange en direct, à partir du portail Orange World ou d'applications. Consultation des chaînes TV publiques (France 2, France 3, France 4, France 5, France O, Arte, LCP, TV5) illimitée. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option les contenus sportifs diffusés par les autres chaînes TV, les contenus et services payants. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

> **option OM mobile** .....6€/mois  
tout l'OM dans votre mobile : des infos du club au quotidien, des alertes buts, les résumés des matchs en vidéo, l'OM TV en illimité (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option OM mobile à souscrire et valable en France métropolitaine. Incompatible avec l'option Sport, l'option OL mobile, l'option PSG mobile. Réception des SMS info du club, des SMS alertes buts et résumés de matchs du club en Ligue 1<sup>®</sup> en vidéo. Consultation du portail OM mobile, des 8 matchs de Ligue 1<sup>®</sup> par journée de championnat, des services de la rubrique sport et des chaînes TV Orange sport et Orange sport info, à partir du portail Orange World ou d'applications. Consultation des chaînes TV publiques (France 2, France 3, France 4, France 5, France O, Arte, LCP, TV5) illimitée. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option les contenus sportifs diffusés par les autres chaînes TV, les contenus et services payants. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

> **option OL mobile** .....6€/mois  
tout l'OL dans votre mobile : des infos du club au quotidien, des alertes buts, les résumés des matchs en vidéo, l'OL TV en illimité (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option OL mobile à souscrire et valable en France métropolitaine. Incompatible avec l'option Sport, l'option OM mobile, l'option PSG mobile. Réception des SMS info du club, des SMS alertes buts et résumés de matchs du club en Ligue 1<sup>®</sup> en vidéo. Consultation du portail OL mobile, des 8 matchs de Ligue 1<sup>®</sup> par journée de championnat, des services de la rubrique sport et des chaînes TV Orange sport et Orange sport info, à partir du portail Orange World ou d'applications. Consultation des chaînes TV publiques (France 2, France 3, France 4, France 5, France O, Arte, LCP, TV5) illimitée. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option les contenus sportifs diffusés par les autres chaînes TV, les contenus et services payants. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

> **option PSG mobile** .....6€/mois  
tout le PSG dans votre mobile : des infos du club au quotidien, des alertes buts, les résumés des matchs en vidéo (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option PSG mobile à souscrire et valable en France métropolitaine. Incompatible avec l'option Sport, l'option OL mobile, l'option OM mobile. Réception des SMS info du club, des SMS alertes buts et résumés de matchs du club en Ligue 1<sup>®</sup> en vidéo. Consultation du portail PSG mobile, des 8 matchs de Ligue 1<sup>®</sup> par journée de championnat, des services de la rubrique sport et des chaînes TV Orange sport et Orange sport info, à partir du portail Orange World ou d'applications. Consultation des chaînes TV publiques (France 2, France 3, France 4, France 5, France O, Arte, LCP, TV5) 24h/24. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option les contenus sportifs diffusés par les autres chaînes TV, les contenus et services payants. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

> **option musique premium Deezer** .....10€/mois  
écoutez votre musique partout et tout le temps (débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option musique premium Deezer à souscrire et valable en France métropolitaine. Accès au service Deezer premium + : un catalogue de 7 millions de titres accessibles depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet ou en 3G sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Consultation illimitée des services de la rubrique musique du portail Orange World et des chaînes TV musicales. Consultation des chaînes TV publiques (France 2, France 3, France 4, France 5, France O, Arte, LCP, TV5) illimitée. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option les contenus et services payants. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo/mois jusqu'à la date de facturation. Radios non accessibles sur iPhone. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Voir détails de l'option, conditions spécifiques et listes des mobiles compatibles sur orange.fr

> **option Orange Maps** .....5€/mois  
navigation GPS routière et piétonne et cartographie dans 26 pays d'Europe. Info trafic en temps réel, alertes radars fixes et mobiles, prix des carburants en France métropolitaine. Disponibilité des parkings en Île-de-France.

Option valable et à souscrire en France métropolitaine, valable sur réseaux et depuis un mobile compatibles (liste des mobiles compatibles sur gps.orange.fr). Téléchargement des itinéraires, des requêtes de mise à jour (information trafic, radars, etc.) inclus dans l'option dans la limite de 10 Mo/mois en France métropolitaine, en mode 3G+/3G/EDGE/GPRS, au-delà les coûts de connexion facturés au tarif en vigueur. Info trafic (trajets optimisés et événements sur toute la France métropolitaine, accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.) opéré par Médiamobile/V-Trafic. Alertes radars fixes, prix des carburants et disponibilité des parking opérés par NavX. Alertes radars mobiles opérées par Wikango/Alerte GPS. Cartographie mise à jour automatiquement dans 26 pays d'Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican. Les connexions depuis l'étranger sont facturées au tarif de la zone tarifaire en vigueur.

## > Orange Messenger by Windows Live

Service Orange Messenger by Windows Live réservé aux clients de Fnac mobile avec Orange et d'Orange France, disponible en téléchargement sur <http://im.orange.fr> et utilisable entre équipements compatibles dotés du service (cf. conditions générales d'utilisation sur <http://im.orange.fr>).

- option mensuelle illimitée ..... 4€/mois

Option valable en France métropolitaine, applicable au service de messagerie instantanée Orange Messenger by Windows Live. Envoi illimité de messages métropolitains et de fichiers photo (format jpeg ou gif) depuis un terminal compatible en France métropolitaine à compter de la réception du SMS de confirmation de souscription. Souscription de l'option au #123# (appel gratuit) ou sur internet, orange.fr > espace client, sur l'espace client wap, en point de vente France Télécom ou par appel au service clients.

prix d'un message IM sans option ou hors option mensuelle et journée illimitée	en France métropolitaine	depuis l'étranger (hors Monaco)
en heures creuses <sup>(1)</sup>	0,10€	voir le détail des tarifs des connexions multimédia depuis l'étranger et l'outre-mer p.10
en heures pleines	0,13€	
prix d'un envoi de fichier photo (format jpeg ou GIF) hors inclusion dans le forfait, option mensuelle ou option journée	0,30€	

(1) Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et le week-end, du vendredi 21h30 au lundi 8h00.

## > Orange Photo ..... 0,30€/photo

grâce à l'application Orange Photo, stockez, partagez, imprimez les photos de votre mobile vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS carte postale (hors surtaxe pour la carte postale)

## > option Orange Photo ..... 3€/30 jours

bénéficiez de 30 envois via l'application Orange Photo + 30 MMS vers les services Album Photo Orange, Pikeo et MMS carte postale (hors surtaxe pour la carte postale) valables 30 jours

Option valable en France métropolitaine. Service accessible sur réseaux et depuis un terminal compatibles. Souscription au orange.fr et sur Orange World.

## Option Mails

> alertes SMS (alertes mails) ..... 50 alertes gratuites/mois puis 0,15€/alerte

## Options pour l'international

### ✂ options Destination préférée<sup>(1)</sup>

> vos appels vers et depuis la destination choisie au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels dans cette destination ..... 5€/mois  
 Au choix parmi les destinations suivantes : Suisse, Espagne, Belgique, Italie, Portugal, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg et les destinations d'outre-mer\*

\* Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (Île de la), Marie-Galante (Île), Saintes (Îles), Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

> vos appels vers et depuis la destination choisie au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels dans cette destination ..... 9€/mois  
 Au choix parmi les destinations suivantes : Algérie, Maroc.

Options sur les communications voix émises depuis la destination choisie vers cette destination ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers cette destination.

### ✂ option Destination Europe<sup>(1)</sup>

> vos appels vers et depuis la destination de la zone Europe au tarif national et 60 minutes offertes pour recevoir vos appels en zone Europe ..... 10€/mois

Option sur les communications voix émises depuis les destinations de la zone Europe vers ces destinations ou la France métropolitaine, ou depuis la France métropolitaine vers les destinations de la zone Europe. Voir liste des destinations de la zone Europe p. 11.

### ✂ pass Voyage

15 minutes, 30 minutes ou 60 minutes pour passer et recevoir vos appels depuis les pays de la zone choisie +10 SMS (hors n° courts et SMS surtaxés) + 2 Mo de connexions multimédia avec votre mobile.

	15 min	30 min	60 min
	+10 SMS + 2 Mo		
Depuis la zone Europe et USA/Canada	5€	9€	15€
Depuis Maghreb et Turquie	9€	15€	25€
Depuis le reste du monde	15€	25€	45€

Offre soumise à conditions. Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, après acceptation du dossier par Orange France. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Non cumulable et incompatible avec les autres pass de la gamme. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Communications internet et mails depuis l'étranger valable dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Connexions décomptées par palier de 10 Ko. Prix des connexions data depuis l'étranger hors pass sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur. Hors connexions BlackBerry : facturées hors pass voyage, au tarif standard de la zone concernée. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'étranger en vigueur. Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international) ou au service clients. Les communications vers les pays en dehors de la zone du pass choisi sont décomptées de votre compte principal au tarif en vigueur.

(1) Options mensuelles, valables après acceptation du dossier par Orange France. **Appels décomptés à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.** Appels émis au tarif d'une communication nationale au-delà du forfait, soit 0,38€/minute pour les forfaits souscrits à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2009 ou 0,37€/minute pour les forfaits souscrits avant. Voir votre fiche tarifaire. Crédit de communication voix de 60 minutes d'appels reçus, non reportable d'un mois sur l'autre. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable et incompatible avec la souscription d'une autre option « Destination préférée ». Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur orange.fr

## ✂ pass Internet international jour

pour vos connexions multimédia depuis l'étranger dans plus de 195 destinations

pass Internet international jour **2€ = 2 Mo**

pass Internet international jour **5€ = 10 Mo**

Pass valables 24 heures à compter de la souscription, dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G+/3G/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Hors connexions BlackBerry : facturées au tarif standard, voir p. 10. Communications décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement des pass Internet international jour 2€ ou 5€ : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée p.10. Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur orange.fr/travel - Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur orange.fr

## ✂ pass Internet international

pour vous connectez à internet en toute liberté dans plus de 195 destinations, pendant 7 jours

> **pass Internet international 5€** ..... 5€

3 Mo en zone Europe ou 2 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde

> **pass Internet international 20€** ..... 20€

20 Mo en zone Europe ou 13 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde

> **pass Internet international 35€** ..... 35€

50 Mo en zone Europe ou 34 Mo en zones Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde

Pass réservés aux clients forfaits mobile Orange disposant d'un terminal compatible - hors forfaits bloqués, valable pendant 7 jours à compter de la souscription, dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance 3G/3G+/EDGE/GPRS avec un opérateur étranger. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Hors connexions BlackBerry : facturées au tarif standard, voir p. 10. Prix des connexions multimédia en dépassement des pass Internet international 5€, 20€ ou 35€ : voir tarifs standard en vigueur dans la zone concernée p.10. Détails, conditions spécifiques et liste des pays compatibles sur orange.fr - Souscription au #123# ou au 444 (appels gratuits depuis la France métropolitaine ou l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du mode international), au service clients ou sur orange.fr

## Services

### > les options assurance du mobile

- option sécurité 3€ ..... 3€/mois

- option sécurité 6€ ..... 6€/mois

- option sécurité 9€ ..... 9€/mois

Offre réservée aux clients d'Orange France. Conditions complètes dans la notice d'information option sécurité. L'option sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès d'AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de courtage d'assurances.

### > garantie Forfait

des services et garanties pour accompagner votre forfait (sauvegarde des contacts de la SIM, assurance chômage/arrêt de travail/hospitalisation, suspension du forfait...) ..... 4€/mois

Offres soumises à conditions. Conditions complètes sur orange.fr, rubrique mobile.

### > Orange Premier

des services exclusifs pour répondre à toutes vos exigences (assurance de votre mobile en cas de vol et de casse, SAV Orange Premier en cas de panne, carte SIM de secours, sauvegarde des contacts de la SIM) ..... 12€/mois

### > l'option dixit

option réservée aux personnes déficientes de la vue ..... gratuit

Suivi conso vocal illimité au 555

+ 15 appels/mois sans surtaxe au 767 (dicto SMS)

+ 15 min offertes/mois vers le 711 (services et infos pratiques)

Option disponible sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité avec mention canne blanche ou étoile verte). Le coût des communications au dicto SMS est déduit du forfait principal.

### > l'option annuelle et services de renseignements

faites paraître vos coordonnées\* dans les annuaires et services de renseignements ..... gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)

- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)

- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro

- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément

Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

### > option illimité partagé

option illimité partagé ..... 5€/mois

L'option est facturée uniquement au souscripteur :

- le souscripteur choisit 3 de ses proches, quel que soit leur opérateur mobile, et bénéficie d'appels et de SMS illimités vers leurs numéros ;

- les proches déclarés, s'ils sont clients Orange (forfaits et forfaits bloqués), pourront également appeler et envoyer des SMS en illimité au titulaire du forfait Origami ;

- et ils pourront même s'appeler et s'envoyer des SMS entre eux, toujours en illimité s'ils sont clients Orange (forfaits et forfaits bloqués).

Les utilisateurs profitant de l'illimité partagé ne peuvent être déclarés utilisateurs qu'une seule fois. Cela signifie qu'ils ne peuvent appartenir au maximum qu'à deux groupes bénéficiant d'appels et de SMS illimités : leur propre groupe plus un groupe dans lequel ils ont été déclarés utilisateurs.

Les appels et les SMS émis au départ des mobiles d'opérateurs tiers ou prépayés Orange à destination des autres utilisateurs ne sont pas inclus. L'illimité partagé est souscriptible une seule fois, par les clients forfaits non bloqués 2h et plus hors clients Ola et Smart non bloqué et hors Origami souscrit depuis le 21 octobre 2010 et contenant déjà l'illimité partagé. Le client doit déclarer ses numéros au service clients automatisé 740 ou sur son espace client sur orange.fr 48h après la prise en compte de sa souscription au forfait Origami. La mise en service prend effet dans un délai maximum de 48 heures suivant la déclaration des numéros au 740 par le titulaire du forfait Origami. Ce dernier et les utilisateurs Orange sont informés par SMS des numéros bénéficiaires. Le titulaire du forfait Origami peut modifier la liste des utilisateurs de son groupe une fois par mois, et ce sous sa seule responsabilité.

## Les autres options

> l'option filtrage d'appel ..... 2,30€/mois

> l'option cartes jumelles (incompatible avec la visiophonie) ..... 11€/mois

> les options de restriction d'appels

- interdiction d'émission d'appels internationaux ..... gratuit

- interdiction de réception d'appels à l'étranger ..... 3,60€/mois

- émission d'appels uniquement ..... 3,60€/mois

- réception d'appels uniquement ..... 3,60€/mois

> les options de facture

- facture détaillée mensuelle ..... gratuit

- facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) ..... gratuit

- facture en braille ou en caractères agrandis ..... gratuit

> l'option heures week-end ..... 4€/mois

bénéficiez de 4h de communication voix par mois, soit 1h chaque week-end en plus de votre forfait

**4h à utiliser du samedi 00h01 au dimanche 23h59 vers les n° fixes** (hors n° spéciaux et n° de services), **les mobiles Orange et Fnac mobile avec Orange en France métropolitaine dans la limite d'une heure de communication par week-end.** Les minutes non utilisées ne sont pas reportées d'un week-end sur l'autre.

\* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques. Conformément aux règles de publications visées à l'article 18.6 « annuaire » des conditions générales d'abonnement à l'offre mobile Orange. Souscription de l'option au 740 rubrique "tout sur mes options" puis choix 3, sur orange.fr > espace client, ou au 220 et au #123# (appels gratuits).

## Changement d'offre

vous êtes client	vous voulez changer vers	avant 6 mois	après 6 mois
<b>forfaits Origami à partir de 59€</b> Origami star 3h et +, Fnac 3h et +, jet	forfaits Origami à partir de 59€ > Orange Open > Fnac 3h et +	possible et gratuit	
	forfaits Origami à partir de 49€ > Fnac 2h	60€	possible et gratuit
	autres forfaits Origami	90€	
	forfait Smart bloqué/non bloqué > M6, l'incroyable Forfait > édition spéciale Smart	150€	encore engagé : 90€ désengagé : gratuit
	forfait bloqué spécial RSA	150€	possible et gratuit
	Click sans mobile	150€	encore engagé : 150€ désengagé : possible et gratuit
	prépayé > Origami version SIM	indisponible	encore engagé : indisponible désengagé : possible et gratuit
<b>forfaits Origami à partir de 49€</b> Origami zen 5h, Origami style 4h, Origami star 2h, Fnac 2h	forfaits Origami à partir de 49€ > Fnac > Orange Open	possible et gratuit	
	autres forfaits Origami	60€	possible et gratuit
	forfait Smart bloqué/non bloqué > M6, l'incroyable Forfait > édition spéciale Smart	90€	encore engagé : 90€ désengagé : gratuit
	forfait bloqué spécial RSA	90€	possible et gratuit
	Click sans mobile	150€	encore engagé : 150€ désengagé : possible et gratuit
	prépayé > Origami version SIM	indisponible	encore engagé : indisponible désengagé : possible et gratuit
<b>forfaits Origami à partir de 29€</b> Origami style 1h & 2h, star 1h, Origami zen 2h et 3h	forfaits Origami à partir de 29€ > Orange Open > Fnac	possible et gratuit	
	forfait Smart bloqué/non bloqué > M6, l'incroyable Forfait > édition spéciale Smart	90€	encore engagé : 90€ désengagé : gratuit
	forfait bloqué spécial RSA	90€	possible et gratuit
	Click sans mobile	150€	encore engagé : 90€ désengagé : possible et gratuit
	prépayé > Origami version SIM	indisponible	encore engagé : indisponible désengagé : possible et gratuit

En cas de changement vers un forfait bloqué depuis une offre souscrite avec privilège 24 mois à 4,50€ ou la remise fidélité à 6€, vous restez engagé sur 24 mois et ne bénéficiez plus des remises 4,50€ ou 6€. Vous êtes client forfait ou forfait bloqué et vous souhaitez changer d'offre pour une offre forfait et bénéficier du prix 24 mois grâce à la remise fidélité 6€, il est nécessaire de vous réengager 24 mois.

### ✂ les numéros spéciaux

Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° à 4 chiffres commençant par 3 et les n° de radiomessagerie ainsi que les n° d'accès à des services de renseignements commençant par 118. Les appels de notification de messagerie vocale vers les n° de radiomessagerie sont considérés comme des appels vers les n° spéciaux. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication mobile et le coût du service annoncé par le fournisseur de services, lequel peut également être décomposé.

Le tarif chiffré indiqué dans ce document et relatif aux n° spéciaux ne concerne que le coût de la communication mobile. Pour connaître le coût du service, veuillez vous reporter au document tarifaire édité par le fournisseur de services. Le prix des services de renseignements 118 xyz figure sur le site édité par l'ARCEP [www.appels.118.fr](http://www.appels.118.fr) communications décomptées à la seconde au-delà de la 1<sup>re</sup> minute indivisible depuis l'étranger<sup>(1)</sup>

– appels vers les services de renseignements (118 xyz) ..... coût d'un appel vers la France métropolitaine depuis le pays visité<sup>(2)</sup> + tarif appliqué par le fournisseur de service de renseignements

### ✂ les services complémentaires de la messagerie vocale [888]

- rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange
- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine. > les services clients via n° spécial

### ✂ les numéros clients via n° spécial

> depuis un mobile Orange

forfait Fnac mobile avec Orange		
mode de décompte de la partie communication	communications dans le forfait Fnac mobile, décomptées à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute divisible	communications au-delà du forfait Fnac mobile, décomptées à la seconde au-delà de la 1 <sup>re</sup> minute divisible
3970 service clients forfait	tarif d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom	tarif d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom
3907 service Orange expert	0,34€/min + communication nationale dans le forfait	0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait

- > depuis une ligne fixe France Télécom<sup>(3)</sup>
  - service clients forfait 3970 ..... 0,15€/min
  - service Orange expert 3907 (assistance smartphone et PC card) ..... 0,34€/min

### ✂ les numéros de services

Les n° de services sont les n° d'accès WAP, WEB, les n° de services SMS/MMS et SMS + édités par Orange ou par un éditeur tiers (cf. page 13), ainsi que les n° renvoyant vers des plates-formes téléphoniques (serveurs vocaux interactifs).

(1) Sous réserve de l'ouverture de l'accessibilité du service.  
 (2) Facturé à la seconde après une 1<sup>re</sup> minute indivisible.  
 (3) Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

## ☞ Orange wifi access wifi access

Tarification à la durée à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde depuis un mobile ou un équipement compatible wifi. Service wifi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'étranger (liste sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).

\* Lieux couverts par le réseau wifi public d'Orange identifié par le logo wifi access

> **communications au #125#** (obtention d'un code d'accès) .....gratuites

> **connexions wifi** (sans option multimédia en dépassement d'une option internet max)

	en France métropolitaine	depuis l'étranger
forfaits Fnac souscrits à partir du 01/10/09	illimité	hors forfait : 0,25€/min
au-delà du forfait	décompté du forfait	hors forfait : 0,25€/min

## ☞ les services vocaux (communication nationale métropolitaine)

	Fnac mobile avec Orange
711 informations et services pratiques	0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait
811 banque et Bourse	
789 personnalisation du mobile et divertissement	
les numéros mémo	
les services directs <sup>(1)</sup> : consultation d'informations directement depuis la messagerie retour à la messagerie vocale (touche+)	coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes
711 info et services pratiques depuis l'étranger	
TAXI (8294) depuis l'étranger	

## ☞ les numéros mémo

BANQ (2267), BLAG (2524), BOUR (2687), CHAT (2428), HORO (4676), INFO (4636), LOTO (5686), METE (6383), PERS (7377), RATP (7287), SNCF (7623), SPORT (7767), TAXI (8294), TONE (8663), TRAF (8723), TURF (8873)

## ☞ le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, directement sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur tous les forfaits Fnac mobile avec Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'étranger<sup>(2)</sup> (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

(1) Services directs (actu, sport, météo) édités ou distribués par Orange France. Orange France décline toute responsabilité quant aux contenus proposés par les éditeurs des services qu'elle distribue.

(2) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs étrangers partenaires d'Orange France.

## ☞ orange.fr > espace client

Disponible 24h/7j pour accéder à votre compte (suivre votre consommation, vos factures...).

## ☞ le 740 : service clients automatisé

Le 740 permet aux clients de gérer leur compte en toute liberté et **gratuitement**. Il est accessible via le numéro court 740 depuis un mobile Orange et via le 0 800 100 740 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine (n° gratuit).

## ☞ les services ponctuels

	Fnac mobile avec Orange
frais de mise en service	gratuit
demande de portabilité du numéro	15€
suspension du forfait (suspension de 1 à 3 mois dans la limite d'une suspension par année glissante)	4,50€
suspension temporaire de ligne en cas de perte ou de vol	gratuit
remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 3000€ par sinistre et par an	gratuit
déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 700, sur internet : orange.fr	gratuit
renouvellement de la carte SIM en cas de perte, de vol, ou en cas de carte bloquée/détériorée par le client (dans les cas non couverts par la garantie en cas de vol) + frais d'expédition (hors France métropolitaine)	20€ 7€
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	7,50€ (1 <sup>er</sup> déblocage gratuit)
changement de numéro de téléphone	18€
changement de numéro illimité	3€ (1 <sup>er</sup> changement gratuit)
changement de mode de paiement (le passage au prélèvement automatique est gratuit)	7,50€
facture détaillée sur 4 mois consécutifs	gratuit
duplicata de facture	3€
duplicata de contrat	7,50€
téléchargement du répertoire de 20 n° par le service clients	2,30€ (1 <sup>er</sup> téléchargement gratuit)
fourniture du code de désimlockage par le service clients : changement du réseau (gratuit après 6 mois d'abonnement)	76€
dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine, ou RIB ou chèque annulé - inscription au fichier PREVENTEL - aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange France	265€ 265€ 265€
mode de paiement autre que le prélèvement automatique	38€
avance sur consommation (activation du mode international dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement)	228€



# conditions spécifiques d'abonnement à l'offre Fnac mobile avec Orange

## Souscription d'une offre Fnac mobile avec Orange

Les présentes conditions spécifiques s'appliquent en cas de souscription d'un nouvel abonnement à une offre Fnac mobile avec Orange. Elles s'appliquent également en cas de positionnement d'un abonnement Orange existant sur une offre Fnac mobile avec Orange ; elles complètent les conditions générales d'abonnement à l'offre Orange et les conditions spécifiques de l'offre mobile Orange, quand elles ne les remplacent pas.

### Article 1 – Définition de l'offre Fnac mobile avec Orange

L'offre Fnac mobile avec Orange consiste en une formule d'abonnement, avec ou sans durée initiale d'abonnement, donnant accès au réseau GSM et/ou 3G d'Orange pour les abonnés possédant un terminal mobile GSM/3G. Lorsque l'offre est souscrite avec une durée initiale d'engagement, cette durée est de 12 ou 24 mois selon l'offre tarifaire choisie par l'abonné. L'offre permet de bénéficier d'un forfait mensuel donnant droit, chaque mois, à un crédit de communication variable selon le forfait Fnac mobile avec Orange choisi et précisé dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. Toutes les communications de l'abonné sont décomptées et facturées dans les conditions fixées par la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange.

### Article 2 – Modalités d'accès à l'offre Fnac mobile avec Orange

#### 2.1 Souscription d'un nouvel abonnement Fnac mobile avec Orange

La souscription s'effectue uniquement en point de vente Fnac.

#### 2.2 Positionnement d'un abonnement Orange existant sur une offre Fnac mobile avec Orange

La demande de modification d'un abonnement Orange existant afin de le positionner sur une offre Fnac mobile avec Orange s'effectue sur le site internet orange.fr selon les conditions tarifaires et sous certaines réserves précisées sur ce site et dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. Le passage d'une offre d'abonnement Orange avec une période d'engagement vers une offre Fnac mobile avec Orange sans période initiale d'engagement de l'offre Orange initialement souscrite.

La modification d'un abonnement Orange existant, avec positionnement sur une offre Fnac mobile avec Orange, ne prend effet qu'à compter de la prochaine facture de l'abonné, pour formuler sa demande, un délai de 15 jours avant la date de facturation.

## La période contractuelle

### Article 3 – Tarifs des services

Les tarifs applicables à l'offre Fnac mobile avec Orange figurent dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange, remise à l'abonné lors de la souscription d'un abonnement Fnac mobile avec Orange. Cette fiche tarifaire est également accessible sur le site orange.fr et sur www.fnac.com

### Article 4 – Modification de l'abonnement

L'abonné à une offre Fnac mobile avec Orange peut choisir de positionner son abonnement sur un autre forfait de la gamme Fnac mobile avec Orange ou sur une autre formule d'abonnement Orange dans les conditions visées à l'article 8 des conditions spécifiques de l'offre mobile et selon les conditions tarifaires précisées dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. Cette modification prend effet à compter de la prochaine réinitialisation mensuelle de l'abonnement, sous réserve que l'abonné ait respecté un préavis de 15 jours. Le positionnement d'une offre Fnac mobile avec Orange sur une autre formule d'abonnement fait perdre le bénéfice du crédit restant, le cas échéant sur le forfait Fnac mobile avec Orange de l'abonné à la date d'effet de la prise d'effet de la modification. Les présentes conditions spécifiques n'ont alors plus vocation à s'appliquer.

### Article 5 – La garantie « en cas de vol »

#### 5.1 Définitions

- Appareil : le téléphone mobile (à l'exception des téléphones satellite) utilisé avec la Carte SIM/USIM.
- Agression : toute menace ou violence physique exercée par un Tiers en vue de déposséder l'Assuré de l'Appareil.
- Carte SIM/USIM : la carte délivrée au titre d'un abonnement à l'offre mobile Orange et utilisée pour le fonctionnement de l'Appareil.
- Client : souscripteur à l'offre mobile Orange en cours de validité.
- Effraction : forcement, dégradation ou destruction de tout dispositif de fermeture d'un local immobilier, construit en dur, clos et couvert, ou d'un

véhicule terrestre à moteur à 4 (quatre) roues, fermés à clé. Action frauduleuse permettant de libérer un dispositif de fermeture d'un local immobilier, construit en dur, clos et couvert, ou d'un véhicule terrestre à moteur à 4 (quatre) roues, fermés à clé, sans forcer, ni dégrader ledit dispositif de fermeture.

- Sinistre : événement susceptible, au sens du présent document, de mettre en œuvre les garanties.
- Tiers : toute personne autre que l'Assuré, autre que son conjoint ou son concubin, autre que ses ascendants ou descendants, autre que ses préposés lorsque l'Assuré est une personne morale, et toute personne non autorisée par l'Assuré à utiliser sa Carte SIM/USIM.
- Vol caractérisé : tout vol de l'Appareil et/ou de sa Carte SIM/USIM commis par un Tiers avec Agression ou avec Effraction.
- Vol à la tire : acte frauduleux consistant à subtiliser l'Appareil et/ou sa Carte SIM/USIM en la prélevant sans Agression, de la poche d'un vêtement ou du sac portés par l'Assuré au moment du Vol.
- Vol simple : tout type de vol – y compris le vol caractérisé et le vol à la tire – de l'Appareil et/ou de sa Carte SIM/USIM.
- Vol caractérisé des accessoires : tout vol – avec ou sans celui de l'Appareil – des accessoires commis par un Tiers avec Agression ou avec Effraction.

#### 5.2 Objet des garanties

En cas d'utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM, en cas de Vol caractérisé ou de Vol à la tire et en cas de vol simple pour les abonnés à une offre Fnac mobile, le Client pourra, après avoir demandé à son service clients Orange la mise en opposition de la Carte SIM/USIM, obtenir le remboursement des communications frauduleuses effectuées par un Tiers avec la Carte SIM/USIM, avant la demande de mise en opposition de la Carte SIM/USIM (dans la limite de 3000 (trois mille) euros par Sinistre et par an et dans les 48 (quarante-huit) heures suivant la date du Sinistre.

#### 5.3 Exclusions spécifiques à la garantie utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM en cas de Vol simple, Vol caractérisé et Vol à la tire

- les utilisations frauduleuses effectuées au-delà des 48 (quarante-huit) heures suivant la date du Sinistre.

#### 5.4 Exclusions communes à toutes les garanties

- l'oubli volontaire ou par négligence de l'Appareil, de la Carte SIM/USIM, des Accessoires,
- le dommage accidentel, l'usure, l'oxydation, les pannes, défaillances, défauts, quelle qu'en soit la cause, de l'Appareil, de la Carte SIM/USIM, des Accessoires,
- la faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré, ou de toute personne autre qu'un Tiers,
- les conséquences de la guerre civile ou étrangère ou d'insurrection ou de confiscation par les autorités,
- les conséquences de la désintégration du noyau de l'atome.

#### 5.5 En cas de Sinistre

- téléphoner à Orange (3970) qui mettra en opposition la Carte SIM/USIM ;
- faire au plus tôt, dès le constat du vol, un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes mentionnant le vol.

En cas d'utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM, téléphoner à Orange (3970) qui effectuera le remboursement des communications frauduleuses et/ou des accessoires conformément à l'article 5.2.

#### 5.6 Pièces justificatives

- En cas d'utilisation frauduleuse de la Carte SIM/USIM en cas de Vol simple, Vol caractérisé, Vol à la tire :
  - la déclaration sur l'honneur des circonstances exactes du Sinistre,
  - le récépissé du dépôt de plainte pour vol auprès des autorités compétentes.

#### 5.7 Fin de l'adhésion et de la garantie « en cas de vol »

L'adhésion et la garantie prennent fin en cas de disparition ou de destruction totale de la Carte SIM/USIM ou de l'Appareil n'entraînant pas la mise en jeu de la garantie et si la Carte SIM/USIM ou l'Appareil ou l'Accessoire ne sont pas remplacés. L'adhésion et la garantie prennent fin en cas de résiliation par l'Abonné de son abonnement à l'offre Fnac mobile avec Orange, à la date de résiliation dudit abonnement.

#### Article 6 – Le mode International

Les conditions relatives au mode international sur une offre Fnac mobile avec Orange s'appliquent dans les mêmes conditions que les conditions spécifiques du mode international sur une offre Pro, Zap et M6 mobile. Ces conditions sont disponibles dans les conditions générales d'abonnement de l'offre mobile Orange.

## Suspension du service et fin de la période contractuelle

### Article 7 – Suspension optionnelle

L'abonné peut, à tout moment, demander la suspension de son abonnement pour la période de son choix entre 1 et 3 mois sur simple appel à son service clients. L'abonné a la possibilité d'exercer cette option dans la limite d'une demande par année glissante. Le montant des frais de suspension est spécifié dans la fiche tarifaire Fnac mobile avec Orange. La demande de suspension optionnelle suspend exclusivement l'émission de communications. En revanche, l'abonné peut continuer à recevoir des communications. Si la demande de suspension optionnelle intervient alors que celui-ci se trouve encore dans sa période initiale d'engagement, telle que définie à l'article 5 des conditions générales d'abonnement à l'offre Orange, cette dernière se trouve prolongée pour une durée équivalente au nombre de mois pendant lesquels la suspension optionnelle a été mise en place. Pendant toute la période de suspension, l'abonné continue à recevoir des factures. A l'issue de cette période, l'abonné sera remboursé des redevances d'abonnement et des options éventuellement souscrites ayant été facturées au cours de la période de suspension.

### Article 8 – Résiliation

Conformément à l'article 6.3 des conditions générales d'abonnement et à l'article 14.1 des conditions spécifiques à l'offre Orange, l'abonné peut également mettre fin à son contrat d'abonnement à l'offre Fnac mobile avec Orange dans tous les cas et selon les modalités prévus par cet article.

### Article 9 – Transmission à la Fnac des informations relatives à l'abonné

Orange France pourra transmettre à la Fnac les informations relatives à l'abonné pour l'exécution du contrat. Ainsi, si l'abonné est également titulaire de la carte adhérent Fnac, Orange France communiquera à la Fnac le montant des factures d'abonnement en vue de faire bénéficier l'abonné de points Fnac supplémentaires. Sauf opposition de sa part, exercée auprès de la Fnac en écrivant au Service Relations Adhérents, 67, boulevard du Général-Leclerc, 92612 Clichy, les informations concernant l'abonné pourront être utilisées par la Fnac pour lui adresser des informations commerciales concernant des produits ou services inclus dans l'offre Fnac mobile avec Orange.