

Conditions générales de demande d'adhésion Fnac Belgium

Finalité du traitement :

Collecte de données personnelles à des fins de gestion de clientèle, d'information et d'offres commerciales privilégiées sur produits vendus par Fnac Belgium et dérivés (Marketing).

Adhérent Fnac Belgium :

Est considéré comme Adhérent Fnac, toute personne physique ayant souscrit au contrat d'Adhésion de la Fnac, s'étant acquitté du montant de l'inscription et dont l'Adhésion est encore valide.

L'Adhérent Fnac a accès à tous les avantages réservés aux Adhérents durant la période de validité de son inscription. Les avantages de l'Adhésion Fnac Belgium ne sont valables qu'en Belgique et ce, jusqu'au dernier jour de validité du présent contrat d'Adhésion. Néanmoins certains avantages Adhérents sont liés au type de carte Fnac détenue. Les avantages Adhérents peuvent évoluer au cours du temps en fonction du marché et de la politique commerciale de l'entreprise.

Carte Fnac :

La carte Fnac est nominative et son propriétaire est responsable de son utilisation. En cas de perte, la Fnac doit être informée au plus vite, soit au comptoir Adhésion d'un des magasins, soit au service Adhésion du siège social.

Une fois l'Adhésion arrivée à expiration, la carte ne peut plus être utilisée. En cas de réinscription, elle doit être restituée en magasin Fnac au personnel du comptoir Adhésion.

En cas d'oubli de sa carte, l'Adhérent doit le signaler à l'hôte(-sse) de caisse. Il peut ainsi réaliser des achats en magasin sans sa carte et les intégrer plus tard au calcul de ses avantages. Cette intégration doit survenir obligatoirement dans le mois qui suit l'achat, au comptoir Adhésion, sur présentation de sa carte et du ticket de caisse.

Avantages Adhérents :

Les avantages Adhérents en vigueur à la date de la signature du contrat sont les suivants :

- -5% de remise permanente durant toute l'année :
Cette remise est valable pour les achats de livres, disques, dvd et une grande sélection de produits High Tech. Offre non cumulable avec d'autres remises, ristournes, promotions et en cas d'alignement de prix. En magasin, cette remise se calcule sous forme de points (2 € dépensés = 1 point) 100 points= 10 € directement disponibles sur la carte pour un prochain achat.
Sur Internet, le prix Adhérent affiché tient compte de la remise donnée, il n'y pas de points cumulés sur la Carte Fnac.
Les achats de chèques, cartes cadeaux Fnac, de billets de spectacle, de cartes GSM prépayées ou les réparations de produits ne sont pas repris dans le calcul de la remise.

- -10% de remise sur les travaux photo : développements, tirages, agrandissements et impressions sur toile
- Une sélection d'offres exclusives sur les dernières technologies et produits culturels présentées dans le magazine Contact, dans les magasins Fnac et sur www.fnac.be. Ces offres sont disponibles en magasin sous l'appellation « Offres Adhérents ». Les remises sont octroyées selon conditions en magasin.
- Un avantage BD à découvrir en magasin.
- Un avantage mobilité (intervention ticket de parking ou de transport en commun) offert en cas de passage en caisse, et variable suivant le magasin Fnac concerné. Informations et conditions disponibles en magasin.
- Les avantages Adhérents du site internet www.fnac.be peuvent être différents des avantages Adhérents en magasin Fnac.

En magasin Fnac, les avantages Adhérents sont attribuables en caisse sur présentation de la carte Fnac uniquement. Sur Internet il est nécessaire de saisir le numéro de la carte Adhérent sur le formulaire d'achat.

L'Adhérent peut consulter la situation de ses points en faisant la demande à l'accueil du magasin, ou en se référant au bas de son dernier ticket de caisse, ou en se rendant sur son espace en ligne www.fnac.be

Si un achat réalisé par un Adhérent en magasins Fnac est rendu et fait l'objet d'un remboursement, le montant de l'achat est débité du cumul de points atteint par l'Adhérent. Si un achat réalisé par un Adhérent sur le site www.fnac.be est rendu et fait l'objet d'un remboursement, le montant de l'achat sera rembourser sur le compte bancaire du client.

Les points ont la même durée de validité que le présent contrat d'adhésion. En cas de non renouvellement du contrat dans les 3 mois après la fin de la validité du contrat d'adhésion, tous les points et e-purse accumulés sont définitivement perdus. Actuellement, vous pouvez renouveler votre carte uniquement en magasin.

En cas de clôture du compte Adhésion, les e-purse accumulés seront échangés en cartes cadeau Fnac. Par tranche de 100 points, une carte cadeau de 10 € sera remise. Les tranches inférieures à 100 points ne donnant pas droit à remboursement.

Exclusion :

Tout Adhérent reconnu coupable de vol ou de pratiques frauduleuses peut être exclu de la base de données, par une décision unilatérale Fnac, et perdre, du même fait, tout droit au remboursement des avantages déjà accumulés. Le soussigné déclare ne pas avoir introduit d'autre demande d'adhésion ou de renouvellement auprès de la Fnac.

Vie Privée :

Les informations personnelles concernant l'Adhérent, ainsi que toutes les informations relatives à ses achats sont propriété exclusive de Fnac Belgium. Ces informations sont stockées par la Fnac et ne sont transmises à aucune société extérieure, si ce n'est pour un traitement informatique du fichier ou pour un audit de la base de données. Chaque Adhérent peut demander le nom de la société réalisant cet audit à : service Adhésion Fnac Belgium, avenue Jules Bordet 142, 1140 Bruxelles.

Ces informations permettent à Fnac Belgium de mieux connaître ses Adhérents et, dans ce cadre, de leurs proposer des informations et des offres les plus proches de leurs attentes. Toutefois, si un Adhérent ne souhaite plus recevoir de mailings venant de Fnac Belgium, il a la possibilité de le notifier par courrier au service Adhésion de Fnac Belgium, avenue Jules Bordet 142, 1140 Bruxelles.

L'Adhérent a un droit d'accès, d'opposition et de rectification sur toutes les données le concernant. Il peut exercer ce droit en s'adressant au service Adhésion de Fnac Belgium, avenue Jules Bordet 142, 1140 Bruxelles.