

Gigaset remplace les batteries lithium-ion des produits de la série SL910 Alerte produit : la batterie peut surchauffer dans de rares cas

Munich, le 14 décembre - Gigaset Communications GmbH procède au remplacement des batteries lithium-ion des combinés de la série SL910 (Gigaset SL910, Gigaset SL910A et Gigaset SL910H) en raison de la possibilité de surchauffe de la cellule de charge dans de très rares cas. Fabricant de produits de qualité, Gigaset souhaite adopter ces mesures de précautions pour exclure tout risque lié aux batteries, provenant toutes du même fournisseur. Il est fortement recommandé aux clients concernés de cesser d'utiliser leur produit avec les batteries en question et de les remplacer par de nouvelles.

Les batteries suivantes sont concernées :

Les batteries de la série Gigaset SL910 (composant référence V30145-K1310-X447) produites jusqu'au numéro de semaine 38/2011 incluse. Elles sont identifiables par la date de production imprimée (ex. "DATE: HY3811"). Les deux premiers chiffres après "HY" indiquent le numéro de semaine.

Les batteries avec une date de production "DATE: HY3911" ou supérieure sont en parfait état de marche.

Bien que le nombre d'incidents en lien avec les batteries lithium-ion soit extrêmement faible, Gigaset les a déclarés aux autorités afférentes en raison du risque potentiel d'incendie causé par celles-ci. Afin d'exclure tout danger lié à des batteries pouvant être défectueuses, il est fortement recommandé à tous les utilisateurs concernés de cesser d'utiliser les batteries en question.

La batterie doit être retirée du téléphone et éliminée de manière appropriée. Le combiné pourra être utilisé de nouveau seulement avec une nouvelle batterie ayant comme date de production "DATE: HY3911" ou supérieure.

La cause a été éliminée et les nouvelles batteries sont en parfait état de marche.

La Direction Qualité de Gigaset Communications GmbH a déjà éliminé la cause avec le fournisseur de la batterie et a validé une solution fiable. Gigaset fournira gratuitement des batteries de remplacement dans un délai court.

Les clients peuvent trouver plus de détails sur l'alerte produit ainsi que sur l'échange de la batterie sur la page internet http://gigaset.com/fr/fr/cms/PageSL910_battery.html. Gigaset a mis en place au travers de sa hotline pour la France un numéro que les clients peuvent appeler afin de demander le remplacement de leurs batteries et pour répondre à leurs questions.

Ce numéro 0170706181 est ouvert du lundi au vendredi de 08h30 à 19h00 et de 08h00 à 18h00 le samedi.

Gigaset présente ses excuses à ses clients pour tous les inconvénients pouvant résulter de cette mesure de sécurité.

Le problème, qui survient de manière sporadique et dont la cause a été identifiée se rapporte uniquement aux batteries lithium-ion utilisées dans les séries Gigaset SL910. Tous les autres modèles de produits de la large gamme Gigaset ne sont pas concernés. Le site principal de production situé à Bocholt, Rhénanie du Nord-Westphalie, Allemagne fabrique plus de 15 millions de téléphones par an. Un total de plus de 160 millions a déjà quitté l'usine.

Avec cette information, Gigaset Communications GmbH satisfait aux exigences statutaires, agit dans l'intérêt de ses clients et leur assure une sécurité maximale.



Combiné Gigaset SL910



Batterie lithium-ion avec la date: HY avec le numéro de semaine 27 et 11 pour 2011

Les Instructions concernant le retrait de la batterie sont disponibles dans le manuel utilisateur.

Gigaset Communications GmbH est l'un des plus grands fabricants mondial de téléphone sans fils et est le leader incontesté pour les téléphones Dect en Europe.

Avec son siège à Munich, la société conçoit, fabrique et distribue des produits de haute qualité. Sa gamme de produits comprend des téléphones pour les réseaux fixes, des téléphones voix sur IP et des systèmes de télécommunications. Le site de production principal est à Bocholt, Allemagne, site depuis lequel les produits Gigaset sont fabriqués selon les normes les plus strictes de qualité et d'environnement.

Communiqués de presse additionnels disponible pour le téléchargement : <http://www.gigaset.com/press>

Vous pouvez trouver de plus amples informations sur Gigaset Communications pro : <http://www.gigaset.com>

Contact presse:

Gigaset Communications GmbH

Corporate Communications

Téléphone: +49 (0)89 444456-866

E-mail: info.presse@gigaset.com