

Ecrans plats

Nos conseils de prise en main



Agitateur de curiosité

A savoir

HD Ready ou Full HD ?

- **HD Ready** : téléviseur capable d'afficher un signal vidéo en 1280 pixels x 720 lignes, soit environ 1 000 000 points. Ce type d'écran doit respecter des caractéristiques bien précises en connectique et en format vidéo, c'est un label certifié.
A partir du 1^{er} décembre 2008, les téléviseurs HD Ready devront intégrer un Tuner TNT HD.
- **Full HD** : téléviseur capable d'afficher un signal vidéo en 1920 pixels x 1080 lignes, soit environ 2 000 000 points.
Il s'adapte idéalement à la définition d'une vidéo filmée nativement en haute définition 1080.

Plasma ou LCD ?

- **Téléviseurs Plasma** :
Grande taille d'écran, à partir de 94 cm, soit environ 37".
Les "plus"
 - fidélité des couleurs,
 - pas de fourmillement de l'image,
 - meilleur rendu du noir profond (absence de rétro-éclairage),
 - meilleur contraste,
 - meilleur angle de vision,
 - image fluide.Les "moins"
 - marquage de l'écran (attention aux images fixes, logos de chaînes, scores sur les jeux vidéo),
 - luminosité et contraste de l'écran : ne pas trop "pousser" pendant la période de "rodage" du plasma,
 - consommation électrique plus élevée.
- **Téléviseurs LCD** :
Les "plus"
 - à taille d'écran égale, résolution presque toujours supérieure à celle du plasma,
 - consommation électrique plus faible,
 - pas de problème de marquage sur les images fixes.Les "moins"
 - angle de vision plus faible,
 - temps de réponse plus long (problème qui tend à se réduire considérablement),
 - fourmillements de l'image,
 - gamme colorimétrique limitée.

En résumé, à chacun ses atouts et ses faiblesses, avec une qualité d'image de plus en plus proche.

Assistance Technique :
contactez le Service après-vente au

0810 004 057 *

Tous les jours de 8h30 à 22h00

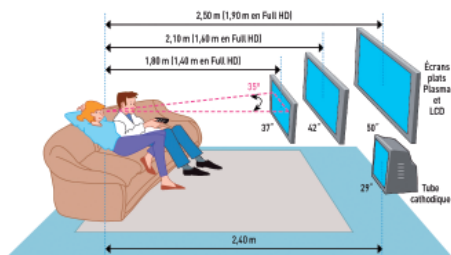
* Coût d'une communication locale depuis un poste fixe

A savoir

Un écran HD se regarde de près !

La distance idéale pour regarder de la Haute Définition

- Ecran HD Ready : 4 fois la hauteur de l'écran
- Ecran Full HD : 3 fois la hauteur.
- A plus de 2,50 m, il n'est plus possible de différencier un écran 42" HD Ready, d'un 42" Full HD.



Durée de vie

- Tous les fabricants d'écrans LCD et plasma annoncent environ 60 000 heures de fonctionnement, soit 2 500 journées de 24 heures, ou encore plus de 20 ans à 8 heures de télévision par jour. Sur les écrans plasma, le marquage (dû à une image fixe, en particulier si elle présente un taux de contraste très élevé) devient rarissime et peut être évité en réduisant le contraste pendant les premiers mois d'utilisation à 50 ou 60 % de sa valeur.

Consommation électrique

- Le "rétro éclairage" des écrans LCD utilise des lampes de type fluo, à haut rendement, allumées en permanence.
- Les décharges d'énergie nécessaires à l'allumage des pixels du plasma restent plus gourmandes, malgré de très gros progrès.

Points de vigilance

Votre téléviseur est un instrument complexe. Il allie des technologies sophistiquées, tant mécaniques qu'électroniques, qui en font un outil de précision. À ce titre, quelques précautions minimum sont à prendre pour prolonger sa durée de vie ou pour optimiser son usage.

- Si vous n'utilisez pas votre téléviseur pendant une période prolongée, prenez la précaution de retirer les piles de la télécommande.
- Nettoyez systématiquement et complètement votre téléviseur avec un chiffon doux en cas de projection de liquide..
- Votre téléviseur est sensible à la chaleur. Ne le placez pas à côté d'une source de chaleur tel qu'un radiateur ou derrière une vitre.
- Ne transportez pas votre écran plat à l'horizontale.

Services Fnac

Extension de garantie et de services

- L'extension de garantie et de services payante vous permet de prolonger à 5 ans les avantages de la garantie Fnac offerte :
 - assistance téléphonique,
 - gratuité de toutes les pièces et de la main-d'œuvre,
 - prêt d'un appareil en cas d'immobilisation prolongée (dans la limite du parc de prêt disponible),
 - réparation ou enlèvement à domicile en cas de panne,
 - prolongation de la garantie de deux fois le temps d'immobilisation en atelier si celui-ci excède 6 jours,
 - reprise de votre équipement à hauteur de 20 % de sa valeur d'achat, à l'occasion d'un achat de renouvellement, à l'issue du contrat et pendant les 2 années suivantes. Le montant du rachat ne pourra excéder 20 % du prix du nouvel équipement.

Ou mieux, optez pour la garantie échange 5 ans (payante) :

- en cas de panne, votre produit défectueux est échangé contre un produit neuf (sauf Monaco),
- assistance téléphonique.

La livraison et la mise en service

(service proposé uniquement en magasin)

- La Fnac livre et met en service à domicile gratuitement votre téléviseur, ensemble Home Cinéma, enregistreur DVD ou chaîne hi-fi en éléments séparés. Ce service est offert dans un rayon de 30 km autour de votre magasin Fnac et de 50 km autour de Paris, sur rendez-vous, du lundi au samedi (hors jours fériés).
- Une dépose express payante de votre matériel peut également vous être proposée dans certains magasins, dans les 3 heures suivant toute commande réalisée avant 18h.
- Une installation personnalisée payante de votre ensemble Home Cinéma ou écran plat peut également vous être proposée dans certains magasins.

Assistance téléphonique

- Une équipe de spécialistes vous accompagne dans la mise en service et en cas de dysfonctionnement de votre appareil.
- Notre hotline est à votre disposition tous les jours de 8h30 à 22h00, au **0810 004 057** (coût d'une communication locale depuis un poste fixe).

Garantie

- Votre écran plat bénéficie d'une garantie Fnac offerte de 2 ans : assistance téléphonique, pièces et main d'œuvre.

Service après-vente

- Les équipes magasin sont à votre écoute et mettent leurs compétences à votre service pour la prise en charge de tout matériel acheté dans les magasins Fnac et sur **fnac.com**.