

# GPS

Nos conseils de prise en main



# Pour bien démarrer

## AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

Il est indispensable de préparer correctement l'avenir de votre GPS : charge de la batterie et sauvegarde des données (cartes, logiciel, etc ...) afin de garantir ultérieurement la mise à jour ou la réinstallation et éviter un retour injustifié en réparation.

### Chargez la batterie

- Pour les premières utilisations, veillez à charger la batterie en respectant les cycles complets de charge-décharge. Nous vous conseillons d'utiliser l'adaptateur secteur recommandé pour votre GPS, la charge via l'allume-cigare lui permettant essentiellement de ne pas se décharger pendant un trajet.

### Sauvegarde :

- Si votre GPS a été livré avec un CD/DVD : procédez à son installation sur votre ordinateur. Celui-ci contient le logiciel et les données de cartographie.
- Si votre GPS n'a pas été livré avec un CD/DVD : faites une sauvegarde des données contenues dans votre GPS en vous référant à la notice du fabricant.

## À LA PREMIÈRE UTILISATION

### Effectuez la recherche des satellites

- Cela peut prendre plus d'une demi-heure selon les appareils. Cette recherche doit se faire en extérieur, de préférence dans un lieu bien dégagé.
- Pour utiliser votre GPS dans votre véhicule, vérifiez au préalable si votre pare-brise est athermique (traitement du verre permettant de filtrer les rayons du soleil). Si c'est le cas, la recherche des satellites peut être perturbée, nous vous conseillons alors de vous procurer une antenne GPS déportée.
- Cette première activation va permettre à votre GPS de trouver sa position très rapidement par la suite.
- Certains fabricants vous proposent de télécharger la mise à jour de la position des satellites pour améliorer la réception du signal.

... Bonne route !

Assistance Technique :  
contactez le Service après-vente au

**0810 004 057** \*

Tous les jours de 8h30 à 22h00

\* Coût d'une communication locale depuis un poste fixe

# Et que faire si...

## L'appareil ne s'allume plus

- Chargez de préférence l'appareil avec une alimentation secteur recommandée par le constructeur.
- Si rien ne se passe, pressez le bouton "RESET" (selon les instructions de la notice) et laissez en charge l'appareil pendant au moins une heure.

## Vous avez perdu la cartographie et l'appareil ne répond plus

- Faites la mise à jour du firmware (mini système d'exploitation) téléchargeable sur le site du constructeur.
- Restaurez la mémoire de votre GPS avec la sauvegarde effectuée lors de la première utilisation, ou à l'aide des CD/DVD d'installation fournis avec l'appareil.

## Vous avez un problème de réception du signal GPS

- Vérifiez la barre de réception des satellites (la première activation est souvent assez longue).
- Vérifiez que votre voiture ne dispose pas d'un pare-brise athermique : cela réduit la qualité de réception du signal.
- Vérifiez la charge de la batterie.
- Faites un "RESET" de l'appareil ou réinitialisez l'ensemble des réglages (vous risquez de perdre vos données).

## L'écran tactile ne fonctionne plus ou est mal calibré

- Faites un "RESET" de l'appareil.
- Si le défaut n'est pas corrigé, réinitialisez l'ensemble des réglages (vous risquez de perdre vos données).
- Enfin, si le défaut persiste, faites une réinstallation du firmware (mini système d'exploitation) téléchargeable sur le site du constructeur.

## Points de vigilance

- Ne déconnectez pas à chaud votre GPS lorsqu'il est connecté au PC : suivez la procédure d'éjection des appareils connectés en USB en respectant la règle préconisée par votre système d'exploitation.
- Faites des cycles de charge et de décharge complets de la batterie pour les premières utilisations.
- Gardez le GPS avec vous lorsque vous quittez votre véhicule et protégez-le avec un étui de qualité car l'écran est fragile. D'autre part, veillez à ne pas laisser exposé votre support GPS et à nettoyer la trace éventuelle laissée par la ventouse afin d'éviter toute effraction de votre véhicule.

# Services Fnac

## Donnez de l'assurance à votre récepteur GPS ! Assurance bris & vol

- Le contrat d'assurance Fnac protège votre GPS :
  - contre le bris accidentel ou le vol caractérisé,
  - partout dans le monde,
  - pour une durée de 1 ou 2 ans.
- Le contrat 2 ans inclut une garantie panne pendant la deuxième année.

## Assistance téléphonique

- Une équipe de spécialistes vous accompagne dans la mise en service et en cas de dysfonctionnement de votre récepteur GPS.
- Notre hotline est à votre disposition **tous les jours de 8h30 à 22h00**, au **0810 004 057** (coût d'une communication locale depuis un poste fixe).

## Garantie

- Votre récepteur GPS bénéficie d'une garantie Fnac offerte de 1 an : assistance téléphonique, pièces et main d'oeuvre.

## Service après-vente

- Les équipes magasin sont à votre écoute et mettent leurs compétences à votre service pour la prise en charge de tout matériel acheté dans les magasins Fnac et sur **fnac.com**.